

RAPPORT DE SAISON 2020



1. Mise en contexte

Le service de navette Tadou-Bus a été mis en place de façon très rapide afin de répondre à l'achalandage touristique croissant. Il était impossible pour la municipalité de prévoir, dans le contexte de crise sanitaire du covid-19, que Tadoussac serait l'hôte d'un si grand nombre de visiteurs. Face à la popularité de découvrir les régions de la province et tout particulièrement Tadoussac, les véhicules s'accumulaient dans le village et créaient une congestion problématique.

2. Modalités du service

Le Conseil municipal a donc négocié avec le groupe croisières AML pour mettre en place un service de navette pour l'ensemble des touristes (et non seulement de ces clients). L'entente stipulait donc que la navette ne devait pas être « sur appel » pour aller chercher les clients d'AML à leur hébergement ou à la boutique de réservation afin d'assurer de les transporter à temps pour le départ du grand fleuve.

Un trajet a donc été élaboré avec le chauffeur principal de la navette, avant d'annoncer le service, afin d'assurer la faisabilité des parcours et des heures des arrêts.

- *(Voir Annexe 1 – contrat AML)*

3. Horaire et durée du service

- 9h à 19h tous les jours
- 17 juillet au 7 septembre 2020
- *(Voir Annexe 2 – Horaire TadouBus 2020)*

4. Budget

Coût financé en totalité par la municipalité de 25 000\$

Résumé des coûts	
Mise en fonction, assurances, immatriculations, etc.	12 231,00 \$
Opération (chauffeurs, mécaniciens)	14 928,84 \$
Équipements relatifs aux mesures sanitaires	695,00 \$
Gestion de l'exploitation	1 750,00 \$
Contingence opérationnelle (maintenance)	3 000,00 \$
Carburant (à la charge de la municipalité)	- \$
Total : 32 604,84 \$	
Prix forfaitaire 25 000,00 \$	
Contribution AML 7 604,84 \$	

5. Arrêts

Camping Tadoussac

Intersection Rue des Forgerons / Rue de la Falaise

Intersection Rue des Pionniers / Rue des Forgerons

Maison du tourisme

Stationnement SEPAQ (côte de la traverse)

Bureau Croisières AML (177 rue des Pionniers)

Église Sainte Croix

Microbrasserie de Tadoussac

Rue de la cale sèche

Quai

Rue de la Cale sèche

Dépanneur Ida

Domaine des dunes

Rue de la Cale sèche

Microbrasserie de Tadoussac

6. Défis et réussites

RÉUSSITES :

Mise en place de ce service nécessaire permettant de désengorger le village et de diminuer la congestion routière.

Une boîte de contribution volontaire a été placée dans l'autobus. Un montant de 441,35\$ a été amassé au profit du service des loisirs de Tadoussac.



DÉFIS :

Malgré les efforts fait en amont, les chauffeurs ne respectaient pas l'horaire communiqué aux touristes et aux entreprises. Il était donc impossible pour les visiteurs de se fier à l'horaire pour circuler dans le village.

Les chauffeurs allaient chercher des clients d'AML sans respecter le trajet de la navette. Ce comportement a été corrigé.

Aucune ressource humaine responsable de la coordination et du suivi. Cette personne aurait été essentielle pour les premières semaines du service et afin de veiller au bon fonctionnement du service tout au long de la saison.

L'habillage de la navette a été installée une semaine après la mise en place du service (25 juillet)

