



Plan de transformation numérique 2023-2027

Bureau d'audiences publiques
sur l'environnement



Date du dépôt : 15 juin 2023

Table des matières

Message de la dirigeante d'organisme	iii
1 Vision de la transformation numérique	1
1.1 Principes directeurs	1
1.2 Intrants nécessaires à la vision organisationnelle	1
1.3 Vision organisationnelle de la transformation numérique	2
1.4 Arrimage au plan stratégique	2
2 Ambitions de l'organisation	3
2.1 Ambitions d'affaires	3
2.1.1 Bénéfices	4
2.1.2 Durabilité	5
3 Feuille de route de la transformation numérique	6
3.1 Schéma de la feuille de route	6
3.2 Évolution des compétences et de la culture organisationnelles	7
3.3 Contributions aux initiatives de simplification des services directs aux citoyens et aux entreprises	7
3.4 Gouvernance et gestion de données numériques gouvernementales	8
3.5 Processus ou chaînes de valeur qui pourraient tirer profit de l'intelligence artificielle et de l'automatisation	8
4 Mécanismes de concrétisation de la transformation numérique	9
4.1 Plan organisationnel de main-d'œuvre et de formation	9
4.2 Plan de changement organisationnel	9
4.3 Plan de gestion des risques	10
5 Projets du portefeuille des projets prioritaires	11
Annexe 1 Démarche de production du PTN	12
Annexe 2 Évaluation de la durabilité	13

Message de la dirigeante

Monsieur Sébastien Allard
Dirigeant de l'information
Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les
changements climatiques, de la Faune et des Parcs



Guidé par la volonté de développer une gouvernance plus agile et de placer les citoyennes et citoyens au centre de la conception de ses services numériques, le Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE) est fier de présenter son Plan de transformation numérique 2023-2027. Élaboré en vertu de la *Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement*, ce plan témoigne de son engagement à répondre efficacement aux besoins évolutifs de sa clientèle.

Le Plan de transformation numérique 2023-2027 (PTN) vise non seulement à améliorer la performance de l'organisation au cours des prochaines années, mais aussi à dégager une vision claire et cohérente de la transformation numérique et ainsi lui permettre d'atteindre une maturité numérique élevée.

Pour atteindre ces objectifs, le Bureau continuera à approfondir sa connaissance des besoins et des attentes des participantes et des participants, à identifier et à réduire les freins à la participation, à rehausser l'expérience utilisateur par la simplicité de ses services numériques et à assurer la sécurité et la protection des renseignements personnels. Ce plan permettra aussi à l'organisation de demeurer attrayante en offrant une expérience de travail enrichissante et distinctive à ses employés.

Le BAPE entreprend ce plan sur des bases solides. La réalisation de son projet de transformation du milieu de travail et la transformation numérique amorcée pendant la pandémie en font une organisation productive et innovante. Aussi, la planification stratégique 2021-2025 a identifié des objectifs clairs appelant à la conception de nouveaux services numériques en vue de favoriser et de diversifier la participation publique. Dans ce contexte, le PTN s'inscrit dans une suite logique qui permettra à l'organisation d'adapter son offre de service aux meilleures pratiques technologiques.

Le BAPE peut compter sur l'expertise, la rigueur et l'engagement d'une dynamique équipe de travail pour réaliser ce plan, à l'instar de l'équipe dévouée qui l'a élaboré. C'est grâce à ce travail collaboratif que l'organisation pourra évoluer vers une gouvernance agile et orientée vers la clientèle.

La présidente par intérim depuis le 16 juillet 2022,

A handwritten signature in black ink that reads "MH Gauthier". The signature is fluid and cursive.

Marie-Hélène Gauthier
Québec, juin 2023

1 Vision de la transformation numérique

1.1 Principes directeurs

L'expérience utilisateur avant tout

Le BAPE tient compte de l'expérience utilisateur. Les services numériques doivent être :

- ▶ simples en utilisant un langage clair et concis;
- ▶ accessibles pour les personnes vivant avec un handicap;
- ▶ inclusifs pour offrir à toutes et tous les mêmes possibilités sans égard à l'origine ethnique ou nationale, au sexe, à l'identité ou à l'expression de genre, à l'orientation sexuelle, à l'état civil, à l'âge, à la religion, aux convictions politiques, à la langue, à la condition sociale ou au handicap.

