

# TAD@U-BUS

377

DQ10.1.2

Projet de création du parc national des  
Dunes-de-Tadoussac

6213-01-008



## **BILAN** projet transport en commun 2018

## **Contexte et objectifs**

Tadoussac avec sa popularité pendant la saison estivale fait face à une concentration trop élevée de véhicule au centre du village. Ce quartier, accessible facilement à la marche, devenant difficile d'accès poussa la SDT à se pencher sur une solution. Un projet de transport en commun a donc vu le jour pour réduire l'achalandage dans les rues et les stationnements centraux de Tadoussac. Un défi rassembleur qui demanda l'implication de plusieurs intervenants du village et un changement de comportement de la clientèle touristique et des travailleurs du secteur. De concert avec la municipalité et la MRC HCN, la Société de développement de Tadoussac (SDT) a mis en place un projet pilote de système de navette au cours de l'été 2018, soit du 6 août au 16 septembre 2018.

La mise en place de ce service permet de minimiser plusieurs problématiques identifiées comme prioritaires pour la municipalité et la SDT:

- Réduire le nombre de voitures en circulation
- Inciter la clientèle touristique à laisser leur voiture à leur site d'hébergement
- Sensibiliser les travailleurs à utiliser le service de navette
- Désengorger les stationnements municipaux
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre.
- Travailler ensemble pour résoudre une problématique de circulation

## **Le projet**

Un comité de trois personnes de la SDT (Mireille Pineault, Bruno Therrien et Patrice Corbeil) a embauché et encadré Mme Mireille Caron, coordonnatrice du projet; en cours de projet s'est jointe au comité l'agente de développement de la municipalité de Tadoussac, Mme Andréanne Jean.

Le Festival de la Chanson de Tadoussac nous a permis d'utiliser leurs locaux à moindre coût, la coordonnatrice partagée avec eux avait donc accès à tous les outils de bureau nécessaire à son travail.

Un mini bus de la compagnie Intercar a été choisi pour parcourir les rues de Tadoussac; nous avons cherché en vain dans la région de la Haute-Côte-Nord, mais aucun n'offrait un service incluant les assurances nécessaires à ce type de transport. Nous voulions aussi couvrir la majorité des quartiers de Tadoussac, une navette de 48 passagers n'aurait pas permis, de par sa longueur, d'y circuler librement. Notre choix s'est donc arrêté sur un bus d'environ 25 passagers plus adapté à notre besoin.

## **Le trajet**

L'annexe A présente les 17 arrêts du circuit de la navette. Un parcours de 45 minutes en continu a été établi durant la haute saison; en soirée, le parcours était réduit à 38 minutes puisque l'arrêt aux dunes (moins nécessaire durant la soirée) n'était pas maintenu et que la circulation dans le village est plus fluide. Les arrêts sélectionnés permettaient de regrouper les clients et d'arrêter dans des endroits sécuritaires. Les arrêts ont été installés dans chaque quartier du village pour inciter les citoyens à utiliser le service. Dans le secteur plus achalandé, les arrêts ont été installés à des endroits stratégiques pour ne pas bloquer la circulation. En tout temps, par un signe de la main au chauffeur, les piétons pouvaient embarquer dans la navette. Le bus parcourait 270 km quotidiennement.

## **L'horaire**

Étant donné que c'était un projet pilote, nous avons au cours du projet modifié les horaires (et parfois même les arrêts) pour nous assurer de mettre en place un système de navette efficace. L'horaire a d'abord été de 11 h à 23 h, avec deux pauses de 1 h. La dernière heure de transport (22 h à 23 h) n'était pas très utilisée donc nous avons rapidement écourté la journée en terminant à 21 h. Ce qui nous a permis de tester la période du matin en modifiant l'horaire pour 7 h à 21 h. De 7 h à 9 h, c'était

peu utilisé, mais il y avait toujours quelques passagers, souvent des passagers réguliers (travailleurs). Chaque horaire contenait 2 heures d'arrêt.

## Tarif

Nous avons testé, entre autres verbalement et par un sondage, l'intérêt des passagers à défrayer des frais de transport. Les clients éloignés du centre du village sont prêts à payer entre 2 et 4 dollars. Par exemple les passagers du Camping Tadoussac, du Domaine des Dunes et de l'arrêt du chemin du Moulin Baude.

Nous avons aussi installé une boîte de dons volontaires dans l'une des navettes (au profit de la Maison des jeunes de Tadoussac). En 10 jours, nous avons récolté une dizaine de dollars. Ce qui est très peu. Comme le projet était publicisé comme étant gratuit, il était difficile de demander une contribution volontaire à l'intérieur.

## Les arrêts

La coordonnatrice du projet a régulièrement effectué le trajet de la navette pour identifier les meilleurs arrêts, les forces et faiblesses de ceux-ci et les points à amélioration. Des échanges avec les différents chauffeurs de navette ont permis de consolider les opinions.

Voici ses observations :



#1 - Motel de l'anse à l'eau - l'arrêt installé près de la borne-fontaine était très utile pour les clients de l'auberge de jeunesse. Problématique avec l'aire d'attente pour la croisière si l'arrêt est directement à la billetterie de AML puisque les croisiéristes vont en sens inverse. Ultérieurement, il faut bien penser la direction de la navette, qui pourrait être synchronisée avec le départ des croisières, pour maximiser son utilisation.

#2 - Hôtel Georges - cet arrêt est très utile pour les utilisateurs du stationnement de la SÉPAQ en face de l'Hotel Georges, dans ce secteur, certain chauffeur allait tourner au traversier une option intéressante pour les travailleurs de la Société des traversiers du Québec. Problématique : Il est impossible pour l'instant, de mettre un arrêt au stationnement de la SÉPAQ puisqu'il est difficilement accessible avec le bus, en raison de la file d'attente du traversier. Même si des lignes hachurées sont ajoutées, cette signalisation n'est pas bien respectée par les utilisateurs. Ultérieurement, avec les prochains travaux prévus à la sortie du traversier, nous pourrions facilement intégrer un espace pour la navette et faciliter l'arrêt dans cette zone.



