



Atelier d'échange et de réflexion – Experts nationaux

Mesures incitatives à la réduction des ordures ménagères

Catherine Loriot
Coordonnatrice - PGMR
Service de l'environnement
Ville de Gatineau

BAPE | 13 Avril 2021



Plan de la présentation

- Historique – [PGMR 2016-2020 de la Ville de Gatineau](#)
- Mesures incitatives à la réduction des matières résiduelles
 - Mesures informatives
 - Mesures techniques
 - Mesures tarifaires
 - Résultats 2013-2020
- Perspectives



Contexte historique

PGMR 2016-2020 de la Ville de Gatineau



PGMR 2016-2020 de la Ville de Gatineau

Contexte historique et objectifs

12 janvier 2017 : Entrée en vigueur du [PGMR 2016-2020](#)

Vision, orientations et objectifs (extrait) :

- *Diminuer les déchets éliminés en provenance du territoire de Gatineau, par rapport à 2013, de :*
 - *45 % au secteur résidentiel*
 - *50 % pour le secteur des ICI*
 - *55 % dans le secteur de la CRD*
- *Informar, sensibiliser et éduquer tous les générateurs de matières*
- *Viser l'atteinte des objectifs de récupération des matières fixés par la Politique québécoise de GMR*
- *Respecter la hiérarchie des 3RV-E*



PGMR 2016-2020 de la Ville de Gatineau

Plan d'action

29 actions mises en œuvre dans le [PGMR 2016-2020](#)

3 secteurs : résidentiel, ICI et organisationnel

Cadre financier 4,3 M \$

Actions		2016	2017	2018	2019	2020
Déchets ultimes – Réduire l'élimination des matières résiduelles/personne						
23.	Mise en place d'incitatifs tarifaires pour diminuer la quantité d'ordures ménagères produites.					
		Mesures incitatives à la réduction des déchets  			Mesures tarifaires à la réduction des ordures ménagères 	



PGMR 2016-2020 de la Ville de Gatineau

Service municipal de GMR

Population : 290 000 habitants, 4^e grande ville du Québec

Desserte : 135 000 unités résidentielles (133 500 logis) et non-résidentielles (1 500 locaux, écoles, etc.) :

Collectes	 Collecte en BORDURE	 Collecte À LA COUR
	1 à 8 unités	Unités + multilogements
Ordures ménagères (incluant encombrants)	100 000 unités Bacs gris	35 000 unités Conteneurs déchets
Matières recyclables (depuis 2008)	Bacs roulants 360 l bleus	Conteneurs ou bacs roulants 360 l bleus
Matières compostables (depuis 2011)	100 % desservies Bacs bruns 80 l à 240 l	70 % desservies Bacs bruns 240 l