Mieux comprendre les participants et les non-participants

Le BAPE cherche constamment à connaître les besoins, les attentes et les freins à la participation.

Prévoir la sécurité de l'information et la protection des renseignements personnels

Le BAPE prévoit la sécurité de l'information et la protection des renseignements personnels dès la conception des services numériques.

Avoir une approche agile

Le BAPE veut prioriser :

- ▶ les individus et les interactions avant les processus et les outils;
- ▶ les fonctionnalités avant une documentation exhaustive;
- ▶ la collaboration avant les négociations contractuelles;
- ▶ l'adaptation au changement avant le suivi d'un plan.

1.2 Intrants nécessaires à la vision organisationnelle

- ▶ Architecture d'entreprise gouvernementale
- ▶ Bonnes pratiques numériques gouvernementales
- ▶ Caractérisation cyclique des utilisateurs et création de persona
- ▶ Plan stratégique 2021-2025
- ▶ Politique gouvernementale de cybersécurité
- ▶ Principes de développement durable et les enjeux relatifs à la lutte contre les changements climatiques dans les interventions de l'administration gouvernementale
- ▶ Priorités gouvernementales
- ▶ Radar NumériQc
- ▶ Rapport interne sur la caractérisation des participant(e)s et des non-participant(e)s
- ▶ Sondages périodiques auprès des utilisateurs

- ▶ Stratégie d'intégration de l'intelligence artificielle dans l'administration publique 2021-2026
- ▶ Stratégie de transformation numérique gouvernementale 2019-2023 et celle qui la remplacera

1.3 Vision organisationnelle de la transformation numérique

Maturité numérique actuelle

Le BAPE est une organisation productive, c'est-à-dire, qu'elle mise sur la performance de ses processus et de ses outils de gestion. Son style de gouvernance est transparent, ce qui favorise l'expérience des employés. Depuis la réalisation de son projet de transformation du milieu de travail et les adaptations mises en place durant la pandémie de COVID-19, le BAPE est davantage prédisposé à concevoir des services numériques. De plus, l'organisation encourage le recours aux méthodologies et aux technologies modernes.

Maturité numérique à atteindre au terme des quatre années de planification

Le BAPE veut progresser dans sa transformation afin d'atteindre le profil d'une organisation numérique. Pour y arriver, le BAPE priorisera des ambitions axées sur l'adaptabilité aux utilisateurs. De plus en plus, les citoyennes et les citoyens souhaitent avoir accès à des services numériques. Il est donc essentiel de mettre en place des pratiques qui permettront à l'organisation d'offrir des services adaptés aux citoyennes et aux citoyens afin de viser leur participation aux travaux de l'organisation. Plusieurs compétences doivent être développées à l'interne et des outils doivent être mis en place afin que l'expérience utilisateur devienne un élément central de la conception des services numériques. Par ailleurs, l'amélioration de la performance organisationnelle reste une préoccupation, notamment pour accroître la mobilisation du personnel dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.

1.4 Arrimage au plan stratégique

Le tableau suivant décrit la manière dont le plan de transformation numérique s'inscrit dans les orientations stratégiques du BAPE.

Plan stratégique 2021-2025	Plan de transformation numérique 2023-2027
Orientation 1 : Favoriser la participation	
Objectif 1 : Améliorer la compréhension des rôles du BAPE	Simplifier les services par le numérique
Objectif 2 : Diversifier les modes de participation et d'information	Avoir une meilleure connaissance des participants
Objectif 3 : Améliorer la visibilité des actions du BAPE	
Orientation 2 : Maintenir la confiance envers l'institution	
Objectif 1 : Appliquer les plus hauts standards en matière d'éthique et de déontologie	Assurer une meilleure gestion des données des utilisateurs
Objectif 2 : Mettre en valeur la contribution des citoyens aux activités du BAPE	
Orientation 3 : Favoriser une expérience de travail enrichissante et distinctive	
Objectif 1 : Accroître la mobilisation du personnel	Enrichir le travail des employés

2 Ambitions de l'organisation

2.1 Ambitions d'affaires

Simplifier les services par le numérique

Contexte

Le processus de participation publique du BAPE est souvent méconnu ou perçu comme étant trop complexe pour les citoyennes et les citoyens. Des services numériques simples peuvent aider à diminuer la complexité des processus et rendre la participation publique plus accessible.