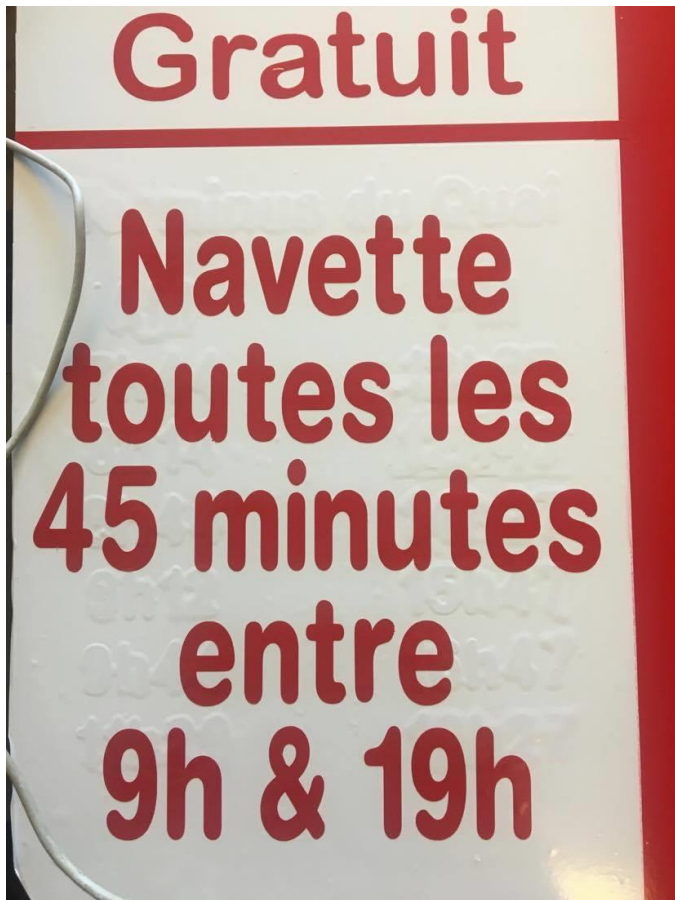
L'horaire a subi plusieurs modifications afin de répondre aux demandes des chauffeurs de la navette. Cela impliquait parfois de refaire l'affichage des panneaux du TadouBus ainsi que l'horaire des trajets.

7. PANNEAUX D'ARRÊTS

Version 1

→ 17 juillet au 30 juillet

Navette toutes les 45 minutes entre 9h et 19h



Version 2

→ 30 juillet au 7 août

Navette entre 9h & 19h

Horaire détaillé

tadoussac.com/fr/tadou-bus

*Note le code QR était destiné à être posé sur la bande rouge du panneau, malgré les indications données, les codes ont été posés au mauvais endroit cachant ainsi de l'information



→ Coût 2020 des panneaux et de l'habillage de la navette : 778 \$

8. Affichage et communications

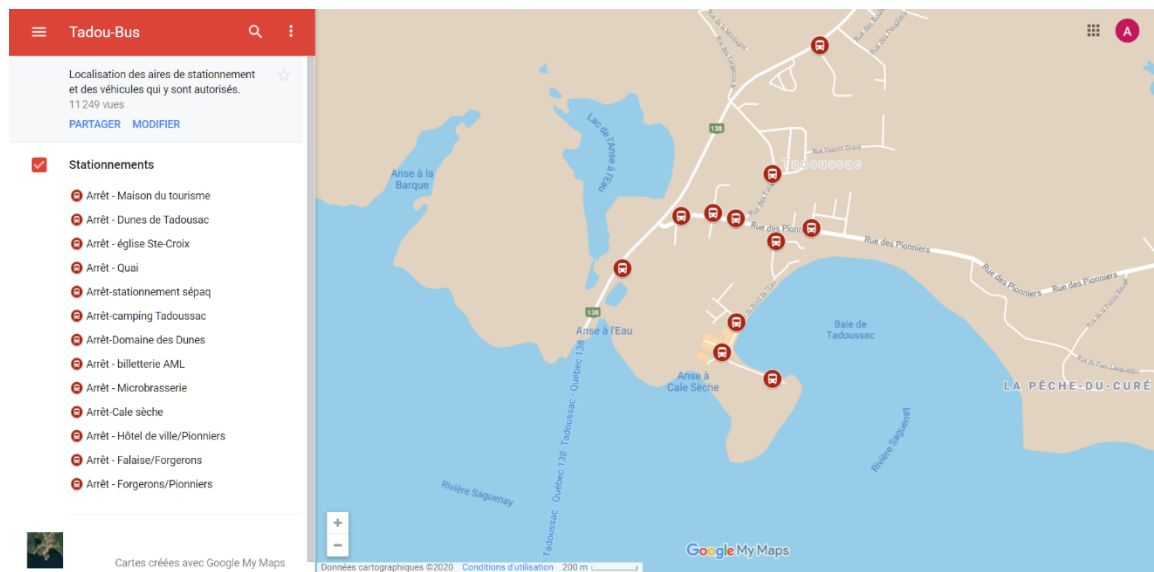
SITE INTERNET

Création d'un onglet Tadou-Bus sur le site internet touristique (tadoussac.com)