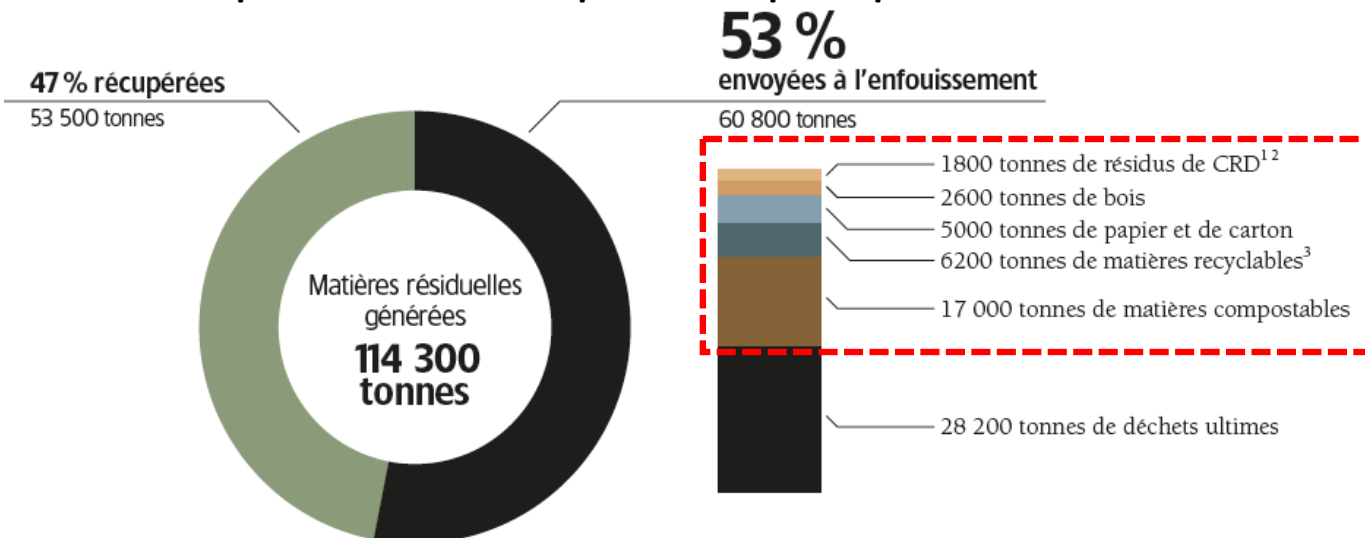
Toutes les unités
desservies paient la
même taxe GMR.
En 2019 = 126,45 \$/an

PGMR 2016-2020 de la Ville de Gatineau

Service municipal de GMR

Portrait de la récupération, secteur résidentiel (2013)

- Production d'ordures ménagères résidentielles :
 - 252 litres/unité, par collecte, incluant les encombrants;
 - 498 kg/unité, par année
- Citoyens déjà très sensibilisés : GMR et importance de trier (Sondage Léger, 2013)
- Plafond de performance de récupération et participation 2011-2018



CHANGEMENTS À PRÉVOIR AUX COLLECTES DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

CHACUN GATINOIS PRODUIT EN MOYENNE 214 KILOGRAMMES DE DÉCHETS PAR ANNÉE.

D'ICI 2020, NOUS DEVONS RÉDUIRE NOS DÉCHETS DE 45 %.

À COMPTER DU 15 JUILLET 2018

- Après avoir interdit les matières recyclables dans les ordures ménagères, les matières compostables seront interdites, 15 % des ordures sont compostables.
- Les encombrants et les résidus de construction ne seront plus ramassés lors de la collecte des ordures ménagères.
- Dans les immeubles à logements multiples, la vidange des contenants d'ordures ménagères s'effectuera toutes les deux semaines. Pour favoriser la participation des occupants aux collectes des matières compostables et recyclables, le Service de l'environnement visitera les propriétaires ce printemps pour les aider à évaluer leurs besoins.
- Le volume du contenant d'ordures ménagères sera limité à 120 litres par collecte en bordure de rue. La Ville envisage d'implémenter un système d'incitatifs tarifaires pour les résidents ayant un surplus d'ordures ménagères. Le Service de l'environnement doit présenter un plan de déploiement comprenant un projet-pilote pour faciliter la transition.
- Le règlement relatif à la gestion des matières résiduelles sera bientôt modifié. Il verra préciser l'entrée en vigueur des changements, apportés au service de collecte.

NOUVEAUX SERVICES DES 2018

- En octobre, la Ville mettra en place deux nouvelles collectes spéciales à la rue quatre fois par année:
 - Une collecte d'encombrants «déchets» (matelas, canapés, meubles en plastique ou briques, tapis, etc.).
 - Une collecte de résidus de construction (bois, palettes de bois, gypse, etc.).
- Un organisme ramassera les dons d'encombrants réutilisables ou recyclables (meubles, articles de sport, électroménagers, etc.) sur appel à domicile. Ce service devrait débuter au cours de l'année 2018.