#3 - Forgeron Nord - Arrêts très utilisés par les citoyens de ce quartier, particulièrement par la jeune clientèle. L'affichage était au coin Forgeron Nord et rue de la Montagne donc l'autobus y fait demi-tour et y était très visible.

#4 – Restaurant Le Chantmartin - cet arrêt est très achalandé puisqu'elle est juxtaposée au principal camping de Tadoussac et correspond à l'arrêt d'autobus de la compagnie Intercar. Nous avons pensé installer l'arrêt directement à la sortie du Camping Tadoussac, mais en haute saison, il est difficile de manœuvrer la navette (stationnement plein, ligne d'attente pour entrer sur le Camping, etc.).

*Il est à noter que les responsables du camping nous ont mentionné que leurs clients demandaient régulièrement par le passé si un taxi ou un transport en commun était disponible.*



#5 - Rue des Érables - cet arrêt est très utile pour les résidents de ce secteur, il y avait plusieurs clients réguliers. Ces utilisateurs réussissaient à faire leur épicerie sur un parcours pendant que la navette poursuivait son trajet vers les dunes ; ils reprenaient la navette sur le chemin du retour pour revenir à la maison.

#6 –Centre des Loisirs - Arrêt surtout utilisé par les familles et les jeunes du village. Le camp de jour l'a utilisé pour se déplacer avec les jeunes, le Centre de la petite enfance (CPE) a fait une demande pour l'utiliser en 2019 ; ils désirent se rendre une fois par semaine à la biblioplage localisée sur la plage de Tadoussac. Problématique : la navette peut utiliser la rue de la Falaise seulement dans une direction, soit en descendant la rue de la Falaise (panneau routier interdisant les véhicules lourds à «monter» la côte).



#7 - Garage Gérard Lamarche - cet arrêt central permet au passager de choisir le sens ou ils désirent aller, c'est un arrêt très achalandé pour l'embarquement ou le débarquement.

#8 - Boutique du Fjord - Arrêt très utilisé pour débarquer. Les clients du secteur touristique trouvent cet arrêt parfait pour visiter Tadoussac à pied. Problématique : les clients se lèvent avant de tourner le coin et demande de débarquer sur le stop. Il serait donc pertinent d'analyser le meilleur endroit pour l'arrêt.

#9 - Poste de traite Chauvin - cet arrêt est très utile pour aller à la plage. L'arrêt a été positionné à cet endroit puisqu'il est possible de se ranger facilement sur le côté dans le stationnement actuel. La navette effectue cet arrêt rapidement, car elle y reviendra après avoir tourné au bout du quai. Il serait pertinent d'analyser la possibilité de déplacer cet arrêt près de la rue Coupe de L'Islet et d'ajouter un court arrêt près de la Petite Chapelle en remontant vers l'église.



#10 - Quai – Un arrêt important. Tous les touristes vont faire une marche «au bout du quai». Le service de navette était fréquemment utilisé pour revenir en haut du village. De plus, les passagers de la navette du fjord (Groupe Organisation) ainsi que les passagers de Tadoussac Autrement et de Croisière AML appréciaient le service de navette.

#11 - Épicerie - arrêts très achalandés, les clients l'utilisaient pour aller vers les dunes ou pour simplement faire un tour en navette.

#12 – Dépanneur Madame Ida - cet arrêt était très utilisé dans les deux sens, surtout de l'est vers ouest (pour aller vers le haut du village).

#13 - Dunes - les clients allaient faire de l'observation dans le secteur des Dunes, un attrait d'importance pour le village, et ils revenaient un ou 2 tours plus tard avec la navette.

#14 – Intersection Chemin du Moulin à Baude – le premier horaire devait prendre les passagers au retour des dunes, mais comme l'espace dégagée près de la route à cet arrêt est plus accessible en allant vers les dunes, l'horaire de cet arrêt a donc changé pour être avant l'arrêt aux dunes ; au retour, c'est un peu plus difficile, mais quand même possible, utile pour les retardataires en leur offrant une deuxième chance. C'est un arrêt très utilisé par les résidents du secteur.

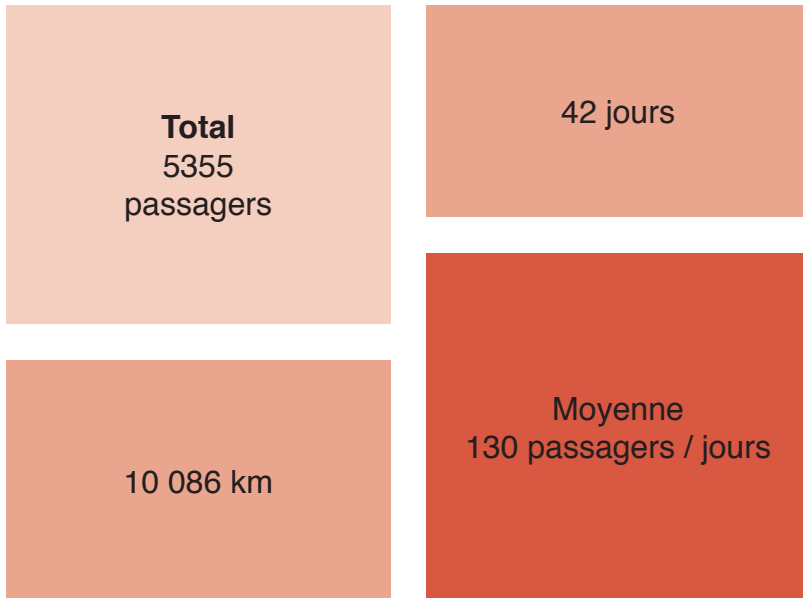
#15 - Domaine des dunes - Arrêts très utile pour les clients du camping, belle collaboration de la part des gestionnaires du Domaine des dunes.

