

Mémoire déposé au
BUREAU DES AUDIENCES PUBLIQUES EN ENVIRONNEMENT

Dans le cadre du
Projet de modification de la limite du Parc national du Mont-Orford
Halte de bien-être – Secteur du Lac-Montjoie (sud)

Rédigé en collaboration par
Regroupement citoyen « Accès enfant nature »
Organisme de bienfaisance « Les Enfants GIOIA »

Transmis au BAPE

Le 28 mars 2023

*Le contenu de ce mémoire a reçu l'aval des personnes impliquées dans
le regroupement citoyen « Accès enfant nature » (accesenfantnature.com)
et des membres du conseil d'administration de « Les Enfants GIOIA » (lesenfantsgioia.com).*

*Il a été rédigé par un sous-groupe de travail issu de ces deux organisations
et composé de : Christine Gratton, Diane Clavet, Marie-Josée Dubois, Michel Bureau
et Brigitte Mittelhammer, avec la collaboration de Jean-Sébastien Tremblay-Roy.*

INTRODUCTION ET MISE EN CONTEXTE

Nous sommes activement engagés pour que les parcs nationaux s'ouvrent concrètement aux enfants/jeunes vulnérable et à leurs familles. Inclure cette vision dans le développement des parcs est une question d'équité envers ces populations - dont les besoins sont différents des prestataires « naturels » des parcs nationaux – en plus d'incarner une réelle action de santé publique. Le regroupement citoyen « Accès enfant nature » (AEN), rassemblant des personnalités reconnues du milieu de la santé, et « Les Enfants GIOIA » (GIOIA), se spécialisant dans l'accompagnement des enfants malades et leurs familles, se sont alliés pour atteindre cet objectif. D'une part, AEN intervient à l'échelle provinciale pour revendiquer l'actualisation de cette orientation dans les plans d'exploitation de la SÉPAQ. D'autre part, GIOIA possède l'expertise pour déployer, en partenariat avec la SÉPAQ Orford, un premier projet pilote en ce sens.

Nos démarches auprès de personnes clés de la société civile ainsi que des milieux professionnel et communautaire reçoivent un écho très favorable, comme en fait foi la publication de la lettre ouverte « *Si nos parcs nationaux permettaient de prendre soin des plus vulnérables* » et son imposante liste de signataires¹. Tous sont d'avis qu'il importe de saisir l'opportunité de concrétiser, dès maintenant, un premier projet au sein de la SÉPAQ Orford. Ce projet pilote pourrait, espère-t-on, faire école et influencer le développement ou l'agrandissement des parcs nationaux. AEN-GIOIA interviennent donc par la présente dans le cadre du Projet de modification de la limite du Parc national du Mont-Orford, et plus précisément en regard de la « Halte de bien-être » projetée pour le secteur Lac-Montjoie (sud).

Nous voulons tout d'abord manifester notre solide appui à l'esprit de cette initiative, décrite comme un « [...] projet innovateur qui sera pionnier au sein des parcs nationaux du Québec dans le développement des espaces naturels en étroite relation avec la santé publique et le bien-être »². Cette initiative respecte l'esprit et la vocation historique du lieu. Qui plus est, elle représente une avancée concrète vers la reconnaissance que l'offre de nos parcs nationaux doit évoluer pour tenir compte de certains besoins de la population au-delà des loisirs et des sports, déjà largement proposés sur ces territoires. Nous saluons la détermination et les efforts soutenus de l'équipe qui a conçu, promu et finalement inscrit cette « Halte de bien-être » au projet d'agrandissement du parc national du Mont-Orford.