TRI TUS

Gatineau

Mesures incitatives à la réduction des déchets

PGMR 2016-2020 de la Ville de Gatineau



Mesures incitatives à la réduction des déchets

PGMR 2016-2020 de la Ville de Gatineau

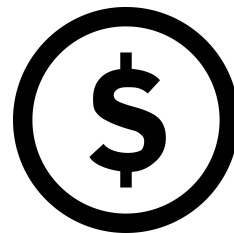
1. Mesures informatives



2. Mesures techniques



3. Mesures tarifaires



Mesures informatives

Information, sensibilisation, éducation



Campagne DTRITUS



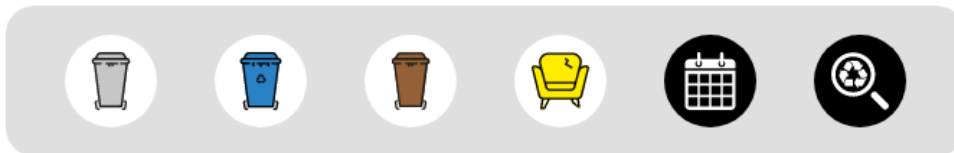
Mesures informatives

Information, sensibilisation, éducation



Site web gatineau.ca

Pages [Ordures, recyclage, compostage...](#)



Application mobile DTRITUS ([ReCollect](#))

Plus de 40 000 téléchargements mobiles

- Rappels de collectes
- Calendriers de collecte
- Moteur de recherche - 2 100 items recensés



Mesures techniques

Réduction et réemploi



Promotion des 3RV-E

Ventes-débarras

- [Page web](#), publicité annuelle, promotion Fête des voisins
- Cartes (géolocalisation) des ventes-débarras

Zéro-déchets : Promotion trousse « zéro déchets »

Bibliothèque d'outils et ateliers numériques

- Partenariat avec la Bibliothèque de Gatineau
- Étude de marché, sondage (2019)
- Déploiement en bibliothèques (2021-2022)

Récupération de la styromousse en écocentre (2020)



Mesures techniques

Réduction et réemploi

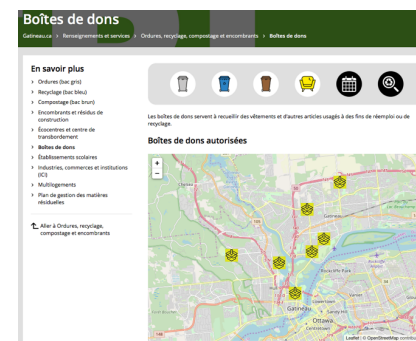
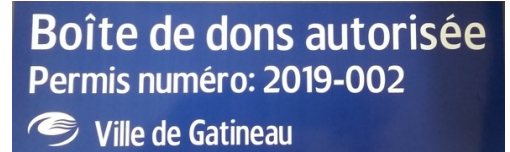


Règlementation des boîtes de dons (2018)

- Permis d'exploitation nécessaire
- Subventions aux OBNL pour déploiement
- Apport volontaire textiles, dons par résidents

Portail du réemploi et des boîtes de dons

- Répertoire des points de dépôt sur le territoire
- Ajoutés au site Web gatineau.ca et à l'application DTRITUS (géolocalisés)



Mesures techniques

Gestion des encombrants



Modifications réglementaires (extrait) au [Règlement 839-2018 sur la GMR](#) :
Matières résiduelles spécifiquement exclues de la collecte des ordures ménagères :

- *Matières recyclables*
- *Matières compostables et résidus verts*
- *Encombrant = matière trop volumineuse pour être disposée dans un contenant (poubelle)*
- *Résidus de construction (bois)*
- *Résidus domestiques dangereux, produits électroniques, etc.*

Nouvelles collectes d'encombrants en bordure de rue offertes 8 x/année :

Collectes spéciales	Encombrants- déchets	Résidus de construction	Encombrants- réemploi



Mesures techniques Multilogements



Modifications réglementaires (extrait) [Règlement 839-2018 sur la GMR](#)

Collecte des ordures ménagères À LA COUR :

- Réduction fréquence de collecte – PAS de limite volume conteneurs déchets

Optimisation, facilitation de la desserte bacs bruns dans multiplex :

