

Portrait des comportements et des attitudes des citoyens québécois à l'égard des 3RV

SYNTHÈSE sur les mesures incitatives et coercitives

GROUPE DE DISCUSSION

Contexte

L'étude qualitative a pris la forme de six entrevues de groupe (groupes de discussion) réalisées dans trois villes, Montréal, Sherbrooke et Québec. Ces entrevues visaient à :

- Cerner les croyances, attitudes et comportements des citoyens à l'égard de la gestion responsable des matières résiduelles;
- Identifier des arguments et contre-arguments au discours environnemental;
- Identifier des motivations ainsi que des freins à l'adoption de comportements responsables;
- Identifier des « prochaines étapes » à la portée des citoyens.

La majorité des participants aux groupes avaient accès au service municipal de collecte de résidus alimentaires, sauf les résidents de Québec et quelques participants de la région de Montréal. Les observations tirées des groupes ont contribué à structurer le questionnaire du sondage et à identifier des variables à considérer pour la segmentation.

Des observations tirées de ces groupes sont mises en commentaires dans ce rapport pour enrichir l'analyse. Un bref rapport de ces groupes est présenté à l'annexe 5 (envoyé dans un document pdf).

Extrait du guide de discussion

- Dans un exercice de groupe, on posait la question suivante : Quelles sont vos réactions à

une approche de type « payer pour les déchets » (Pay as you throw)? Réglementation, tarification

- Quelles sont les meilleures façons de vous aider à mieux faire la gestion de vos matières résiduelles (mais sonder les moyens diverses - interventions - suggestions)

Extrait des notes des discussions

Montréal, 16 septembre 2014, 18 h

- Ça vaut la peine d'en faire plus si...
 - 100 \$ d'amende pour les contrevenants
 - On peut recevoir de l'argent pour «hose» (?)
- Quelles sont vos réactions à une approche de type « payer pour les déchets » (Pay as you throw)?
 - Non, pas de taxe.
 - Il faudrait identifier nos sacs.
 - Certaines personnes pourraient tricher.
- Comment réagiriez-vous si des employés ou des patrouilles vertes engagées par votre municipalité passaient chez vous pour vous donner de l'information sur le recyclage, les ordures, etc.? Et si ces personnes regardaient dans votre bac de recyclage/compostage ou vos déchets et vous disaient ce qui ne va pas, aimeriez-vous ça?
 - Il ne faudrait pas avoir des amendes.
 - On est des payeurs de taxes, on ne veut pas venir se faire dire.

Montréal, 16 septembre 2014, 20 h

- Ça vaut la peine d'en faire plus si...
 - Baisse taxe
 - Crédit d'impôt
 - Économie d'argent
- Quelles sont vos réactions à une approche de type « payer pour les déchets » (Pay as you throw)?
 - Ça dépend toujours de la famille
 - Oui, si on regarde au prorata.
 - Mon compte est déjà assez élevé, pourquoi je voudrais payer plus?
 - Il faudrait que je voie de l'amélioration dans mon compte de taxes.
 - C'est génial
 - Qui va payer? Le locataire ou le propriétaire?

Sherbrooke, 17 septembre 2014, 17 h 30

- Discussion sur l'aspect volontaire de la chose vs le gouvernement qui s'en mêle.
 - C'est impossible d'obliger les gens à le faire, de donner des amendes
 - Ça serait mieux d'avoir des obligations.
 - Il faudrait l'obliger, à tout le monde.
 - Je connais des gouvernements qui font payer au poids, en terme de déchets. Ça, ce n'est pas terrible, des personnes peuvent tricher.
 - Ça engendre beaucoup de coûts de traiter ce genre de problèmes.
- Ça vaut la peine d'en faire plus si...
 - On arrive à diminuer nos taxes un jour
 - Ça fait baisser les taxes
 - On récompense ceux qui le font
 - Mesure incitative pour achat de produit recyclé

Sherbrooke, 17 septembre 2014, 19 h 30

- Ça vaut la peine d'en faire plus si...
 - Système de récompenses/amendes
 - Resserrer les lois
 - Crédit d'impôt.