De plus en plus, notre société prend acte des besoins des personnes vulnérables et déploie diverses actions spécifiques pour les aider. L'accès au plein air et à la nature, dont ces personnes ont grand besoin, est très limité actuellement dans les parcs de la SÉPAQ. Ceci en raison des activités et infrastructures actuelles s'harmonisant difficilement avec les besoins particuliers de ces clientèles vulnérables. Pourtant, selon son énoncé de mission, la SÉPAQ a « l'obligation de rendre accessible le territoire pour que tous puissent découvrir les richesses naturelles et culturelles qui y sont protégées »³. L'accessibilité à tous n'est possible que par la mise en place de stratégies diversifiées qui tiennent compte des spécificités et besoins des diverses clientèles. La SÉPAQ déploie déjà quelques actions probantes en ce sens : les infrastructures pour l'accès aux personnes à mobilité réduite et les actions pour une plus grande accessibilité financière pour les familles. Ces pratiques s'inscrivent dans la modulation des stratégies, en respect des besoins spécifiques de certains groupes, engendrant ainsi une réelle accessibilité à tous. Avec son projet de « Halte de bien-être », la SÉPAQ fait un pas de plus par le déploiement d'une zone dédiée à des activités de ressourcement.

Par la présente, nous proposons de travailler en partenariat avec l'équipe de la SÉPAQ afin que les spécificités des clientèles vulnérables soient connues, comprises et intégrées dans l'élaboration du projet d'hébergement et de programmation du secteur Lac-Montjoie. Puisque les besoins des clientèles vulnérables sont importants tout en étant spécifiques, le partenariat entre la SÉPAQ et AEN-GIOIA participera à la création d'un espace naturel où le plein air et la connexion avec la nature contribuent à prendre soin.

¹ Annexe 1 : Lettre ouverte publiée le 10 novembre 2022 (Le Quotidien, la Tribune)

² Gouvernement du Québec (2022). « Projet de modification de la limite du parc national du Mont-Orford » sur le site BAPE (Bureau d'audiences publiques sur l'environnement). Consulté le 5 janvier 2023. (Fichier pdf, PR3_Document d'information, 35 p.)

³ Mission : qu'est-ce qu'un parc national (2023), sur le site SÉPAQ. Consulté le 2 février 2023. https://www.sepaq.com/pq/mission_dot

DES BESOINS RÉELS ET CONCRETS POUR CE PROJET SPÉCIAL DU PARC NATIONAL DU MONT-ORFORD

AEN-GIOIA ont amorcé un travail d'exploration des besoins en étroite collaboration avec leurs membres, incluant les directions du Département de pédiatrie et du Programme jeunesse du CIUSSS de l'Estrie-CHUS, qui confirment et appuient fortement cette initiative. Les clientèles potentielles d'un tel projet d'hébergement/accompagnement sont en étroite cohérence avec l'esprit de ce qui est anticipé pour le secteur du Lac-Montjoie (sud). En voici certains exemples :

- Les clientèles d'enfants malades et vulnérables, ainsi que leurs familles, pour lesquelles l'accès à un espace de répit en nature est indiqué pour participer à l'amélioration de leur condition (à l'image des maisons de répit qui collaborent étroitement avec les hôpitaux pédiatriques des autres régions de la province);
- Les enfants et les jeunes atteints d'une maladie rare ou orpheline ainsi que leurs familles (bien connus de GIOIA) qui ont besoin d'un lieu approprié en nature pour déployer une offre complémentaire de type « séjour en nature »;
- Des clientèles jeunesse vivant une problématique de santé mentale pour laquelle un séjour en nature ou des activités de bien-être seraient bénéfiques, voire cruciales à leur récupération (besoins à spécifier en collaboration avec certains organismes tels que Grand chemin et Face au vent qui ont déjà été approchés par l'équipe développant le projet du secteur du Lac-Montjoie);
- Certains enfants de classes spécialisées dont les besoins particuliers incluent la nécessité de fréquenter un environnement nature empreint de quiétude pour éviter la désorganisation;
- Les personnes qui reconnaîtront l'offre de reconnexion avec la nature qui sera offerte comme pouvant faire partie de leur démarche d'autosoins;
- Les familles qui souhaitent optimiser leur expérience en nature par des activités éducatives encadrées au moyen d'un jumelage avec des clientèles vulnérables accueillies à la « Halte de bien-être », tant pour des activités journalières qu'intégrées à un séjour résidentiel.