- Sacs de plastique (et autres contenants) certifiés compostables acceptés (2017)
- Accompagnement et déploiement bacs bruns et optimisation recyclage dans multiplex (2018-2021)



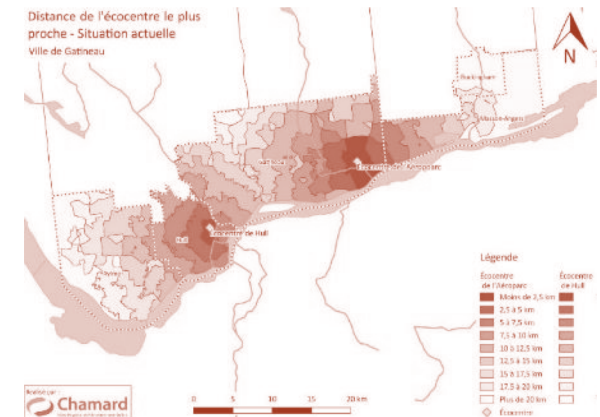
Mesures techniques Écocentres



Facilitation de l'accessibilité aux écocentres :

- 2017 - Gratuité aux citoyens, apport de résidus de CRD aux écocentres
- 2018 - Prolongation des heures d'ouverture à l'écocentre de l'Aéroparc
- 2019 - Ouverture écocentre temporaire (Hull) toute l'année

Optimisation des installations de tri et de la gestion des résidus de CRD municipaux (2020-2021)



Tarification incitative à la réduction des ordures ménagères



Mesures tarifaires

Collecte des ordures ménagères à la rue



Modifications réglementaires (extrait) [Règlement 839-2018 sur la GMR](#)

Collecte des ordures ménagères À LA RUE :

Quantité d'ordures ménagères acceptés par unité desservie en bordure de rue

- À PARTIR DU 15 juillet 2019 : Nul ne peut déposer plus d'un bac roulant admissible de 120 litres par collecte ainsi qu'au maximum 5 sacs tarifés admissibles par collecte.

Contenants admissibles pour la collecte des ordures ménagères :

- À PARTIR DU 15 juillet 2019 : Bac roulant de couleur gris foncé de 120 l, 240 l, ou 360 l et sacs tarifés pour surplus d'ordures ménagères identifiés par la Ville.



Mesures tarifaires

Bacs gris



Limite volume ordures ménagères/unité, par collecte

= Bac gris de 120 litres

+ 5 sacs de surplus admissibles tarifés

2018 - Distribution de bacs gris à l'effigie de la Ville :

- Unifamiliales 1 à 2 logis : 1 bac 120 l/logis
- Petits immeubles desservis à la rue :
 - 3 à 5 logis : bac 120 l/logis ou
 - 6 à 9 logis : bacs 240 l ou 360 l
- Petits commerces (ICI): 120 l/local



Mesures tarifaires

Mesures d'atténuation



2018-2019 Étude sur les mesures d'atténuation ou accommodements pour les groupes vulnérables

Mesures d'atténuation pour les groupes vulnérables :

- *Ménages et/ou unités qui seraient pénalisés parce qu'ils ne peuvent réduire leur déchets (... à traiter avec prudence selon PGMR)*
 - Familles nombreuses (5+) ET à faible revenu (Québec)
 - Condition médicale et centres d'hébergement

Accommodements pour cas particuliers

- *Activités autres que résidentielles nécessitant accommodements tarifaires surtout:*
 - Unités commerciales (locaux) et garderies en milieu familial