Cible

Le BAPE veut concevoir des services numériques faciles d'utilisation.

Avoir une meilleure connaissance des participants

Contexte

Peu de données actualisées sont présentement recueillies sur les participants. Avoir une bonne connaissance des participants actuels permettrait de soutenir la prise de décision et d'améliorer nos services numériques en continu. De plus, il serait possible de diversifier la participation en ciblant les groupes sous-représentés.

Cible

Le BAPE veut connaître davantage les participants à ses travaux afin de leur offrir des services numériques qui répondent bien à leurs besoins et d'avoir une meilleure connaissance des freins à la participation.

Assurer une meilleure gestion des données des utilisateurs

Contexte

Les solutions assurant la gestion des données des utilisateurs offrent peu de possibilités d'automatisation et certains processus doivent être révisés afin de répondre efficacement aux demandes de redditions de compte et aux besoins de l'organisation. De plus, l'application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* nécessite la mise en place de mécanismes qui reposent sur une saine gestion des données des utilisateurs. Par ailleurs, l'exploitabilité des données des utilisateurs est actuellement limitée.

Cible

Le BAPE vise à faciliter ses interactions avec les participants par une circulation plus fluide de leurs informations tout en assurant une protection de leurs renseignements personnels.

Enrichir le travail des employés

Contexte

Devant un contexte de pénurie de main-d'œuvre associé à une forte mobilité du personnel, le BAPE vise à favoriser une expérience de travail enrichissante et distinctive. Les opérations administratives manuelles et récurrentes qui donnent peu de valeur ajoutée à l'organisation ont un effet négatif sur la satisfaction des employés. L'intelligence artificielle et l'automatisation de certaines tâches à faible valeur ajoutée permettraient aux employés de s'investir dans des tâches qui donnent une forte valeur ajoutée à l'organisation, ayant un effet positif sur leur satisfaction au travail.

Cible

Le BAPE veut poursuivre sa démarche d'amélioration continue pour maximaliser les tâches qui sont intéressantes pour les employés et qui créent de la valeur pour l'organisation.

2.1.1 Bénéfices

Le BAPE anticipe soutirer plusieurs bénéfices liés à la transformation numérique. Au cours de la prochaine année, une réflexion sera effectuée afin de bien définir l'état actuel pour ensuite déterminer des indicateurs et fixer des cibles annuelles.

Bénéfices de nature financière ou économique

Les bénéfices de nature financière ou économique sont difficiles à évaluer. Cependant, l'optimisation des tâches des employés pourrait éventuellement engendrer des bénéfices. Par ailleurs, il est à noter que le BAPE compte environ 50 employés œuvrant dans des secteurs variés, ce qui laisse peu de marge de manœuvre quant à la redistribution des ressources.

Bénéfices relatifs à l'amélioration des services

Simplifier les services par le numérique

- ▶ Taux de satisfaction élevé des utilisateurs des services numériques
- ▶ Diminution du nombre de demandes d'information reçues par téléphone ou par courriel

Avoir une meilleure connaissance des participants

- ▶ Augmentation du nombre de décisions basées sur les préférences des participants

Assurer une meilleure gestion des données des utilisateurs

- ▶ Améliorer la qualité (pertinence, accessibilité, exactitude, intelligibilité et cohérence) des données recueillies sur les utilisateurs
- ▶ Mise en œuvre d'une gouvernance forte et intégrée de la protection des renseignements personnels
- ▶ Diminuer le nombre de demandes d'information auprès des participants (informations déjà connues par le BAPE)