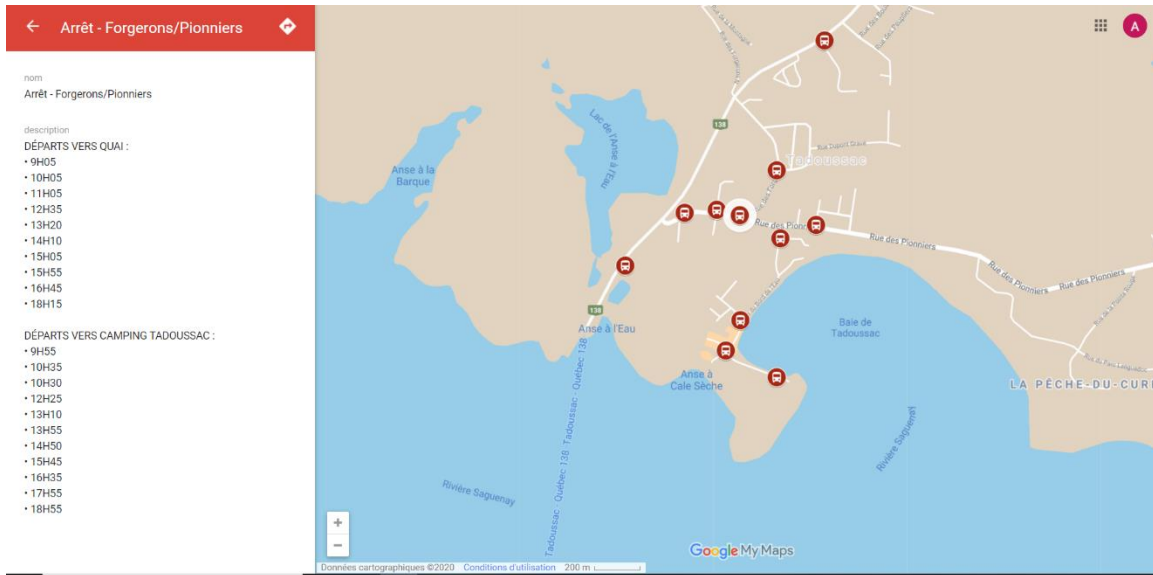
Statistiques de consultation de l'onglet :

- Pages vues : 149 (0,15 %)
- Vues uniques : 123 (0,15 %)
- Temps moyen passé sur la page : 00:02:01 31
- Entrées : 31 (0,09 %)
- Taux de rebond : 70,97 %
- Sorties en % : 37,58 %

Carte présentant les arrêts du TadouBus :



Horaire détaillé par arrêt en cliquant sur l'icône de l'arrêt désiré :



CODE QR

Ajout d'un code QR sur les panneaux pour accéder directement à la carte des arrêts déposée du site internet de Tadoussac. (5 août)



FACEBOOK

Publications Facebook sur la page touristique de Tadoussac (j'aime tadoussac) ainsi que la page Facebook municipale.