Mesures tarifaires

Mesures d'atténuation

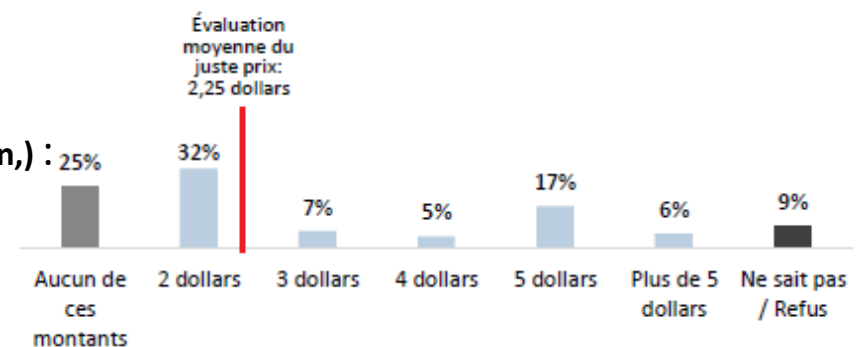


2018-2019 Étude sur les mesures d'atténuation ou accommodements pour les groupes vulnérables (suite)

- **Caractérisation des matières des groupes vulnérables en vue de mesures d'atténuation**
 - Difficultés à respecter le volume de 120 litres/unité/collecte
- **Caractérisation des matières des cas particuliers en vue d'accommodements**
 - Difficultés à respecter le volume de 120 litres/unité/collecte
 - Continuer à bénéficier service municipal de GMR
- **Consultation citoyenne (sondage en ligne + groupes de discussion,) :**
 - « Juste prix » du sac tarifé = 2,25 \$
 - 25 % considèrent 5 \$ ou plus par sac
 - 25 % rejettent toutes propositions (opposition à la tarification)

Sachant que l'objectif de la nouvelle réglementation est de réduire les déchets, quel coût vous semble raisonnable pour un sac de 75 litres pour les surplus d'ordures ménagères?

Base: Tous les répondants (n=500)



Mesures tarifaires

Sacs de surplus tarifés



15 septembre 2019 - Entrée en vigueur du système tarifaire

PAS de mesures d'accommodements ni d'atténuation

Enjeux d'applicabilité , Loi sur la fiscalité municipale :

« la mesure d'atténuation qui, pour l'instant, est la plus juste pour tous les utilisateurs »

Coût sacs de surplus = 0,50 \$ chacun

- Vendus en ligne et en personne
- Paquet de 5 sacs = 2,50 \$/paquet

Mise en marché, distribution et ventes municipales :

- Boutique en ligne : [Plateforme Shopify](#)
- En personne :
 - Centres de services municipaux (5)
 - Écocentres (2)



Mesures tarifaires

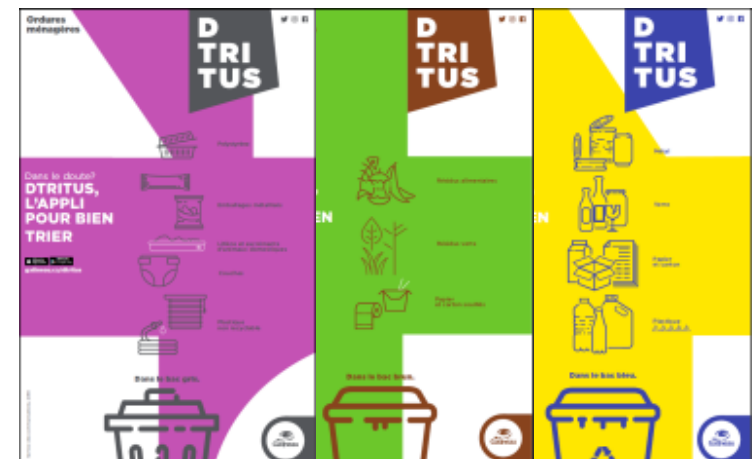
Collecte des ordures ménagères à la cour



Collecte des ordures ménagères à la cour :

- Principe « exagérateur » - payeur pour surplus = possibilités de levées supplémentaires selon tarif \$

Volume du conteneur	Frais/levée suppl. 2020
2 verges cubes	40 \$
4 verges cubes	50 \$
6 verges cubes	65 \$
8 verges cubes	75 \$