#16 - Golf de Tadoussac- très peu utilisé, mais ne ralentit pas le parcours, permet au commerce avoisinant et à la communauté anglophone d'utiliser ce service. Il serait bon d'analyser la pertinence de mettre un arrêt dans les deux sens.

#17 - Boutique Nima - Cet arrêt est très utilisé, mais les gens embarquent au «Stop» juste avant, revoir l'emplacement du panneau, pour ne pas créer de bouchon de circulation.



## Résultat du projet



### Utilisation quotidienne

Comme le service a commencé dans une période d'affluence, l'achalandage a vite monté en flèche. Les deux premières semaines ont été utilisées principalement par des gens du secteur touristique. Après une dizaine de jours, le nombre de travailleur saisonnier et de résident de Tadoussac à utiliser le service en journée a augmenté à environ 25 %.

Le tableau nous démontre que les fins de semaine sont plus fréquentées et nous avons remarqué que les journées de pluie le sont moins. Ces chiffres démontrent que le service est encore utilisé à la mi-septembre.

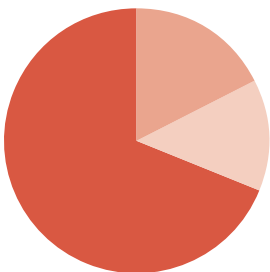
	Horaire #1	Horaire #2
Plage horaire	11 h à 22 h	7 h à 21 h
Nombre de jour	16 jours	26 jours
Nombre de trajets par jour	14	17
Nombre de km par jour	219 km	270 km
Total de km par trajet	3066 km	7020 km
Total de km parcouru	10 086 km	

### Retombé

Comme notre plage horaire était plus grande que les autobus en place par les croisières, leurs clients pouvaient plus facilement visiter les commerces de Tadoussac.

Même si la location du transport était à l'extérieur de la région, les dépenses reliées à l'autobus ont été achetées à Tadoussac (essence, chambre pour le chauffeur, restaurant pour le chauffeur).

### Revenu



MRC haute Côte-Nord	50 000 \$	68,63%
Municipalité de Tadoussac	10 000 \$	13,72%
SDT	12 856 \$	17,65%
<b>Total</b>	<b>72 856 \$</b>	

### Dépenses

Factures	39 656,67 \$
Salaire	8 928,50 \$
Frais bureau	1 706,07 \$
Frais de gestion	4 545,88 \$
<b>Total</b>	<b>54 837,12</b>

## Utilisation quotidienne

Date	Matin	PM	Soir	Total	
Lundi 6 août	0	43	12	55	
Mardi 7 août	20	50	25	95	
Mercredi 8 août	36	64	36	136	
jeudi 9 août	14	44	24	82	
vendredi 10 août	60	98	32	190	
samedi 11 août	55	130	51	236	
dimanche 12 août	76	108	53	237	
lundi 13 août	77	57	65	199	
mardi 14 août	25	122	46	193	
mercredi 15 août	28	48	24	100	
jeudi 16 août	18	56	54	128	
vendredi 17 août	33	108	23	164	
samedi 18 août	21	52	21	94	
dimanche 19 août	63	93	37	193	
lundi 20 août	32	68	40	140	
mardi 21 août	57	96	37	190	
mercredi 22 août	21	28	21	70	
jeudi 23 août	25	34	28	87	
vendredi 24 août	54	61	22	137	
samedi 25 août	27	75	21	123	
dimanche 26 août	36	80	7	123	
lundi 27 août	25	68	29	122	
mardi 28 août	30	68	19	117	
mercredi 29 août	12		12	24	
jeudi 30 août	16	21	18	55	
vendredi 31 août	25	42	21	88	
samedi 1 septembre	64	125	45	234	
dimanche 2 septembre	74	120	52	246	
lundi 3 septembre	43	67	28	138	
mardi 4 septembre	18	32	26	76	
mercredi 5 septembre	12	36	49	97	
jeudi 6 septembre	13	45	59	117	
vendredi 7 septembre	19	66	59	144	
samedi 8 septembre	37	84	18	139	
dimanche 9 septembre	17	59	21	97	
lundi 10 septembre	11	31	27	69	
mardi 11 septembre	15	35	28	78	
mercredi 12 septembre	20	41	17	78	
jeudi 13 septembre	32	29	42	103	
vendredi 14 septembre	19	61	53	133	
samedi 15 septembre	34	75	30	139	
dimanche 16 septembre	30	41	18	89	
<b>Total</b>	<b>1344</b>	<b>2661</b>	<b>1350</b>	<b>5355</b>	

: interruption

## Éléments promotionnels

Nous avons appelé la navette le Tadou-bus. Ce nom a été rapidement adopté par les utilisateurs et les commerçants. Nous recommandons de conserver ce nom pour les années futures.

