

**REGISTRE DES PLAINTES - 2007 - 2025**

DATE (jr/ms)	DESCRIPTION	SOURCE DE LA PLAINTE	ACTIONS / NOTES
<b>2025</b>			
<b>Aucune plainte</b>			
<b>2024</b>			
2024-11-05	Le 5 novembre, l'usine Goodyear de Valleyfield déverse une quantité d'hydrocarbure dans la rivière St-Charles. En survolant la rivière, le pilote d'hélicoptère remarque que une substance blanche qui semble prendre sa source au dépôt de sols contaminés et qui s'écoule vers la rivière St-Charles. Le pilote contacte le MELCCFP pour déclarer un déversement. Marie-France Dupuis du ministère me contacte pour aller prendre des photos ainsi qu'un échantillon d'eau. La contamination semble débuter dans la zone de la cellule. L'eau est trouble, mais il n'y a pas de sédiments qui se déposent au fond de la bouteille.	MELCCFP Observations de Slaberry-de-Valleyfield	Échantillonnage et analyse du ruisseau. Envoi des résultats au MELCCFP. Les contaminants retrouvés dans ceux-ci ne sont pas en concentration très élevée et, s'ils l'étaient, ne coloreraient pas le ruisseau en blanc (CIMA+, 7 novembre 2024). Selon le rapport Évaluation hydrologique et hydraulique – Section GD-OTS (ALPG, 2018), le ruisseau Charlebois sud a un faible écoulement d'eau en plus d'une pente très faible (0.0008 m/m). De plus, il y a beaucoup de végétation dans celui-ci. Depuis l'émission de ce rapport, une quantité non-négligeable de phragmite s'est ajoutée, augmentant la quantité de végétaux et diminuant encore plus l'écoulement. Ce faisant, beaucoup de sédiments argileux se déposent dans le lit du ruisseau. Finalement, lorsque ces sédiments sont brassés, l'eau prend une coloration grise. Ces observations, comme le titre le mentionne, sont purement qualitatives, et sont un complément sur les caractéristiques du ruisseau sans en expliquer la coloration blanche.
2024-07-15	Courriel d'un voisin à la suite de la distribution des accroche-porte concernant le projet d'agrandissement. Plainte sur le nombre de camion empruntant la section ouest de Masson et de la vitesse des employés sur cette section de rue.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Communication avec le plaignant. Mise en place d'un protocole de surveillance aléatoire des agents à la sortie des employés. Projet de déplacement de l'entrée du site de manière à mettre en place une entrée indépendant pour le site directement sur le boul. Hébert/Route 132
2024-06-12	Appel du MELCCFP concernant la présence d'une importante fumée noire	MELCCFP Voisin Les Cèdres	Plainte non fondée - Panache de fumée provenant d'un incendie à Salaberry-de Valleyfield. Images tirées des caméras de surveillance envoyées au MELCCFP. Fermeture du dossier
<b>2023</b>			
2023-06-14	Questionnement de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield sur un potentiel rejet de fosse septique	Ville de Salaberry-de-Valleyfield	Pas une plainte - questionnement de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield. Confirmation à la municipalité qu'aucune fosse septique est actuellement en utilisation sur le site.
<b>2022</b>			
<b>Aucune plainte</b>			
<b>2021</b>			
2021-04-07	Appel de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield pour des odeurs de solvants à la station de pompage Kent	Ville de Salaberry-de-Valleyfield	Plainte non fondée. Validation du réseau d'égout avec la brigade d'urgence industriel par une mesure à l'aide d'un détecteur 4 gaz. Aucune mesure par l'équipement à la sortie du site près de la station d'échantillonnage de la Ville de Slaberry de Valleyfield et à la station de pompage du secteur production. Aucun déversement de solvants sur le site.