Québec, 18 septembre 2014, 17 h 30

- Ça vaut la peine d'en faire plus si...
 - Une ristourne
 - Que ça coûte moins cher
- Quelles sont vos réactions à une approche de type « payer pour les déchets » (Pay as you throw)?
 - On est déjà assez taxés. Pourquoi repayer?
 - Une récompense serait mieux

Québec, 18 septembre 2014, 19 h 30

- Ça vaut la peine d'en faire plus si...
 - Une réduction des coûts

- Quelles sont vos réactions à une approche de type « payer pour les déchets » (Pay as you throw)?
 - Ça serait motivant
 - À long terme, on va en venir à ça.
 - J'ai des réserves. Ma fille utilise des couches, il faudrait que je paye plus cher de taxes car j'ai une jeune fille?
 - Ça prendrait un standard, et que tu payes moins si tu en prends moins

SONDAGE QUANTITATIF

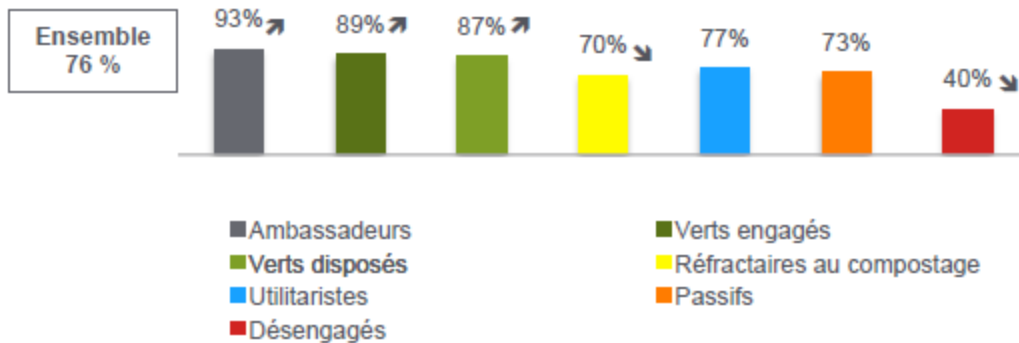
Contexte

Le sondage a été réalisé du 18 novembre au 11 décembre 2014. Auprès d'adultes québécois s'exprimant en français ou en anglais responsables de la gestion des déchets dans leur foyer. La responsabilité pouvait être partagée avec d'autres membres du foyer. L'échantillon est composé de 2068 répondants répartis en quatre grandes régions, soit la RMR de Montréal (n : 704), la RMR de Québec (n : 308), un regroupement de RMR régionales (Gatineau, Saguenay, Sherbrooke, Trois-Rivières) (n : 514) et ailleurs au Québec (n : 542).