Plusieurs éléments ont été distribués pour promouvoir l'utilisation du Tadou-Bus

Dépliant	4 ¼ x 2 ¾ fermé / 4 ¼ x 11 ouvert /	Distribué dans les commerces de Tadoussac et dans le Tadou-Bus
Affiches	8 ½ x 11 cartonnés	Distribués au commerçant de Tadoussac par la poste
Feuille changement d'horaire	8 ½ x 11	Distribué dans les cases postales de Tadoussac. <i>Fait intéressant, nous avons installé une poubelle de recyclage au bureau de poste pour observer si les résidents conservent ou non l'horaire du Tadou-bus : Résultat 95 % des résidents ont conservé l'horaire.</i>
Article dans le miroir	8 ½ x 11	Distribué dans les cases postales de Tadoussac.
Articles dans le journal communautaire le Tadoussacien	8 ½ x 11	Disponible à l'Épicerie Côté et sur Internet.
Page Facebook de la SDT		Utilisé pour partager l'horaire et indiquer les interruptions.
Panneaux d'arrêt	14x14	Chacun des panneaux indiquait l'horaire du passage de la navette, que le service était gratuit et certains panneaux indiquait le sens des horaires indiqué.
Magnétique logo Tadou-Bus	28x10	Installer sur les côtés du bus. Nous avons été confrontés au fait qu'il n'était pas toujours possible de positionner les affiches aux endroits désirés. Éventuellement, lors d'un prochain contrat, s'assurer de la possibilité d'accentuer l'affichage sur les navettes.
Coroplast logo Tadou-Bus	10x28	Comme il était difficile d'afficher à l'extérieur de l'autobus, cette affiche nous permettait d'identifier le service.

## Sondage et commentaires

La participation des commerçants s'est tout de suite fait sentir dans la clientèle qui utilisait le Tadou-bus. Les travailleurs saisonniers ont vite pris l'habitude d'utiliser ce transport. Les jeunes se déplaçaient facilement à Tadoussac avec ce service. Quelques parents ont fait des commentaires positifs qu'il n'avait plus à transporter leurs enfants à travers les rues de Tadoussac. Les ados se rencontraient dans le bus et faisaient quelque trajet. Comme la plupart du temps, le bus était petit, la communication entre les clients et le chauffeur était très facile. Même les différents clients discutaient aisément des différentes activités à Tadoussac. Un sondage a été envoyé au commerçant, pour recueillir des commentaires et leur souhait sur un retour de ce projet en 2019. Le résultat fut très positif, 16 personnes sur 17 souhaitent que ce projet revienne le jour, avec quelques améliorations.

Plusieurs commentaires négatifs ont été recueillis sur le transport déjà en place de AML. Plusieurs personnes désirent le voir remplacé par le Tadou-bus. Certains commentaires mentionnent que leur

bus est souvent trop rapide et beaucoup trop gros, qu'il est inesthétique qu'il ne soit pas en harmonie avec la beauté du paysage de Tadoussac.

Un sondage a été effectué auprès des employés en fin de saison sur un transport vers Sacré-Cœur. La plupart des travailleurs sont prêts à payer entre 2 et 4 \$ par trajet, 9 personnes sur 30 ont besoin d'un transport de Sacré-Cœur vers Tadoussac en 7 heures et 8 heures et 13 personnes ont besoin de retourner vers Sacré-Cœur entre 16 h et 17 h. Une vingtaine de personnes, sur trente répondants, sont prêtes à utiliser un transport intermunicipal.

## **Problématique**

Quelques problèmes ont été notés pendant la saison 2018 :

- Location de l'autobus :
  - Bris mécanique des bus. Comme le bus était en location, nous ne pouvions pas décider de le faire réparer ou de faire vérifier l'état mécanique. Donc, quelques retards ont été entraînés par certains bris. (Un des chauffeurs doutait de la fiabilité de ses freins. Ensuite pour un autre bris, nous avons dû attendre 2 h avant de pouvoir faire la demande au garage local de réparer temporairement le bus.)
  - Le changement régulier de chauffeur à apporter un manque de communication sur certaines indications et des retards en matinée à chaque changement, puisque le bus retournait passer la nuit à Saguenay.
  - Le changement d'autobus devenait difficile pour l'affichage à l'extérieur, ou pour les outils fournis au chauffeur.
- Collaboration avec AML : La collaboration avec l'équipe de gestion était bonne, mais comme la saison était déjà commencée, changer leur style de transport était difficile et les chauffeurs n'étaient pas friands à ce changement. Comme leur transport est sur appel, leurs bus doivent souvent faire des transports presque vides pour quelques clients éloignés ou retardataires. Nous avons voulu ajouter un deuxième arrêt au quai à notre horaire pour permettre à leurs clients d'embarquer sans les retarder, mais comme les commerçants sont habitués d'appeler pour demander un transport, cet arrêt était inutile. La compagnie de croisière aimait mieux que nous ne prenions pas leurs clients, puisque leur transport se rendait quand même à l'endroit demandé. Notre bus et le leur passaient quelquefois à quelques minutes d'intervalle. Lors de bris de notre autobus, AML a collaboré et nous a aidés en embarquant nos clients présents sur leur trajet. Nous les avons aussi aidés lors d'un bris de leur autobus (sans changer notre horaire et notre trajet, ils se sont adaptés).
- La route 138 est difficile d'accès en journée. La file d'attente du traversier bloque quelquefois les entrées et sorties du village. Les voitures qui sortent du traversier sont beaucoup plus nombreuses et fréquentes en journée (traversier au 13 minutes) ce qui allonge le temps du trajet puisque l'autobus traverse ou retourne sur la rue Batteau-Passeur 6 fois (pour aller à l'Hôtel Georges et pour en revenir, pour entrer sur la rue Forgeron Nord pour en ressortir, pour ressortir du stationnement du Chatmartin et finalement pour sortir du secteur de la rue des Érables).
- L'entrée vers la rue Forgeron Nord est difficile d'accès, s'y introduire est impossible en descendant la côte (deux ou 3 voix sont nécessaires sur une bonne distance) et trop dangereuse en traversant la rue des Forgerons vers Forgeron Nord (les chauffeurs ont refusé ce trajet) cette rue est donc accessible seulement en montant la côte. En ressortir est aussi difficile, la file d'attente obstrue la visibilité des véhicules qui sortent du traversier.
- Les heures de repos des chauffeurs : Comme la journée était d'une durée de 14 h, 2 heures de repos étaient prévues à l'horaire des chauffeurs (ces arrêts ne sont pas obligatoires par les normes du transport). Les interruptions posaient problème, les gens devaient débarquer au dernier arrêt, quelquefois le chauffeur écourtait sa pause pour retourner les passagers à l'arrêt demandé.