<b>2020</b>			
<b>Aucune plainte</b>			
<b>2019</b>			
<b>Aucune plainte</b>			
<b>2018</b>			
2018-05-17	Plainte du service animaliers de la Ville de Salaberry-de-Valleyfield sur la gestion de la faune suite à un appel d'un employé.	Service animaliers Ville de Salaberry-de-Valleyfield	Gestion de la faune en raison de nuisance interne par relocalisation. (marmotte et raton laveur)
2018-05-14	Plainte d'une voisine concernant une personne coupant des arbres sur notre propriété (sur le chemin du golf, 500 m avant le chemin du bord de l'eau. (15h08 - Chantale Poirier)	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Plainte non fondée - Coupe d'arbre par l'agriculteur louant les terrains longeant le chemin du golf
<b>2017</b>			
2017-04-27	Plainte d'un voisin au site de brûlage pour la présence de fumée.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Analyse des activités. Feu d'explosif résiduels seulement. Vent direction nord ouest. Respecte le permis et les procédures d'opérations qui limitent les activités lorsque le vent est direction ouest.
<b>2016</b>			
2016-05-26	Plainte d'un voisin du Chemin du Bord de l'eau pour présence de fumée sur son terrain.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Communication avec le plaignant par un appel téléphonique. Feu d'explosif résiduels seulement aucun matériaux contaminés.
<b>2015</b>			
2015-05-17	Plainte d'une voisine au sujet de la présence de personne sur le terrain de l'usine, au nord, entre le chemin du golf et le site de brûlage. Bruit d'animaux par la suite.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Entrée de la plainte par un agent de la Sûreté du Québec au poste de garde.

DATE (jr/ms)	DESCRIPTION	SOURCE DE LA PLAINTE	ACTIONS / NOTES
2015-04-20	Plainte d'un voisin concernant la présence d'une poussière jaune sur son véhicule. Les coordonnées de la coord. Environnement ont été remises au citoyen. Plainte reçue le dimanche 19 avril 2015, par le poste de garde. Rappel du voisin le lundi le 20 avril à 8h30. Présence d'une poussière jaune sur son véhicule dimanche matin. Véhicule qu'il a fait laver samedi. Inquiétude pour sa santé et demande d'information. (52 Masson)	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Communication avec le plaignant. Plainte non fondée. Aucune activité de production industrielle n'a eu lieu dans la nuit du 18 au 19 avril 2015. Les conditions météorologiques prévalant lors de cette période, des vents soufflant du nord et d'une vitesse faible (moyenne de 8 km/heure) (Source: Environnement Canada) Source probable : pollen provenant de pins peut créer des accumulations de poussières jaunes. Le niveau de pollen dans l'air, la fin de semaine dernière, était à des niveaux élevés (source: Météomédia)J ce qui pourrait expliquer la présence de poussière jaune dimanche dernier.
<b>2014</b>			
2014-09-03	Plainte concernant des odeurs par un résident de Les Cèdres. Message laissé sur la boîte vocale sans numéro de rappel. - Message en date du 26 août 2014 à 19h23	Voisin Les Cèdres	Aucun suivi possible en l'absence de coordonnées. Validation des factivités réalisées. Traitement d'explosifs résiduels et de matériaux contaminés.
2014-07-21	Plainte d'un voisin concernant la présence de renard provenant de notre site.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Rencontrer du voisin à son domicile le 21 juillet 2014 en début d'après-midi. Le voisin habite une maison voisine à l'entrée de l'usine et il avait contacté au préalable le dir. SST, car il se plaignait de la présence d'une famille de renard (une mère et quatre petits) qui passaient par la clôture à l'est de sa résidence l'autre côté de la rue. Nous l'avons rencontrée et écoutée. Nous lui avons finalement mentionné que nous n'avons aucun pouvoir sur le passage des animaux et nous ne pouvons donc pas intervenir sur ceux-ci.
<b>2013</b>			
2013-04-24	Plainte d'une voisine habitant sur le Boul. du Bord de l'Eau au sujet d'odeur de fumée, de fumée et de résidus de brûlage sur son terrain.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Communication écrite avec le plaignant. Explication de la procédure en place. Proposition d'évaluation des émissions à son domicile. Le vent était vers l'ouest à 10 km/h, brûlage d'explosifs résiduels.