À terme, ce projet sera porteur et bénéfique pour des milliers de familles québécoises vivant avec des enfants fragilisés. En effet, une « Halte de bien-être », développée et animée dans le respect des besoins des clientèles vulnérables, permettra à ces familles de se régénérer, voire de se désidentifier de la maladie, de trouver un sentiment d'appartenance à la vie et d'être en contact avec des personnes et des familles qui ont choisi de vivre une expérience différente orientée vers le bien-être en nature. Nous croyons fermement qu'une démarche collaborative, faite de manière rigoureuse - avec les professionnels et les membres de la communauté rassemblés par AEN-GIOIA - est nécessaire à l'actualisation et à la réalisation d'un tel projet d'exploitation innovant pour ce secteur du futur territoire du parc.

À quelques occasions au cours des deux dernières années, nous avons présenté l'ébauche de cette proposition à la personne responsable de l'élaboration du projet à la SÉPAQ Orford. Lors d'une rencontre conjointe tenue en décembre 2022, cette dernière a énoncé clairement son besoin de pouvoir compter sur une expertise de la région, externe à la SÉPAQ, afin de préciser la programmation pour ce secteur. L'intention marquée de collaboration entre la SÉPAQ et AEN-GIOIA a été manifestée et pourrait s'actualiser rapidement après les consultations publiques, le cas échéant, afin de respecter les échéanciers. Nous serons activement engagés dans cette approche prometteuse!

Notons que pour d'autres régions du Québec, la conception d'un espace ou d'une programmation adaptée à des clientèles vulnérables pourrait conduire à des projets personnalisés, rassemblant les acteurs concernés. Les membres de AEN-GIOIA se réjouissent que le parc national du Mont-Orford ait déjà amorcé un virage en ce sens, pouvant ainsi compter sur ce projet pilote en tant que modèle inspirant.

UNE EXPERTISE PERTINENTE À METTRE À DISPOSITION

Voici quelques mots sur la mission de notre équipe qui regroupe les deux organisations suivantes⁴ :

- **Accès enfant nature** est un regroupement de citoyens engagés et mobilisés pour que les enfants vulnérables et leurs familles trouvent leur place dans l'offre des parcs nationaux du Québec afin d'y vivre des expériences nature en fonction de leurs besoins. Les membres du regroupement et leurs principaux collaborateurs supporteurs ont signé une lettre ouverte en ce sens, publiée dans les médias en novembre 2022 dont le texte est reproduit dans l'espace web « accesenfantnature.com » ainsi qu'à l'annexe 1. Des membres influents de ce regroupement et certains de leurs collaborateurs, tels que les PDG des quatre hôpitaux pédiatriques du Québec et leurs directeurs de départements de pédiatrie ainsi que des personnes publiques et organismes commis à la cause des enfants malades ou vulnérables, sont en mesure de mobiliser des ressources précieuses pour ce type de projets et motivées à s'impliquer dans la mission de cette organisation.
- **Les Enfants GIOIA** est un organisme de bienfaisance dédié aux enfants, adolescents et jeunes adultes (3 à 29 ans) atteints d'une maladie rare ou incurable, souvent orpheline, ainsi qu'à tous les membres de leurs familles. GIOIA offre des expériences de GIOIA (*joie* en italien) par l'apprentissage, le jeu, le partage, les soins de bien-être et l'accompagnement. Depuis sa création en 2016, l'épicentre de son action se situe en Estrie. Un travail important est en cours pour concevoir l'ajout de services de type séjour en nature à son offre d'intervention actuelle constituée d'activités expérientielles et de soins à domicile. Ce concept a reçu un appui formel de la direction du CIUSSS de l'Estrie-CHUS qui souligne la pertinence complémentarité d'une telle initiative avec les services offerts dans le réseau public. L'équipe peut compter sur un imposant groupe de bénévoles, sur une équipe experte en matière de programmation sur le terrain pour répondre à une combinaison de besoins de type santé et psychosociaux, sur des membres d'expériences et de compétences diversifiées (santé, éducation, affaires, juridique, sciences, etc.) et sur une expérience philanthropique bien constituée.