<b>Problématique / perceptive</b>	<b>Solution</b>
Promouvoir le produit (Date et heure)	Ajouter un site web pour le Tadou-bus
Informers les visiteurs que ce produit existe	Le site web de la municipalité devrait offrir un lien vers le site web du Tadou-bus
Informé des retards et des interruptions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• magnétique sur arrêt</li> <li>• liste d'envoi courriel (mail chimp)</li> <li>• application mobile</li> </ul>
Arrêt plus visible	Uniformiser les poteaux d'arrêt (poteau avec un style différent plus artistique)
Confort du client	Prévoir des abris bus ou des bancs
Informers	Ajouter de l'interprétation ou un enregistrement
Informers des activités ou des commerces	Vendre des espaces publicitaires à l'intérieur
Bus vers les croisières	Prévoir pour chaque commerce l'heure du bus pour chaque croisière
Arrêt repos ou nuit	Indiqué «dernier trajet» dans l'horaire.
Fréquence	Comme l'après-midi est plus achalandé, la fréquence devrait être plus courte.
Circulation routière	Trajet plus court le soir et fin de saison
Inciter les travailleurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fréquence plus courte</li> <li>• Aller-retour pour l'heure du repas</li> </ul>
Stationnement souvent complet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stationnements centraux ne devraient pas être gratuit pour les travailleurs.</li> <li>• L'espace de stationnement près des Loisirs devrait être utilisé.</li> <li>• Faire une entente avec commission scolaire pour utiliser le stationnement derrière l'école (environ une vingtaine de place disponible et il y déjà quelqu'un pour la perception à l'entrée de l'église).</li> </ul>
Bus aml vide	Un petit véhicule devrait être utilisé pour le transport de 5 personnes et moins.
Client des croisières retardataire	Un horaire de transport fixe diminuerait le nombre de retardataires.
Arrêt difficile (quai, sepaq, épicerie, caisse) *AML utilise régulièrement le stationnement handicapé sur le quai	Prévoir des espaces d'arrêt temporaire pour les bus.
Faire le plein d'essence	Prévoir du temps dans l'horaire sur les heures d'ouverture du garage pour le plein d'essence ou utiliser le poste d'essence à carte à l'intersection des routes 172/138.
Circulation difficile sur la rue bord de l'Eau en soirée	Les stationnements en bordure de la rue bord de l'Eau devrait être permis seulement après 21h.

Impossible de sortir de la rue des Érables quand la file du traversier dépasse l'arrêt de camion lourd	Entrer par la rue des Érables et ressortir par la rue des Bois francs puisqu'il y a une voie de circulation locale à cette hauteur et les contrôleurs y sont présents. <i>(Cette situation s'est produite pendant une seule journée de l'été).</i>
Rue difficilement accessible	Continuer d'utiliser un petit bus
Les branches touchent le bus près des dunes	Les branches en bordure de route devraient être élaguées sur le Chemin du Moulin Baude vers les dunes.
Communication entre chauffeur, ajout d'arrêts optionnels (Gîte sérénité, Hôtel Tadoussac)	Radio dans chaque autobus
Temps d'arrêt pour les chauffeurs	deux chauffeurs par jour

### Perceptive

Ce service devrait inévitablement revenir l'an prochain. Les utilisateurs, les résidents et les commerçants sont persuadés qu'il peut y avoir une suite pour ce genre de produit. Le projet devrait revenir sur une base de trois ans pour créer une habitude d'utilisation. Ce projet pourra être sur une période de 6 mois (fin avril à début novembre) et un service plus complet peut être ajouté début juin à début septembre. La fréquence pourra être plus courte pour inciter les travailleurs à l'utiliser et permettre au client de mieux mémoriser l'horaire. La participation du service de transport de croisière AML devrait être jumelée au service du Tadou-bus pour améliorer l'offre offerte. Ces deux transports peuvent facilement être combinés si chaque élément est prévu et établi avant le début de la saison estivale. Des exemples de trajet sont proposés en annexe pour permettre aux croisières et au Tadou-bus de bien servir leurs clients. Le service de transport doit continuellement être supervisé pour bien coordonner et promouvoir ce service.

### Conclusion

Ce service incitait les gens à marcher puisque le retour pouvait être prévu en Tadou-bus. Cette année, nous avons permis de voir que la clientèle est présente et prête à utiliser un transport en commun. Avec quelques ajustements, une bonne planification et une collaboration des commerçants, ce service pourra revoir le jour.

#### Moyenne utilisation 2018

Haute saison 2018 = 158 personnes par jour (11 h à 21 h)  
basse saison 2018 = 113 personnes par jours

#### Horaire 2019

27 avril au 1<sup>er</sup> novembre  
2 juin au 7 septembre = haute saison

#### Évaluation d'utilisation

Haute saison = 178 (158 + 20 pers am)  
Basse saison = 113

#### Nombre de semaines

Haute saison = 14 (98 jours)  
Basse saison = 5 + 8 (91 jours)

#### Moyenne de passager

Haute saison = 17 444 passagers  
Basse saison = 10 283 passagers

#### Total passagé pour 2019\*

27 727 passagers

\* basé sur la fréquentation 2018, pour un service offert au 45 minutes sans embarquer les clients de AML.