<b>2012</b>			
<b>Aucune plainte</b>			
<b>2011</b>			
2011-11-11	Le MDDEP a reçu une plainte d'un pêcheur au sujet d'un fossé rejetant des eaux grises dans la rivière Saint-Charles. Pas de précision sur le fossé.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Validation des différents fossés du site. Aucune évidence de rejet.
2011-10-13	Plainte d'un au sujet de fumée près de sa résidence, suite à une incinération au site de brûlage.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Validation des activités : feu de matériaux malgré un vent en direction ouest en raison de l'absence d'employé la semaine précédent.
<b>2010</b>			
2010-09-30	Plainte d'un résidente de Les Cèdres, concernant des odeurs de produits chimiques à l'extérieur de sa résidence. La plainte a été reçu à 18h39 min sur le répondeur de la coordonnatrice Environnement.	Voisin Les Cèdres	
2010-07-26	Plainte d'un résident de Les Cèdres concernant la fumée provenant du site de brûlage. Le citoyen était inquiet que les vents changent de direction et s'orientent en direction de son domicile. Plainte de résidents de St-Timothée et les Cèdres ayant été adressées au service des incendies de la ville de Valleyfield concernant la fumée et les odeurs du feu du site de brûlage.	Voisin Les Cèdres	
2010-06-17	Plainte d'un résident de Les Cèdres concernant des odeurs de pneus brûlés provenant possiblement d'un autre site	Voisin Les Cèdres	Communication verbale avec le plaignant. Aucune activité en cours lors de la plainte (appel effectué à 19h00) et qu'il n'y avait pas eu d'activité au site de brûlage depuis 15h00 et que l'odeurs venait possiblement d'un autre endroit. Un agent de sécurité à tenter de rejoindre le cotoyen le lendemain pour confirmer que l'odeur ne venait pas de nos installations, mais il n'a pas retourné l'appel.
<b>2009</b>			
2009-09-23	Plainte d'un voisin le 22 septembre 2009 à 20h50 concernant des odeurs de fumées à l'intérieur de sa résidence.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Feu le 22 septembre 2009 à 15h10. Brûlage d'explosif résiduel et de matériaux contaminés., Vent à 13 km/h en direction est lors de la mise à feu. Matériaux contaminés émettant un peu de fumée le lendemain matin.
2009-09-22	Plainte de Mme Claire Ménard le 3 juin 2009, résidente de Les Cèdres concernant de la fumée. F	Voisin Les Cèdres	Suivi téléphonique avec le plaignant. Validation des activités : Traitement de matériaux fait plus tard en après-midi en raison de travaux au site de brûlage.
2009-01-14	Plainte d'un voisin concernant le drainage de son terrain suite au travaux de construction du dépôt définitif de sols contaminés.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Mesure correctrice : Excavation d'un fossé au bas de l'écran visuel de la cellule afin de diriger les eaux vers un fossé existant.
<b>2008</b>			
2008-09-02	Appel téléphonique d'un citoyen concernant les travaux au nord de la rue Purvis.	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	Suivi téléphonique auprès du citoyen. Confirmation de la présence d'un écran visuel entre le dépôt de sols contaminé et les citoyen et que l'objectif du projet est la décontamination des sols de l'usine. Pas une plainte.
2008-07-01	Plainte d'un citoyen de la municipalité de Les Cèdres concernant les odeurs provenant du site de brûlage à la suite d'un feu.	Voisin Les Cèdres	Validation des activités : feux de matériaux contaminés. Suivi téléphonique avec le plaignant le 1er juillet à 14h20.
<b>2007</b>			
8 mai 2007	Plainte d'un voisin conernant les odeurs de caoutchouc brûlé	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	
23 mai 2007	Plainte d'un voisin sur la présence d'odeur désagréable	Voisin Salaberry-de-Valleyfield	