Enrichir le travail des employés

- ▶ Augmentation du niveau de satisfaction des employés face à leur travail

2.1.2 Durabilité

Le BAPE a effectué une évaluation de la durabilité de son plan de transformation numérique (voir l'[Annexe 2](#)) tel que prévu au Plan d'action de développement durable du BAPE. L'exercice a permis de cibler des impacts positifs au niveau des points suivants :

- ▶ Gestion durable des matières résiduelles
- ▶ Production responsable
- ▶ Modèles d'affaires responsables
- ▶ Qualité de l'emploi et de la formation
- ▶ Équité et justice sociale
- ▶ Partenariats, coopération et mobilisation du savoir
- ▶ Participation, acceptabilité sociale et subsidiarité
- ▶ Responsabilité administrative, éthique et justice
- ▶ Transition technologique responsable
- ▶ Atténuation des changements climatiques et réduction des émissions de GES

Par ailleurs, des bonifications ont été proposées afin de réduire les risques liés à la durabilité.

3 Feuille de route de la transformation numérique

3.1 Schéma de la feuille de route

Orientations du plan stratégique	Ambitions d'affaires	Initiatives (activité, projet, programme)	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
1 Favoriser la participation	1.1 Simplifier les services par le numérique	Revoir les pages sur le site Web (contenus, navigation, etc.)				
	1.2 Avoir une meilleure connaissance des utilisateurs	Élaborer une stratégie d'intégration des besoins des utilisateurs dès la conception des services numériques				
		Élaborer une stratégie de rétroaction des utilisateurs aux services numériques				
2 Maintenir la confiance envers l'institution	2.1 Assurer une meilleure gestion des données des utilisateurs	Structurer les données des utilisateurs dans une base de données				
3 Favoriser une expérience de travail enrichissante et distinctive	3.2 Enrichir le travail des employés	Revoir les processus pour supprimer les tâches sans valeur ajoutée et pour automatiser les tâches répétitives à faible valeur ajoutée				

3.2 Évolution des compétences et de la culture organisationnelles

Pour atteindre ses ambitions d'affaires, le BAPE devra assurer la disponibilité des compétences dans les domaines de :

- ▶ l'expérience utilisateur;
- ▶ l'analyse des processus d'affaires;
- ▶ la gestion de projet, en priorisant :
 - la détermination et l'adhésion aux enjeux organisationnels prioritaires;
 - la mobilisation des équipes de travail;
 - l'agilité;
 - la cohésion;
 - la gestion du changement;
- ▶ les technologies de l'information et plus précisément :
 - l'infrastructure;
 - l'architecture d'affaires;
 - la conception de bases de données;
 - l'intelligence artificielle;
 - la conception d'interface utilisateur;
 - la sécurité de l'information et protection des renseignements personnels.

Au niveau de la culture organisationnelle, pour atteindre ses ambitions d'affaires, le BAPE devra miser principalement sur :

- ▶ une culture organisationnelle basée sur l'expérience des utilisateurs et des employés;
- ▶ de l'amélioration continue qui découle des besoins et des attentes des participants;
- ▶ une sécurité de l'information et de la protection des renseignements personnels qui sera planifiée dès la conception;
- ▶ une planification de projet agile.

3.3 Contributions aux initiatives de simplification des services directs aux citoyens et aux entreprises

Pour accomplir sa mission, le BAPE informe et consulte la population. Les ambitions d'affaires et ses initiatives contribueront à la mise en place d'une plateforme adaptée aux besoins des participants. Ainsi, toutes les interactions entre les citoyens et le BAPE seront centralisées. Peu importe le service, les citoyens passeront toujours par la même plateforme pour interagir avec le BAPE.

Exemple de simplification des services directs aux citoyens et aux entreprises

Informer la population

Par ses séances publiques et divers modes de communication, le BAPE offre aux citoyennes et aux citoyens les renseignements essentiels à leur compréhension des enjeux et à leur participation.