Les expertises de GIOIA et l'engagement des membres de AEN pourront être mis à contribution de différentes façons. Effectivement, le projet du Secteur du Lac-Montjoie (sud) devra s'adresser à différentes clientèles vulnérables, dont certaines pourraient avoir besoin de soutien expérimenté dans l'élaboration de leur programmation tout en nécessitant la mobilisation de ressources et de sommes significatives en sus des budgets habituels d'opération d'un parc national.

Le travail est en cours avec les intervenants du milieu de la santé et des services sociaux. L'expérience avérée de GIOIA en matière de programmation d'activités et de réflexion sur les particularités d'accompagnement et d'hébergement, requises pour offrir une telle expérience en nature, sont des atouts que notre équipe met à votre disposition afin que le secteur du Lac-Montjoie (sud) s'actualise vers une « Halte de bien-être » pour tous.

⁴ Des détails complémentaires sur chacune d'elles sont présentées à l'Annexe 2 : Présentation des deux organisations partenaires

RECOMMANDATIONS ET PROPOSITIONS

Très concrètement, nous recommandons à l'équipe de projet de :

1. Saisir l'occasion unique pour la SÉPAQ Orford, de pousser sa vision pour le secteur du Lac-Montjoie (sud) vers un projet pilote d'hébergement/accompagnement orienté concrètement vers la priorisation de clientèles vulnérables. Ces clientèles n'ont pas leur place dans l'offre actuelle et celle anticipée pour tous les autres secteurs de ce vaste agrandissement à l'étude.
2. Accepter l'offre de partenariat avec AEN-GIOIA. Le travail bien amorcé contribuera à co-construire ce projet pilote en prenant appui sur une collaboration étroite avec les acteurs du milieu afin d'approfondir les besoins, puis les opportunités et de créer les corridors de soutien/services requis avec le milieu de la santé et des services sociaux.
3. Prendre appui sur ce travail en partenariat qui sera fait en 2023-24 pour bien réfléchir et ajuster les éléments clés du projet (hébergement, programmation) en cohérence avec les clientèles spécifiques identifiées. À titre d'exemple, il peut s'agir d'éléments architecturaux (en fonction des besoins spécifiques des clientèles, incluant l'échéancier de mise en œuvre), d'éléments économiques (en s'appuyant notamment sur les opportunités philanthropiques), d'éléments administratifs (qui assureront notamment, par un système de réservation approprié, les priorités de la programmation), etc.

RÉSUMÉ ET CONCLUSION

Une démarche provinciale concrète est en cours en vue de formaliser l'orientation suivante : « Pour des parcs nationaux ayant une vision inclusive et faisant progressivement partie de la solution pour donner accès à la nature bienfaitrice à des clientèles qui en sont habituellement privées ». Le mouvement citoyen vers des parcs nationaux engagés envers les clientèles les plus vulnérables, pour une réelle équité envers les populations, est enclenché.

Le Parc national du Mont-Orford, animé d'une vision spéciale pour le secteur du Lac-Montjoie (sud), fait déjà partie de ce mouvement et a une occasion unique d'en faire LE projet pilote québécois d'accès structuré aux enfants malades et autres clientèles vulnérables dans un parc national, un modèle à reproduire ailleurs ultérieurement!

Les acteurs concernés du milieu communautaire et de la santé sont déjà mobilisés et enthousiastes pour y travailler en partenariat. Ils sont regroupés principalement au sein d'Accès enfant nature et Les Enfants GIOIA qui conjugueront leur expertise et leurs efforts pour collaborer activement avec l'équipe de la SÉPAQ Orford dans l'actualisation et la réalisation de ce projet.

Ensemble, concrétisons dès maintenant, au Parc national du Mont-Orford, le nécessaire engagement de nos parcs nationaux vers une mission sociale et inclusive en créant une place de choix pour nos enfants vulnérables et leur famille, une place adaptée qui confirmera que la SÉPAQ donne réellement accès à tous.