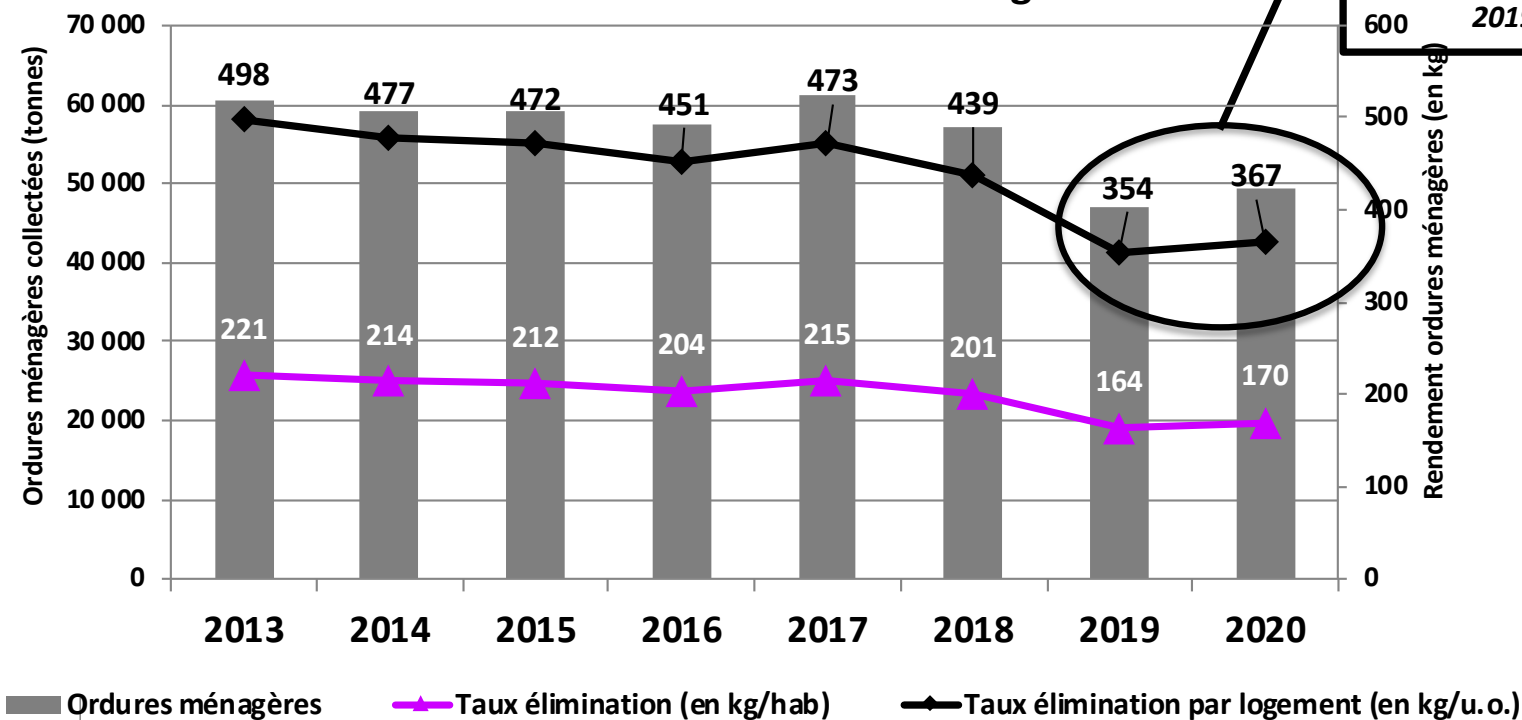


Mesures tarifaires et PGMR

Résultats 2013-2020



Performance de la collecte des ordures ménagères



Ordures ménagères 2020

★ - 18 % du tonnage par rapport à 2013 (objectif de 2018 atteint)

Note : sans pandémie, la réduction aurait été d'environ 28 % (objectif de réduction 2019 du PGMR)