La révision des pages sur le site Web, tant au niveau de la navigation qu'au niveau du contenu, permettra aux citoyennes et aux citoyens d'accéder à l'information de manière plus instinctive. De plus, une plateforme pour la gestion des données de la clientèle offrira des possibilités aux participants comme la sélection de leurs préférences de communication.

Consulter la population

Afin de bien cerner les enjeux et les préoccupations des citoyennes et des citoyens, le BAPE tient des séances publiques où la population peut poser des questions et soumettre des opinions.

La transmission de documents et le suivi du traitement de ceux-ci seront améliorés en tenant compte de l'expérience des participants afin de rendre les services numériques plus conviviaux. De plus, la participation aux séances publiques exige une prise de rendez-vous qui pourrait également être bonifiée.

3.4 Gouvernance et gestion de données numériques gouvernementales

La gouvernance et la gestion des données numériques gouvernementales (GDNG) contribueront à la mise en œuvre de la vision et des ambitions d'affaires du plan de transformation numérique.

Valorisation interne

La structuration des données des utilisateurs contribuera à l'amélioration de la prestation de services numériques et à guider la prise de décision quant à la performance des services publics.

Développement de la culture de données

Une meilleure structuration des données des utilisateurs permettra d'avoir une meilleure connaissance des données que le BAPE détient. Cette connaissance pourra ainsi servir de levier dans l'optimisation des services publics.

3.5 Processus ou chaînes de valeur qui pourraient tirer profit de l'intelligence artificielle et de l'automatisation

Le BAPE a déjà entamé sa réflexion sur l'intégration de solutions reposant sur l'intelligence artificielle et prévoit ajouter une initiative à sa feuille de route de la transformation numérique prochainement. Des solutions sont envisagées pour contribuer à la mise en œuvre de la vision et aux ambitions d'affaires, incluant :

- ▶ l'ajout d'un agent conversationnel pour appuyer le service à la clientèle sur le site Web;
- ▶ l'ajout d'un agent conversationnel pour répondre aux questions courantes des employés;

- ▶ l'implantation d'un système permettant de cibler le moment idéal pour envoyer une communication à l'externe;
- ▶ l'implantation d'un système permettant de faire une analyse préliminaire des documents déposés par les participants.

En ce qui a trait à l'automatisation des processus, le traitement des documents déposés par les participants lors d'une commission d'enquête offre un bon potentiel d'automatisation. Par exemple, les opinions des participants qui sont déposées à la commission doivent toutes être enregistrées puis validées avant d'être publiées sur le site Web. L'automatisation de ces tâches répétitives libérerait l'équipe des commissions d'enquête à des tâches qui engendrent plus de valeur pour le BAPE.

4 Mécanismes de concrétisation de la transformation numérique

4.1 Plan organisationnel de main-d'œuvre et de formation

La feuille de route du plan de transformation numérique devra être prise en compte lors des activités suivantes :

- ▶ Mise à jour du plan de développement des ressources humaines (PDRH) en s'assurant de maintenir la disponibilité des compétences nécessaires à la transformation numérique;
- ▶ Mise à jour des descriptions d'emploi et des questionnaires d'analyse d'emploi d'encadrement.

4.2 Plan de changement organisationnel

La stratégie que le BAPE mettra en œuvre afin de soutenir la transformation numérique globale sera basée sur des actions de gouvernance, de communication et de partage de connaissances.

La gouvernance

- ▶ Mettre en place une gouvernance agile.
- ▶ Développer une culture de micro-expérimentation face aux problèmes complexes afin de valider le plus rapidement possible les hypothèses plutôt qu'à la fin des projets.
- ▶ Mettre en place un comité des participants.

La communication

Rencontrer les employés

L'état d'avancement de la transformation numérique sera abordé lors des rencontres Unisson. L'objectif sera d'informer, de mobiliser et de recueillir les préoccupations des employés.

Rencontrer les gestionnaires

L'état d'avancement de la transformation numérique sera à l'ordre du jour des rencontres du Comité de coordination. L'objectif sera d'informer et de recueillir les préoccupations des différents secteurs d'activité de l'organisation.