Annexe 1

Lettre ouverte publiée le 10 novembre 2022 (Le Quotidien, La Tribune)

Si nos parcs nationaux permettaient de prendre soin des plus vulnérables

Peut-être faites-vous partie des Québécois qui ont profité des 46 établissements de plein air du réseau de la SEPAQ créant ainsi un achalandage de 12,1 millions de jours de visite au cours de la dernière année. L'année 2021 en a été une d'exception en matière d'achalandage, de revenus et de bénéfices nets pour la SEPAQ. Réjouissons-nous que les Québécois profitent de ces actifs naturels, qui nous appartiennent collectivement, dans un contexte où la préservation des espaces verts est un défi de taille.

Toutefois, ce sont très majoritairement les Québécois pratiquant des activités de plein air qui profitent de notre réseau de parcs. Les randonneurs, les pêcheurs, les chasseurs, les coureurs, les skieurs, les visiteurs, alouette! Cela est tout à fait cohérent avec la mission actuelle de la SEPAQ soit celle d'assumer l'exploitation et la mise en valeur des territoires et des établissements que lui confie le gouvernement du Québec.

Une mission sociale et inclusive

Peut-on rêver d'une mission sociale plus inclusive pour nos parcs nationaux? L'inclusion ne se résume pas qu'à l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite ou à l'accessibilité financière pour les familles.

L'inclusion, c'est également d'encourager les clientèles oubliées, marginalisées et vulnérables à vivre des expériences nature dans nos parcs nationaux. Ces clientèles ne cherchent pas nécessairement le nouveau sentier de vélo ou de randonnée ni même à pratiquer une activité sportive. Ces clientèles plus vulnérables – pensons à des enfants malades et leur famille – cherchent du répit et de la quiétude... loin de l'effervescence de l'achalandage touristique.

Imaginons si les 23 parcs nationaux et 13 réserves fauniques dédiaient une parcelle de territoire à des clientèles vulnérables pour leur permettre de se ressourcer et de profiter des bienfaits physiques, psychiques et émotionnels de la nature.

Imaginons si les 23 parcs nationaux et 13 réserves fauniques s'associaient avec des organismes du milieu pour développer et implanter des projets de répit-prévention-guérison-éducation en fonction des besoins réels des clientèles vulnérables de leur région. Le gouvernement nouvellement élu a d'ailleurs annoncé 100 M\$ pour la création de 500 nouvelles places dans des centres de répit pour les enfants handicapés et leur famille. Imaginons qu'une partie de ces places se retrouve dans la nature paisible de nos parcs nationaux, ces espaces verts qui appartiennent à toute la collectivité. Il s'agirait là d'un programme audacieux et novateur : un projet signature de ce gouvernement.

Mentionnons qu'un premier projet concret de répit pour enfants vulnérables et leur famille existe déjà au Québec : celui porté par un regroupement citoyen dans le cadre de l'agrandissement du parc du Mont Orford.

« Connecter les gens à la nature ». Le slogan de la SEPAQ serait d'autant plus porteur si nos parcs nationaux développaient des projets innovants en tenant compte des besoins des clientèles vulnérables et marginalisées en sus des clientèles sportives, corporatives et touristiques... afin que tous puissent se connecter à la nature et bénéficier de ses nombreux bienfaits.

Regroupement citoyen Accès Enfant Nature

- **Dr Michel Bureau** (pédiatre, doyen émérite, Université de Sherbrooke, ex-s-ministre Ass. MSSS)
- **Dre Diane Clavet** (médecin de famille ex-vice-doyen, FMSS de l'Université de Sherbrooke)

PDG des CHU / CIUSSS mère-enfant du Québec

- **Caroline Barbir** (présidente-directrice générale - CHU Sainte-Justine)
- **Martin Beaumont** (président-directeur général - CHU de Québec)
- **Pierre Gfeller** (président-directeur général - CUSM McGill)
- **Stéphane Tremblay** (président-directeur général - CIUSSS de l'Estrie-CHUS)

Directeurs des départements universitaires de pédiatrie du Québec

- **Dr Patrick Daigneault** (directeur du département universitaire de pédiatrie, Université Laval et Centre mère enfant - CHU de Québec)
- **Dre Bethany Joy Forster** (directrice du département universitaire de pédiatrie, Université McGill et hôpital de Montréal pour enfants)
- **Dre Anne Monique Nuyt** (directrice du département universitaire de pédiatrie, Université de Montréal et CHU Sainte-Justine)
- **Dr Jean-Sébastien Tremblay-Roy** (directeur du département universitaire de pédiatrie, Faculté de médecine et des sciences de la santé et centre mère-enfant CIUSSS de l'Estrie-CHUS)