# Annexe

## Affiche horaire #1 (11h à 23h)

# TAD U-BUS

## C'est gratuit en plus!



## HORAIRE

#	Arrêts														
1	Bureau des Croisières AML	11:00	11:45	12:30	13:15	15:00	15:45	16:30	17:15	18:00	19:45	20:25	21:05	21:45	22:25
2	Hôtel Georges	11:02	11:47	12:32	13:17	15:02	15:47	16:32	17:17	18:02	19:46	20:26	21:06	21:46	22:26
3	Rue des Forgerons N	11:07	11:52	12:37	13:22	15:07	15:52	16:37	17:22	18:07	19:51	20:31	21:11	21:51	22:31
4	Chantmartin	11:10	11:55	12:40	13:25	15:10	15:55	16:40	17:25	18:10	19:54	20:34	21:14	21:54	22:34
5	Rue des Érables	11:12	11:57	12:42	13:27	15:12	15:57	16:42	17:27	18:12	19:56	20:36	21:16	21:56	22:36
6	Centres des Loisirs	11:15	12:00	12:45	13:30	15:15	16:00	16:45	17:30	18:15	19:59	20:39	21:19	21:59	22:39
7	Garage Gérard Larmarche	11:16	12:01	12:46	13:31	15:16	16:01	16:46	17:31	18:16	20:00	20:40	21:20	22:00	22:40
8	Boutique du Fjord	11:17	12:02	12:47	13:32	15:17	16:02	16:47	17:32	18:17	20:01	20:41	21:21	22:01	22:41
9	Poste de traite Chauvin	11:19	12:04	12:49	13:34	15:19	16:04	16:49	17:34	18:19	20:02	20:42	21:22	22:02	22:42
10	Quai	11:21	12:06	12:51	13:36	15:21	16:06	16:51	17:36	18:21	20:03	20:43	21:23	22:03	22:43
11	Église	11:24	12:09	12:54	13:39	15:24	16:09	16:54	17:39	18:24	20:06	20:46	21:26	22:06	22:46
12	Dépanneur Mme Ida	11:25	12:10	12:55	13:40	15:25	16:10	16:55	17:40	18:25	20:07	20:47	21:27	22:07	22:47
13	Dunes	11:33	12:18	13:03	13:48	15:33	16:18	17:03	17:48	18:33					
14	Chemin du Moulin-à-Baude	11:36	12:21	13:06	13:51	15:36	16:21	17:06	17:51	18:36	20:13	20:53	21:33	22:13	22:53
15	Domaine des Dunes	11:38	12:23	13:08	13:53	15:38	16:23	17:08	17:53	18:38	20:15	20:55	21:35	22:15	22:55
16	Golf	11:40	12:25	13:10	13:55	15:40	16:25	17:10	17:55	18:40	20:17	20:57	21:37	22:17	22:57
12	Dépanneur Mme Ida	11:42	12:27	13:12	13:57	15:42	16:27	17:12	17:57	18:42	20:18	20:58	21:38	22:18	22:58
11	Église	11:43	12:28	13:13	13:58	15:43	16:28	17:13	17:58	18:43	20:19	20:59	21:39	22:19	22:59
7	Garage Gérard Lamarche	11:44	12:29	13:14	13:59	15:44	16:29	17:14	17:59	18:44	20:20	21:00	21:40	22:20	23:00