Annoncer les nouveautés

Lorsqu'une nouvelle fonctionnalité est livrée, un message sur l'Intranet sera publié. L'objectif sera de souligner les bons coups afin de mobiliser les équipes.

La gestion des connaissances

Identifier les besoins en matière de connaissances

Il faudra d'abord identifier les informations essentielles afin d'atteindre les ambitions d'affaires.

Utiliser et développer des canaux pour le partage de connaissances

Différents canaux devront être modifiés ou créés pour partager de l'information aisément.

Encourager le partage de connaissances

Les employés qui détiennent des connaissances utiles à la conduite la transformation numérique seront encouragés à les partager avec les autres membres du personnel. Des supers utilisateurs pourront également être sollicités. De plus, le travail en binôme sera encouragé afin de favoriser le partage d'expérience et d'expertise.

Produire et mettre à jour le matériel de référence

La documentation sera produite et mise à jour. En revanche, il faudra limiter le matériel de référence statique, puisque la transformation numérique implique des outils et des méthodes qui sont en constante évolution, ce qui engendre un défi pour le maintien à jour de la documentation. Une base de connaissances collaborative sera privilégiée.

4.3 Plan de gestion des risques

La transformation numérique du BAPE peut engendrer des risques. Voici un résumé des principaux risques répertoriés relativement à la réalisation du plan de transformation numérique de même que la stratégie de réponse et les principales mesures d'atténuation qui seront mises en place.

Principaux risques	Stratégie de réponse	Mesures d'atténuation
Gestion du changement des parties prenantes	Réduire	<ul style="list-style-type: none"> • Impliquer les utilisateurs lors des phases de conception • Former des supers utilisateurs
Livrer des fonctionnalités qui ne répondent pas aux besoins	Réduire	<ul style="list-style-type: none"> • Micro-expérimenter pour régler des problèmes complexes afin de diminuer les impacts en cas d'échec
Avoir des impacts négatifs sur la durabilité	Réduire	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les bonifications proposées dans l'évaluation de la durabilité (voir l'Annexe 2)
Manque de main-d'œuvre	Partager	<ul style="list-style-type: none"> • Partager les connaissances entre organismes publics
	Transférer	<ul style="list-style-type: none"> • Privilégier les applications <i>Software as a Service</i> (SaaS) dont les fournisseurs sont responsables du développement, du maintien et de la sécurité des logiciels
	Réduire	<ul style="list-style-type: none"> • Contracter des services en sous-traitance pour des besoins spécifiques

Principaux risques	Stratégie de réponse	Mesures d'atténuation
Augmentation des coûts en ressources informationnelles	Accepter	<ul style="list-style-type: none"> • Suivre les processus d'appel d'offres
	Réduire	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer de rester dans la portée des livrables
Retard	Réduire	<ul style="list-style-type: none"> • Placer les initiatives dans les projets prioritaires • Réduire la portée des livrables • S'assurer de rester dans la portée des livrables
Dérive des principes directeurs et des ambitions d'affaires	Réduire	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer de rester dans la portée des livrables • Arrimer les nouvelles initiatives aux ambitions du Plan de transformation numérique et aux orientations du Plan stratégique
Obsolescence logicielle	Transférer	<ul style="list-style-type: none"> • Privilégiez les applications <i>Software as a Service</i> (SaaS) dont les fournisseurs sont responsables du développement, du maintien et de la sécurité des logiciels
	Réduire	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner des solutions qui peuvent être maintenues
Protection des renseignements personnels	Réduire	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que les processus respectent la <i>Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels</i> et la <i>Politique sur l'accès aux documents et la protection des renseignements personnels du BAPE</i> • Gérer les risques liés à la cybersécurité
Cybersécurité	Transférer	<ul style="list-style-type: none"> • Privilégiez les applications <i>Software as a Service</i> (SaaS) dont les fournisseurs sont responsables du développement, du maintien et de la sécurité des logiciels
	Réduire	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrer la sécurité dès la conception et tout au long du cycle de vie (Secure by design) • Effectuer régulièrement des audits, des tests d'intrusion et des certifications

5 Projets du portefeuille des projets prioritaires

Le BAPE ne propose pas de projet ou de programme qui s'inscrivent au portefeuille des projets prioritaires en vue d'accélérer la transformation numérique de l'Administration publique.