Personnes publiques commises à la cause des enfants malades

- **Camil Bouchard** (président, Groupe de travail 1991: Un Québec Fou de ses enfants)
- **Dr Guy Breton** (C.M., O.Q., C.O.M., M.D. Professeur émérite, Recteur émérite, Université de Montréal)
- **Jean Duchesneau** (président, Fondation Papillon)
- **François Dugas** (président, Groupe communautaire GIOIA)
- **Dr Diane Francoeur** (Ex- présidente FMSQ, CHU Sainte-Justine)
- **Dr Mauril Gaudreault** (président, Collège des Médecins du Québec)
- **Dr Gilles Julien** (pédiatre social, fondateur et directeur clinique, Fondation Dr Julien)
- **Pierre Lavoie** (ONQ, Co-Fondateur Le Grand défi Pierre Lavoie)
- **Jonathan Pratt** (directeur-général, Regroupement Québécois Maladies Orphelines)
- **Dre Marie-Claude Roy** (présidente, Association des pédiatres du Québec)

Annexe 2

Présentation des deux organisations partenaires

Regroupement Accès enfant nature

Il s'agit d'un regroupement de citoyens engagés et mobilisés pour que les enfants vulnérables et leurs familles trouvent leur place dans l'offre des parcs nationaux du Québec afin d'y vivre des expériences nature en fonction de leurs besoins.

Cette mission se décline autour des objectifs suivants :

- Sensibiliser la population sur les besoins particuliers des enfants vulnérables et de leur famille en matière d'accès à la nature;
- Convaincre les décideurs de la société civile du Québec d'exiger que les besoins des enfants vulnérables soient intégrés à tous les projets de développement ou d'agrandissement au sein de nos parcs nationaux via une politique d'accueil, en sus des besoins et attentes des clientèles habituelles des établissements de la SÉPAQ;
- Soutenir activement la SÉPAQ dans l'élaboration et la réalisation d'un premier projet désigné pour une population d'enfants vulnérables.

Différents échanges ont déjà eu lieu avec divers acteurs de la société civile à ce sujet et l'accueil est largement positif; ils qualifient cette vision d'incontournable et considèrent qu'il s'agit d'une évolution qu'il est grand temps de concrétiser.

Les co-responsables du regroupement et leurs principaux collaborateurs supporteurs ont signé une lettre ouverte en ce sens, publiée dans les médias régionaux en novembre 2022 dont le texte est reproduit sur son espace web « accesenfantnature.com ». Ces personnes sont en mesure de mobiliser des ressources précieuses pour soutenir activement la réalisation d'un premier projet dans le cadre de l'offre planifiée pour le secteur du Lac-Montjoie (sud) du parc national du Mont-Orford.

Organisme de bienfaisance Les Enfants GIOIA

GIOIA permet à des enfants, adolescents et jeunes adultes (3 à 29 ans) atteints d'une maladie rare ou incurable, souvent orpheline⁵ ainsi qu'à tous les membres de leurs familles, d'accéder à des expériences de GIOIA (*joie* en italien) par l'apprentissage, le jeu, le partage, les soins de bien-être et l'accompagnement.

Expertise unique en Amérique du Nord

Au cours des dernières années, l'organisme communautaire Les Enfants GIOIA a su développer une expertise spécifique et approfondie dans la conception et la mise en œuvre d'un type d'accompagnement, de soin et d'apprentissage adapté et personnalisé auprès de cette clientèle régionale, issue d'un grand bassin de personnes atteintes ou porteuses d'une maladie rare, estimée à 700 000 Québécois et touchant des enfants dans au moins 60 % des cas. Lorsqu'une personne vit avec une maladie rare, c'est une famille entière qui est affectée par cette réalité, expérimentant alors divers défis de santé.

