

QUESTIONNAIRE DE PRÉ-CONSULTATION

Sondage réalisé
du 29 mai au 12 juin 2020

dans le cadre de la période préparatoire de la Commission d'enquête
sur le Projet de construction d'un tramway à Québec

Nombre de répondants : 1 618

Synthèse des résultats finaux

CONNAISSANCE DU DOSSIER

Étiez-vous au fait avant aujourd'hui d'un projet de construction
d'un tramway à Québec?

OUI : 98 %

Si oui, de quelle façon? :

- Médias traditionnels : 90 %
- Internet : 60 %
- Amis : 30 %
- Initiateur du projet : 15 %
- Autre : 5 %

ENJEUX

De manière générale, quelles seraient vos trois questions ou
vos préoccupations principales en lien avec ce projet?

Les 7 premières préoccupations mentionnées sont, par ordre
d'importance :

1. Le choix du tramway au regard d'autres options et de
l'amélioration du service
2. Les coûts du projet
3. La justification des besoins, incluant l'impact de la COVID-19
4. L'incidence du projet sur la circulation
5. Le tracé
6. Les impacts sur l'environnement
7. Les impacts sociaux, notamment sur la qualité de vie

Plus spécifiquement, avez-vous des questions ou des préoccupations en lien avec ce projet concernant :

Pour chaque question, éléments les plus fréquemment mentionnés

Le tracé, l'achalandage et le type de tramway retenu?

- L'absence de desserte de certains secteurs (Rive-Sud, Beauport, Marly, Couronne Nord, etc.)
- Les changements dans le tracé proposé
- La situation actuelle et les projections en termes d'achalandage

La circulation et la période de construction?

- L'incidence du tramway sur la congestion en exploitation
- La durée et l'échéancier des travaux
- Les entraves à la circulation pendant la construction

Les nuisances potentielles du projet (bruit, poussière, vibration, etc.)?

- Le bruit
- L'aspect visuel
- Les vibrations

Le milieu naturel?

- L'abattage d'arbres et le maintien de la canopée urbaine
- Le respect de l'environnement et l'intégrité des milieux naturels et des habitats
- La destruction des espaces verts et les conséquences sur le réaménagement urbain

La gestion du projet et le processus de consultation de l'initiateur?

- La consultation de la population
- Les incertitudes entourant le projet
- Les compétences de la Ville de Québec et du RTC pour mener à bien le projet

L'intégration du tramway dans le réseau de transport et dans l'environnement urbain?

- L'intégration avec les autres modes de transport en commun et le transport actif
- Les gains par rapport au système de bus actuel ou à un système de bus amélioré
- Les impacts paysagers et esthétiques du projet

Autres

- Les coûts du projet
 - L'opération du tramway en conditions hivernales
 - L'acceptabilité sociale du projet
-

INFORMATION ET PARTICIPATION

Connaissez-vous le Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE)?

OUI : 80 %

Si oui, avez-vous déjà suivi un mandat ou des audiences publiques du BAPE?

OUI : 10 %

Avez-vous déjà participé à des séances publiques du BAPE?

OUI : 3 %

Quels moyens la commission du BAPE devrait-elle privilégier pour informer les gens?

- Internet, presse écrite (journaux), télévision et radio

Dans le contexte de la COVID-19, quels moyens la commission du BAPE devrait-elle privilégier pour tenir ses séances publiques?

- Des séances mixtes (présentielles et numériques) : 78 %
- Des séances exclusivement numériques : 15 %
- Des séances exclusivement présentielles : 7 %

Des audiences publiques exclusivement numériques sont-elles susceptibles de nuire à la pleine participation des citoyens au processus de consultation publique du BAPE?

OUI : 68 %

Savez-vous où trouver la documentation sur le projet et le processus du BAPE?

OUI : 43 %

Si vous souhaitez être informé, suivre ou participer aux séances publiques du BAPE concernant le projet de construction du tramway, quels sont les moyens que vous privilégiez pour ce faire?

- Suivre : webdiffusion ou baladodiffusion, presse écrite et télévision
- Participer : commentaires en ligne, présence en séance et courriel

PORTRAIT DES RÉPONDANTS

Masculin	63 %
Féminin	36 %
Non binaire	1 %
<hr/>	
24 ans ou moins	5 %
25 à 44 ans	43 %
45 à 64 ans	36 %
65 ans ou plus	16 %
<hr/>	
Propriétaire	70 %
Locataire	30 %
<hr/>	
Étudiant(e)	7 %
Travailleur(euse)	69 %
Retraité	21 %
Autres	3 %
<hr/>	
Avez-vous?	OUI
Un ordinateur	97 %
Une tablette	61 %
Un téléphone intelligent	90 %
Un abonnement de câblodistribution pour la télévision	62 %
Un abonnement Internet	98 %

1027 personnes ont donné leur courriel (64 %) pour être informées.