Annexe 1 Démarche de production du PTN

Radars NumériQc

Treize personnes représentant tous les secteurs d'affaires de l'organisation ont participé à l'exercice du Radar NumériQc. Les résultats de l'exercice ont été pris en compte tout au long de la production du PTN.

Questionnaire

Un questionnaire a été rempli par l'ensemble des gestionnaires du BAPE. L'objectif du questionnaire était de cibler les priorités de l'équipe de gestion.

Rencontres des gestionnaires

Les membres du Comité de coordination, composé de l'ensemble des gestionnaires du BAPE, se sont réunis à 3 reprises afin d'échanger sur le PTN. Les réflexions et les décisions des membres de ce comité sont intégrées dans le PTN.

Rédaction

L'employé responsable de la production du plan de transformation a travaillé en étroite collaboration avec l'ensemble des secteurs afin de s'assurer que le plan représente bien la vision du BAPE et qu'il soit réalisable.

Annexe 2 Évaluation de la durabilité

Barème d'évaluation de la durabilité :



L'intervention aura un impact positif.







L'intervention aura un impact négatif.

















L'intervention aura un impact mitigé.





L'intervention n'aura et ne pourrait avoir aucun impact.

Thèmes	Évaluation
Environnement	
Gestion durable des matières résiduelles	 <ul style="list-style-type: none"> Comparativement à la gestion sur site, les solutions hébergées en infonuagique permettent de réduire la quantité de ressources, car ils allouent uniquement les ressources nécessaires permettant d'optimiser l'utilisation du matériel (serveur, matériel informatique, climatiseur, etc.). La dématérialisation des échanges diminue la consommation de papier, de clés USB, de fax, de numériseurs, etc. La plupart des fournisseurs de solutions hébergées en infonuagique sont certifiés ou mettent en place des mesures qui tiennent compte des principes de développement durable incluant une gestion durable des matières résiduelles.
Qualité de l'eau, de l'air et des sols	 <ul style="list-style-type: none"> La plupart des fournisseurs de solutions hébergées en infonuagique sont certifiés ou mettent en place des mesures qui tiennent compte des principes de développement durable incluant un respect des normes de qualité de l'eau, de l'air et des sols. <p>Bonifications proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> Privilégier les fournisseurs qui ont une certification ou qui mettent en place des mesures qui tiennent compte des principes de développement durable.
Conservation et mise en valeur de la biodiversité, des écosystèmes et des services écologiques	 <ul style="list-style-type: none"> L'intervention n'aura et ne pourrait avoir aucun impact.
Économie verte	
Production responsable	 <ul style="list-style-type: none"> Assurer une meilleure gestion des données permettra de réduire la pollution numérique grâce à une réduction de la quantité d'information. La simplification des services réduira la recherche sur le Web, car les utilisateurs vont accéder plus facilement à l'information.

Thèmes	Évaluation
Consommation responsable 	<ul style="list-style-type: none"> • La plupart des données des solutions hébergées en infonuagique sont stockées dans le secteur Canada-Est. Ce secteur permet une consommation responsable puisque : <ul style="list-style-type: none"> • les centres de données sont en grande partie alimentés par de l'hydroélectricité; • le climat permet une économie d'énergie. • La plupart des données qui sont stockées à l'extérieur du secteur Canada-Est répondent à des besoins de redondance (gestion des risques). • La plupart des fournisseurs sont locaux. <p>Bonifications proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Privilégier les fournisseurs locaux. • Les données actives devraient être stockées dans le secteur Canada-Est.
Création d'emplois verts et liés au climat 	<ul style="list-style-type: none"> • L'intervention n'aura et ne pourrait avoir aucun impact.
Modèles d'affaires responsables 	<ul style="list-style-type: none"> • Le modèle d'affaires de la transformation numérique a des impacts sociaux puisque son objectif est d'offrir des services publics plus intuitifs et faciles d'utilisation pour la population et d'améliorer l'efficacité de l'état.
<p>Prosperité sociale, culturelle et économique du Québec</p>	
Développement économique et adaptation du tissu industriel 	<ul style="list-style-type: none"> • Il y a actuellement une pénurie de main-d'œuvre qualifiée dans le domaine des technologies de l'information. La transformation numérique risque de créer une pression supplémentaire sur la disponibilité des ressources. • L'automatisation de certaines tâches va diminuer le besoin de main-d'œuvre. • L'augmentation du niveau de satisfaction des employés augmentera la disponibilité des ressources et l'attractivité de l'organisation. <p>Bonifications proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encourager la participation des employés au sein du comité d'amélioration continu. • Développer l'expérience employé.
Qualité de l'emploi et de la formation 	<ul style="list-style-type: none"> • Le plan de transformation numérique : <ul style="list-style-type: none"> • nécessite le développement à l'interne de nouvelles compétences et d'une culture organisationnelle axée sur le numérique et la participation citoyenne. • contribuera à l'enrichissement du travail des employés.