Les interventions de GIOIA s'articulent suivant trois axes :

- Soins de thérapies complémentaires : programme alliant plusieurs thérapies de soins complémentaires déployé par un comité composé de médecins et de thérapeutes. Tous les soins (zoothérapie, massothérapie, yogathérapie, réflexologie) sont offerts aux familles, et ce, sur une base mensuelle.

⁵ « Les maladies rares constituent des problèmes de santé graves et invalidants qui peuvent comporter des douleurs chroniques, diverses formes de déficience ou une atteinte de plusieurs organes ou systèmes. » La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux. (2022). Chiffres clés sur les maladies rares. *Politique québécoise pour les maladies rares*, IX-X

- Activités expérientielles : programme d'activités familiales généralement en nature qui privilégient l'apprentissage, le partage et l'émerveillement par l'expérimentation. Toutes les activités sont supervisées par des professionnels de santé et par des professionnels en accompagnement, éducation, horticulture, arts, musique, sciences, yoga et méditation, etc.
- Programmes collaboratifs : des ateliers de cocréation et d'échanges qui permettent aux familles de contribuer au déploiement des projets de l'organisme, des jumelages avec des familles en santé pour un partage de richesses humaines, un lien privilégié avec des bénévoles formés en accompagnement pour trouver soutien, écoute et présence rassurante.

Depuis 2016, les interventions de l'organisme représentent : 450 soins à domicile, 25 activités familiales, 100 bénéficiaires directs, 75 bénévoles, 10 000 heures de bénévolat, 60 partenaires impliqués.

L'expertise développée a également été mise à profit auprès d'autres types de clientèles fragilisées comme celle de personnes aux prises avec une problématique de santé mentale (anxiété, dépression, troubles anxieux). Une analyse plus approfondie des besoins auprès de cette clientèle, ainsi que d'autres types de clientèles pouvant bénéficier de prochains développements de GIOIA, sera effectuée au moment opportun, en collaboration avec les acteurs concernés du milieu.

Le séjour en nature : une vision d'avenir...

GIOIA travaille sur l'idée d'une offre de séjour en nature depuis des années. La mise en place d'un « Centre de séjour et de répit en nature » constitue non seulement la continuité logique du déploiement de ses services, mais aussi une solution de choix pour différentes clientèles expérimentant des défis de santé. Divers comités de travail⁶, des analyses préliminaires ainsi que des sondages effectués auprès de la clientèle ont été menés au fil des années. L'organisation s'est également entourée d'une vingtaine de professionnels et de différentes expertises pour ébaucher le concept d'un tel projet novateur et unique au Québec.

C'est cette expertise acquise, tout à fait transférable, qui pourra être mise à contribution dans la conception et le déploiement de l'hébergement prévu par la SÉPAQ au sein de la « Halte de bien-être », faisant partie du concept pour la modification de la limite du Parc national du Mont-Orford, et de la programmation qui y sera associée. Il s'agit d'une opportunité de collaboration, dans ce contexte de vision convergente, pour soutenir l'actualisation de tels séjours en nature à l'intérieur de l'offre de la SÉPAQ en fonction des clientèles priorisées conjointement.

... colorée par les éléments distinctifs qui caractérisent déjà l'organisation :

- ✓ Services orientés vers toutes les fractions de la famille (nourrir l'unité familiale qui est hautement affectée par la maladie d'un enfant);
- ✓ Accent mis sur les bienfaits de la nature et de la joie sur la santé globale des clientèles vulnérables;
- ✓ Offre qui s'étend à une cohorte de jeunes adultes 18-29 ans (clientèle qui bénéficie généralement de peu de services dès la passation à l'âge adulte);
- ✓ Une offre d'activités expérientielles soigneusement adaptées en respect de l'individualité de chacun;
- ✓ Jumelage d'une famille dont un membre est porteur d'une maladie avec une autre famille, pour vivre une expérience positive de partage, ou à un bénévole formé pour offrir du soutien et de l'écoute.

⁶ **Comités de travail GIOIA** : audit et gouvernance, éthique et déontologie, marketing, financement, ressources humaines, soins et bien-être, pédagogique, sécurité