Horaire sujet à changement sans préavis

# Annexe

## Affiche horaire #2 (7h à 21h)

# TADU-BUS

## C'est gratuit en plus!



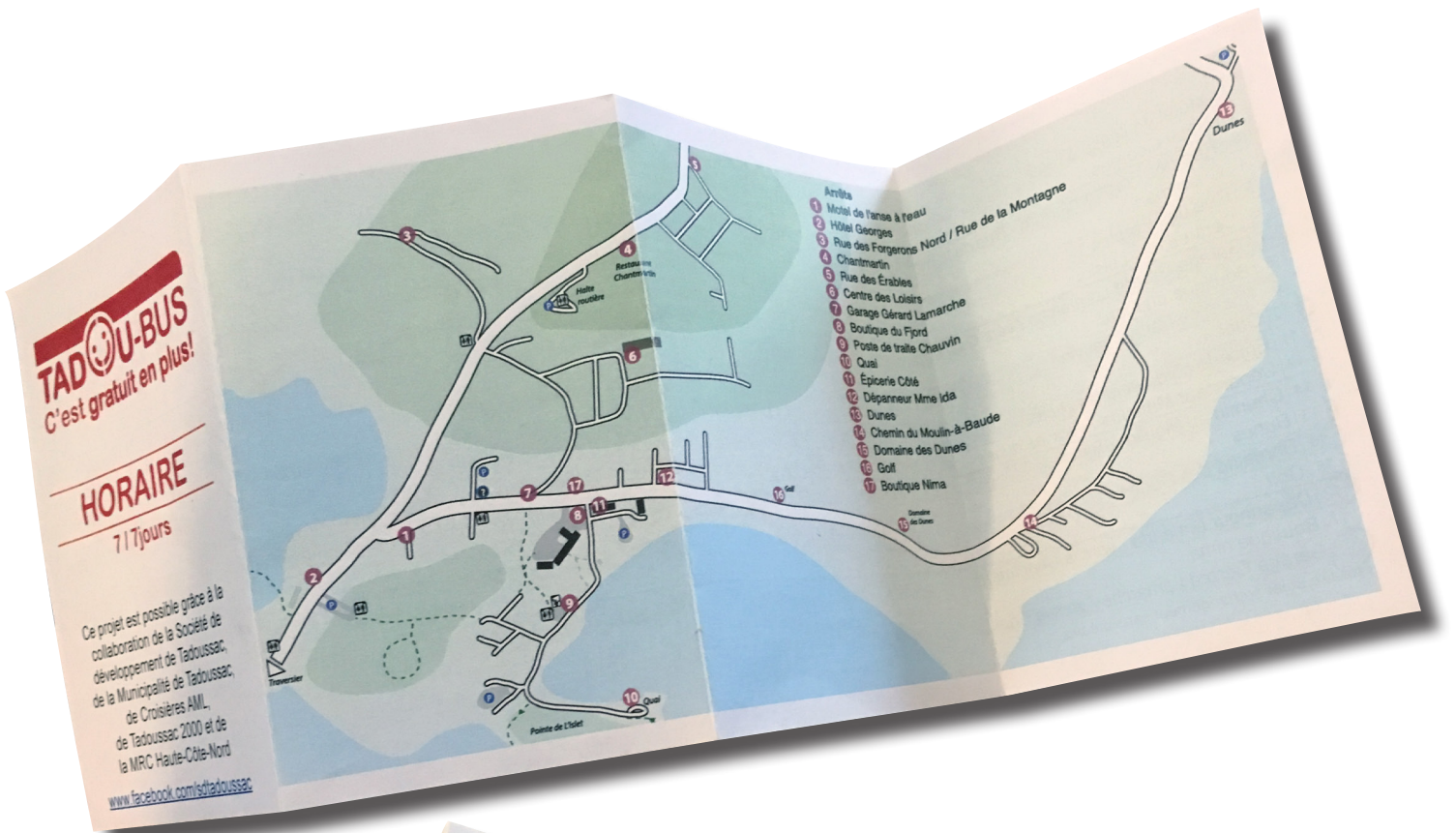
### HORAIRE

1	Motel de l'anse à l'eau	7:00	7:45	8:30	9:15	10:00	10:45	11:30	13:15	14:00	14:45	15:30	16:15	18:00	18:36	19:12	19:48	20:24
2	Hôtel Georges	7:02	7:47	8:32	9:17	10:02	10:47	11:32	13:17	14:02	14:47	15:32	16:17	18:01	18:37	19:13	19:49	20:25
3	Rue des Forgerons Nord - Rue de la Montagne	7:07	7:52	8:37	9:22	10:07	10:52	11:37	13:22	14:07	14:52	15:37	16:22	18:06	18:42	19:18	19:54	20:30
4	Chantmartin	7:10	7:55	8:40	9:25	10:10	10:55	11:40	13:25	14:10	14:55	15:40	16:25	18:09	18:45	19:21	19:57	20:33
5	Rue des Érables	7:12	7:57	8:42	9:27	10:12	10:57	11:42	13:27	14:12	14:57	15:42	16:27	18:11	18:47	19:23	19:59	20:35
6	Centres des Loisirs	7:15	8:00	8:45	9:30	10:15	11:00	11:45	13:30	14:15	15:00	15:45	16:30	18:14	18:50	19:26	20:02	20:38
7	Garage Gérard Lamarche / vers Quai et Dunes	7:16	8:01	8:46	9:31	10:16	11:01	11:46	13:31	14:16	15:01	15:46	16:31	18:15	18:51	19:27	20:03	20:39
8	Boutique du Fjord	7:17	8:02	8:47	9:32	10:17	11:02	11:47	13:32	14:17	15:02	15:47	16:32	18:16	18:52	19:28	20:04	20:40
9	Poste de traite Chauvin	7:19	8:04	8:49	9:34	10:19	11:04	11:49	13:34	14:19	15:04	15:49	16:34	18:17	18:53	19:29	20:05	20:41
10	Quai	7:21	8:06	8:51	9:36	10:21	11:06	11:51	13:36	14:21	15:06	15:51	16:36	18:18	18:54	19:30	20:06	20:42
11	Épicerie Côté / vers les Dunes	7:24	8:09	8:54	9:39	10:24	11:09	11:54	13:39	14:24	15:09	15:54	16:39	18:21	18:57	19:33	20:09	20:45
12	Dépanneur Mme Ida / vers les dunes	7:25	8:10	8:55	9:40	10:25	11:10	11:55	13:40	14:25	15:10	15:55	16:40	18:22	18:58	19:34	20:10	20:46
14	Chemin du Moulin-à-Baude	7:30	8:15	9:00	9:51	10:36	11:15	12:06	13:51	14:36	15:21	16:06	16:45	18:28	19:04	19:40	20:16	20:52
13	Dunes	7:36	8:21	9:06	9:46	10:31	11:21	12:01	13:46	14:31	15:16	16:01	16:51					
15	Domaine des Dunes	7:38	8:23	9:08	9:53	10:38	11:23	12:08	13:53	14:38	15:23	16:08	16:53	18:30	19:06	19:42	20:18	20:54
16	Golf	7:40	8:25	9:10	9:55	10:40	11:25	12:10	13:55	14:40	15:25	16:10	16:55	18:32	19:08	19:44	20:20	20:56
12	Dépanneur Mme Ida / vers le Chantmartin	7:42	8:27	9:12	9:57	10:42	11:27	12:12	13:57	14:42	15:27	16:12	16:57	18:33	19:09	19:45	20:21	20:57
17	Boutique Nima	7:43	8:28	9:13	9:58	10:43	11:28	12:13	13:58	14:43	15:28	16:13	16:58	18:34	19:10	19:46	20:22	20:58
7	Garage Gérard Lamarche / vers le Chantmartin	7:44	8:29	9:14	9:59	10:44	11:29	12:14	13:59	14:44	15:29	16:14	16:59	18:35	19:11	19:47	20:23	20:59