Thèmes	Évaluation
Santé et qualité des milieux de vie	 <ul style="list-style-type: none"> • Les services numériques vont peut-être : <ul style="list-style-type: none"> • limiter les déplacements des participants pour assister aux séances publiques; • diminuer les déplacements actifs, donc avoir des effets négatifs sur les saines habitudes de vie. <p>Bonifications proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un comité santé et qualité de vie.
Équité et justice sociale	 <ul style="list-style-type: none"> • Le plan de transformation numérique permettra de répondre adéquatement aux besoins des utilisateurs puisque leur expérience sera au cœur des préoccupations. • Les services numériques seront conçus pour être accessibles pour toutes et tous.
Protection du patrimoine et valorisation de la culture	 <ul style="list-style-type: none"> • L'intervention n'aura et ne pourrait avoir aucun impact.
Gouvernance	
Partenariats, coopération et mobilisation du savoir	 <ul style="list-style-type: none"> • Le plan de transformation numérique encourage la collaboration : <ul style="list-style-type: none"> • à l'intérieur du BAPE; • avec des partenaires externes.
Participation, acceptabilité sociale et subsidiarité	 <ul style="list-style-type: none"> • La transparence et la communication d'informations à la population sont des éléments importants de la transformation numérique. • Les citoyennes et les citoyens participeront à la conception des services numériques.
Responsabilité administrative, éthique et justice	 <ul style="list-style-type: none"> • La protection des renseignements personnels sera améliorée grâce au plan de transformation numérique. • La gestion des risques tient compte des risques sociaux, comme par exemple, offrir des services qui ne répondent pas aux besoins des citoyennes et des citoyens. Des mesures d'atténuation des risques sont ciblées à cet effet.
Finance durable	 <ul style="list-style-type: none"> • Un meilleur suivi des actifs informationnels et la prise en compte d'obsolescence des solutions permettront probablement de mieux planifier les besoins financiers en lien avec l'utilisation et le maintien des ressources informationnelles. <p>Bonifications proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivre l'obsolescence des solutions pour mieux planifier les besoins financiers.
Transition technologique responsable	 <ul style="list-style-type: none"> • La transformation numérique au BAPE intègre les critères de durabilité.
Lutte contre les changements climatiques	
Atténuation des changements climatiques et réduction des émissions de GES	 <ul style="list-style-type: none"> • La transformation numérique va réduire l'émission de gaz à effet de serre (GES) en : <ul style="list-style-type: none"> • limitant les déplacements des participants pour assister aux séances publiques, • assurant une meilleure gestion des données pour utiliser moins de ressources.

Thèmes	Évaluation
Prévention des risques et renforcement des capacités d'adaptation	 <ul style="list-style-type: none">• L'intervention n'aura et ne pourrait avoir aucun impact.
Capacité du Québec à lutter contre les changements climatiques	 <ul style="list-style-type: none">• L'intervention n'aura et ne pourrait avoir aucun impact.

**Bureau
d'audiences publiques
sur l'environnement**

Québec 