**D
TRI
TUS**

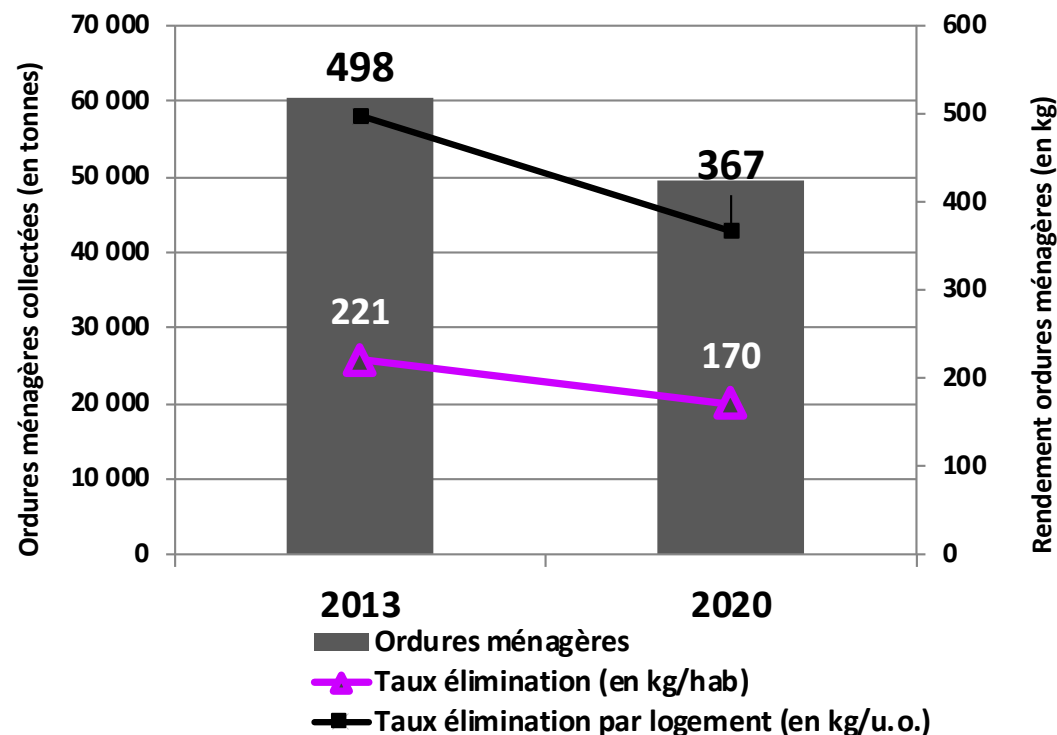


Mesures tarifaires et plus

Résultats 2013-2020



Taux d'élimination – ordures ménagères



OBJECTIFS du PGMR 2016-2020

- 45 % d'ordures ménagères enfouies en 2020 par rapport à 2013

RÉSULTATS

- Période 2013-2020
 - ★ Baisse de 23 % des ordures ménagères éliminées/habitant
 - ★ Baisse de 26 % des ordures ménagères éliminées/unité
 - ★ Baisse de 18 % des ordures ménagères gérées

Déchets ultimes

Résultats 2013-2020

Déchets produits - catastrophes naturelles, événements d'envergure

Inondations 2017, 2019 (Niveaux d'eau records récurrence 0-100 ans)

- Environ 2 000 maisons sinistrées
- Plus de 900 000 sacs de sable distribués (vs. 375 000 en 2017)