Horaire sujet à changement sans préavis

# Annexe

## Dépliant

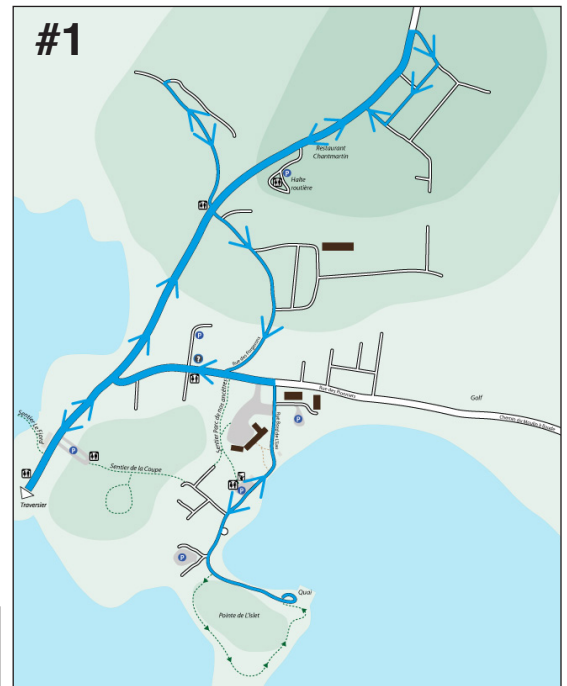


Montagne	7:00	7:45	8:30	9:15	10:00	10:45	11:30	13:15	14:00	14:45	15:30	16:15	17:00	17:45	18:30	19:15	20:00	20:45	21:30
	7:02	7:47	8:32	9:17	10:02	10:47	11:32	13:17	14:02	14:47	15:32	16:17	17:02	17:47	18:32	19:17	20:02	20:47	21:32
	7:07	7:52	8:37	9:22	10:07	10:52	11:37	13:22	14:07	14:52	15:37	16:22	17:07	17:52	18:37	19:22	20:07	20:52	21:37
	7:10	7:55	8:40	9:25	10:10	10:55	11:40	13:25	14:10	14:55	15:40	16:25	17:10	17:55	18:40	19:25	20:10	20:55	21:40
t Dunes	7:12	7:57	8:42	9:27	10:12	10:57	11:42	13:27	14:12	14:57	15:42	16:27	17:12	17:57	18:42	19:27	20:12	20:57	21:42
	7:15	8:00	8:45	9:30	10:15	11:00	11:45	13:30	14:15	15:00	15:45	16:30	17:15	18:00	18:45	19:30	20:15	21:00	21:45
	7:16	8:01	8:46	9:31	10:16	11:01	11:46	13:31	14:16	15:01	15:46	16:31	17:16	18:01	18:46	19:31	20:16	21:01	21:46
	7:17	8:02	8:47	9:32	10:17	11:02	11:47	13:32	14:17	15:02	15:47	16:32	17:17	18:02	18:47	19:32	20:17	21:02	21:47
	7:19	8:04	8:49	9:34	10:19	11:04	11:49	13:34	14:19	15:04	15:49	16:34	17:19	18:04	18:49	19:34	20:19	21:04	21:49
	7:21	8:06	8:51	9:36	10:21	11:06	11:51	13:36	14:21	15:06	15:51	16:36	17:21	18:06	18:51	19:36	20:21	21:06	21:51
	7:24	8:09	8:54	9:39	10:24	11:09	11:54	13:39	14:24	15:09	15:54	16:39	17:24	18:09	18:54	19:39	20:24	21:09	21:54
	7:25	8:10	8:55	9:40	10:25	11:10	11:55	13:40	14:25	15:10	15:55	16:40	17:25	18:10	18:55	19:40	20:25	21:10	21:55
	7:30	8:15	9:00	9:51	10:36	11:15	12:06	13:40	14:25	15:10	15:55	16:40	17:25	18:10	18:55	19:40	20:25	21:10	21:55
	7:36	8:21	9:06	9:46	10:31	11:15	12:06	13:51	14:36	15:21	16:06	16:51	17:36	18:21	19:06	19:46	20:31	21:16	22:01
	7:38	8:23	9:08	9:53	10:38	11:21	12:01	13:46	14:31	15:16	16:01	16:51	17:36	18:21	19:06	19:46	20:31	21:16	22:01
	7:40	8:25	9:10	9:55	10:40	11:25	12:10	13:53	14:38	15:23	16:08	16:53	17:38	18:23	19:08	19:48	20:33	21:18	22:03
Chantmartin	7:42	8:27	9:12	9:57	10:42	11:27	12:12	13:55	14:40	15:25	16:10	16:55	17:40	18:25	19:10	19:50	20:35	21:20	22:05
	7:43	8:28	9:13	9:58	10:43	11:28	12:13	13:57	14:42	15:27	16:12	16:57	17:42	18:27	19:12	19:52	20:37	21:22	22:07
Chantmartin	7:44	8:29	9:14	9:59	10:44	11:29	12:14	13:59	14:44	15:29	16:14	16:59	17:44	18:29	19:14	19:54	20:39	21:24	22:09

# Annexe

## Exemple de trajet pour 2019

3 trajets de 20 minutes permettraient d'avoir une fréquence plus régulière. Les dunes et forgeron Nord aurait un transport seulement aux 60 minutes. Deux des trajets sont presque semblables à l'exception du sens. Si deux autobus, avec un intervalle de 30 minutes, effectuent ces trajets, l'autobus passera 4 fois par heure à la plupart des arrêts, tous les trajets vont vers le quai. Chaque sens sera donc accessible au 30 minutes. Certains arrêts optionnels pourront être ajoutés pour chaque croisière, comme pour le stationnement de l'Hôtel Tadoussac et pour le Gîte Sérénité, mais avec un horaire préétabli pour ne pas ralentir de transport.



# Annexe

## Horaire pour le chauffeur

Rue de la Forêt	Centres Loisirs	Quai	
Forêt	Garage Gérard Lamarche	Église	
Chauvin	Boutique du Poste de traitement Chauvin	Dépanneur Mme Ida	
Rue de la Forêt		Dunes	20:55
Centres Loisirs		Chemin du Moulin-à-Baude	20:55
Garage Gérard Lamarche		Domaine des Dunes	20:57
Boutique du Poste de traitement Chauvin		Golf	20:58
Quai		Dépanneur Mme Ida	20:59
Église		Église	21:00
Dépanneur Mme Ida		Garage Gérard Lamarche	
Dunes			
Chemin du Moulin-à-Baude	22:58		
Domaine des Dunes	22:59		
Golf	23:00		
Dépanneur Mme Ida			
Église			
Garage Gérard Lamarche			