Municipalité Tadoussac

20 juillet · 🌐



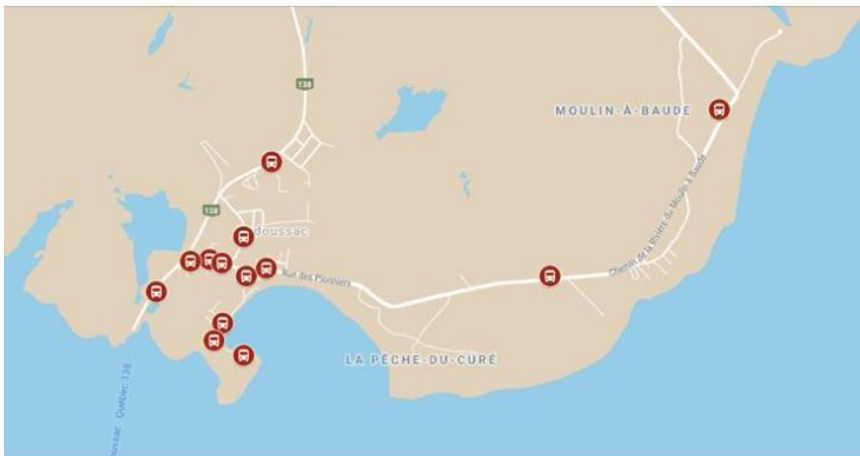
Le Tadou-Bus est de retour cette année!

Vous avez peut-être constaté que l'autobus d'AML est en circulation dans le village depuis vendredi. Cet autobus peut être utilisé par tout les usagers (citoyens et touristes) de façon gratuite. Nous peaufinons présentement le circuit et l'horaire avant de vous présenter la carte des arrêts, l'horaire et les circuits. Sachez que le Tadou-Bus se rend dans les secteurs du quai, des dunes, du haut et du bas de la rue Bateau-Passeur (arrêt au camping de Tadoussac). N'hésitez pas à emprunter ce service et informer les visiteurs de ce service. Détails à venir très prochainement.



Municipalité Tadoussac

6 août · 🌐



GOOGLE.COM

Tadou-Bus - Google My Maps

Localisation des aires de stationnement et des véhicules qui y sont autorisés.



Municipalité Tadoussac

5 août · 🌐



Vous souhaitez en savoir plus sur le Tadou-Bus? Vous cherchez un stationnement à Tadoussac? Rien de plus simple, rendez-vous sur le site tadoussac.com et cliquer sur les onglets suivants: Tadou-Bus et Informations utiles! C'est facile!



Municipalité Tadoussac

5 août · 🌐



Vous souhaitez connaître l'horaire du Tadou-Bus rapidement? Rien de plus simple. Utiliser vos appareils numériques pour capter ce QR code qui vous mènera directement à l'onglet Tadou-Bus du site WEB tadoussac.com.

TADOU-BUS

Carte et horaires



Tadoussac

28 juillet · 🌐



Pas envie de conduire ? 🚗 // 👤 // 🚌

Ça tombe bien, notre Tadou-Bus est de retour !

En fonction 7 jours sur 7 de 9h à 19h, il visite les principaux points d'intérêt du village, soient :

- les dunes de sable;
- le camping de Tadoussac;
- le quai ;
- ainsi que les stationnement de la sépaq à la sortie du traversier.

Montez à bord du Tadou-Bus et profitez pleinement de notre village !

TAD 😊 U-BUS

C'est gratuit en plus!

757

Personnes atteintes

79

Interactions

Mettre la publication en avant



Tadoussac

6 août · 🌐



Voici l'horaire de notre Tadou-Bus !

*Veuillez noter que les départs peuvent varier de quelques minutes



C'est quoi le Tadou-Bus ?

C'est un service GRATUIT offert par la ville de Tadoussac, qui passe par plusieurs points centraux du village, afin de réduire l'utilisation de l'automobile lors de votre visite 🤗



GOOGLE.COM

Tadou-Bus - Google My Maps

Localisation des aires de stationnement et des véhicules qui y sont autorisés.

ARTICLE DE JOURNAL

Le Tadou-Bus reprend du service

Le 22 juillet 2020 – Modifié à 9 h 41 min le 21 juillet 2020

Temps de lecture : 2 min



Par Johannie Gaudreault - Initiative de journalisme local



Les touristes sont bel et bien arrivés à Tadoussac malgré la pandémie de la COVID-19. Leur présence et la congestion des rues forcent le conseil municipal à remettre en place le système