Tornado du 21 septembre 2018

- Augmentation ordures ménagères et résidus de CRD

Pandémie COVID-19, 2020 et +

- Augmentation production toutes matières résiduelles à la maison



Perspectives

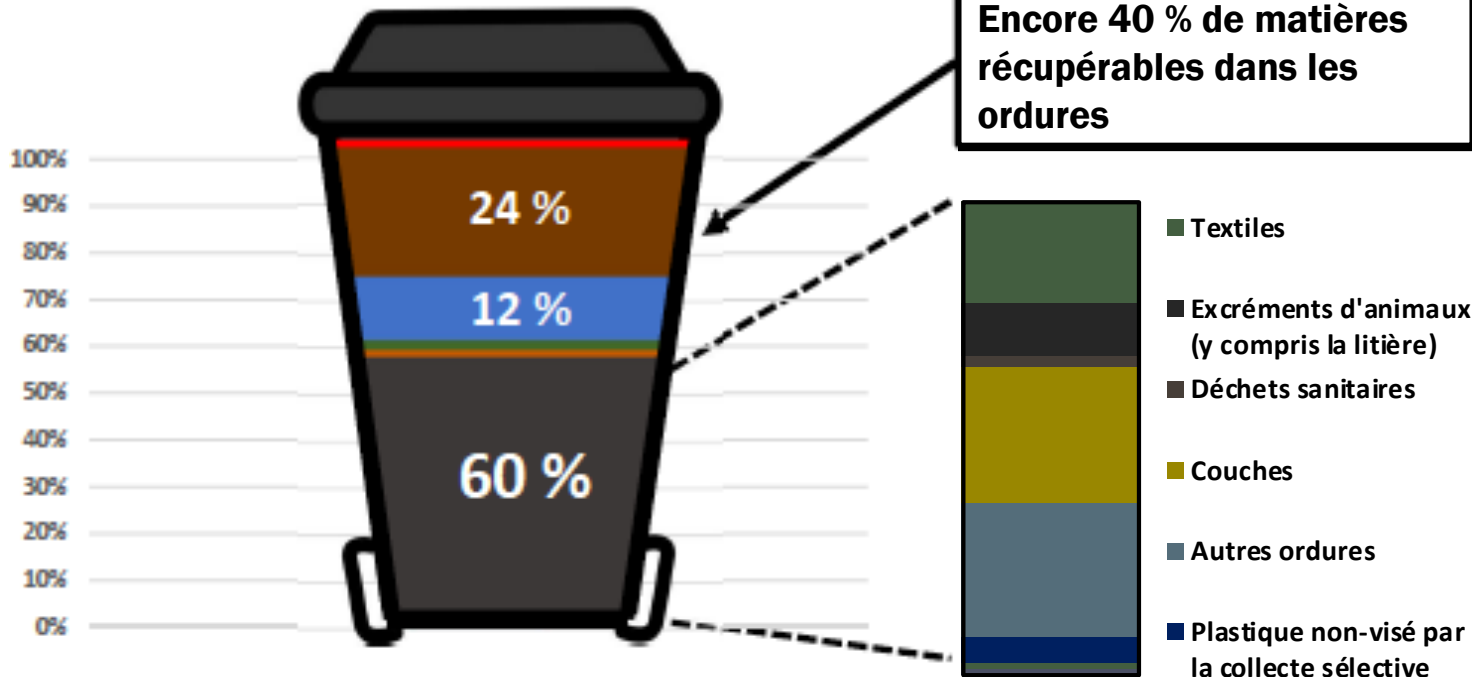


Perspectives

Réduction des déchets



Encore 40 % de matières récupérables dans les ordures



Composition de la collecte des ordures ménagères résidentielle en bordure de rue (2020)

**D
TRI
TUS**



Perspectives

Réduction des déchets



Faciliter la réduction des déchets :

- Détourner de l'élimination certaines matières – textiles, couches, etc.
- Mieux communiquer, accompagner, rencontrer les résidents
- Illustrer des façons de faire « facilitantes », changements de comportements
 - Réduire à 120 litres, c'est possible!
 - Comment ne pas acheter de sacs DTRITUS...
- **\$ Modèle tarifaire = Modulation des tarifs de surplus pour réduction**



Conclusion

Bilan du PGMR 2016-2020

- *Avec la mise en œuvre du modèle tarifaire à la réduction des ordures ménagères dans le secteur résidentiel;*
- *Avec la desserte et la collecte des matières compostables dans toutes ses unités (multiplex) desservies par le service municipal;*
- *Avec les services d'accompagnement, de conseils, les partenariats avec les OBNL dans une perspective de concertation,*

***... La Ville de Gatineau est très fière
du bilan de son PGMR 2016-2020***



Merci!

Questions ? Loriot.catherine@gatineau.ca