Faits saillants sur les mesures incitatives et coercitives

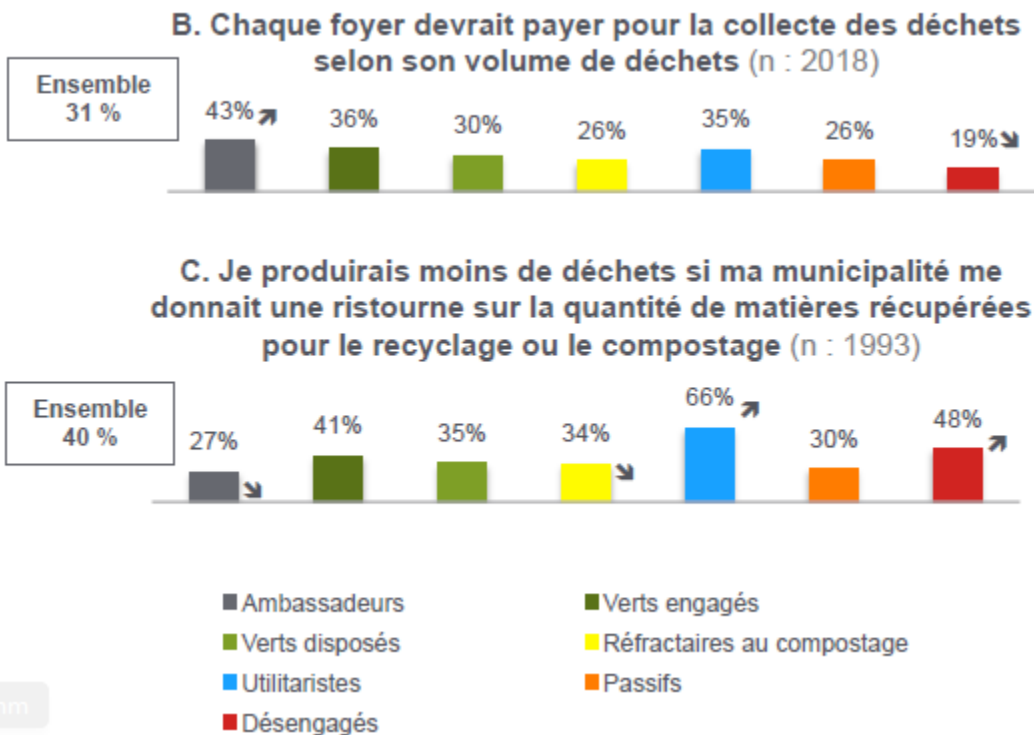
- Les trois quarts des répondants (76 %) sont très (43 %) ou plutôt favorables (33 %) avec l'idée que leur municipalité adopte une politique « zéro déchet ».
 - Les trois quarts des répondants (76 %) se déclarent très (43 %) ou plutôt favorable (33 %) avec l'idée que leur municipalité adopte une politique « zéro déchet ». Ce résultat est plus élevé dans la RMR de Sherbrooke (86 %) et moins dans la RMR de Québec (70 %). Les jeunes de 18 à 34 ans (82 %) et les titulaires d'un diplôme universitaire ou post-gradué (82 %) sont favorables en plus forte proportion sur ce point.
 - Les Ambassadeurs (93 %), les Verts engagés (89 %) et les Verts disposés (87 %) supportent fortement une telle politique, ce qui est moins le cas chez les Réfractaires au compostage (70 %) et encore moins chez les Désengagés (40 %).

QG5. Dans quelle mesure seriez-vous favorable à ce que votre municipalité adopte une politique « zéro déchet » visant à réduire au maximum les déchets de son territoire par la réduction, la réutilisation, le recyclage et le compostage? (n : 2033)



- Quatre personnes sur dix (40 %) affirment par contre qu'elles arriveraient à produire moins de déchets si leur municipalité leur donnait une ristourne sur la quantité de matières qu'elles mettent à la collecte des matières recyclables ou compostables.
- L'idée que chaque foyer paie pour la collecte des déchets selon le volume est appuyée par 31 % des répondants.
 - L'idée que chaque foyer paie pour la collecte des déchets selon le volume trouve moins d'adhésion que les autres énoncés. En effet, 31 % des répondants se disent plutôt (17 %) ou très (14 %) en accord sur ce point.
 - Dans les groupes de discussion, les réactions à cette idée ont été similaires, les participants trouvant que le niveau des taxes dans les villes était déjà élevé et faisait souvent l'objet de hausses. Il y avait aussi des doutes quant à l'application de cette approche et de possibles effets de contournement qui
 - seraient défavorables aux différentes collectes sélectives. Les participants suggéraient plutôt d'emprunter la voie des incitatifs plutôt que celle des coûts.
 - Les Ambassadeurs sont les plus susceptibles de défendre cette position même si ce n'est pas une majorité d'entre eux.
 - Quatre personnes sur dix (40 %) affirment par contre qu'elles arriveraient à produire moins de déchets si leur municipalité leur donnait une ristourne sur la quantité de matières qu'elles mettent à la collecte des matières recyclables ou compostables. Cette impression est plus présente (51 %) parmi les personnes qui rapportent qu'elles récupèrent déjà beaucoup de matières recyclables, mais pas tout.

- Il est intéressant de noter que 40 % des répondants se disent très peu sensibles à cette éventualité (notes de 1 ou 2). Il s'agit d'un indicateur intéressant du niveau de motivation intrinsèque par rapport à la gestion des matières résiduelles. Les



Ambassadeurs (27 %) et les Réfractaires au compostage (34 %) sont les moins positifs envers cette idée et s'opposent aux Utilitaristes et aux Désengagés à cet égard.

Extrait du questionnaire

- Q_G4b Chaque foyer devrait payer pour la collecte des déchets selon son volume de déchets.
- Q_G4c Je produirais moins de déchets si ma municipalité me donnait une ristourne sur la quantité de matières récupérées par le recyclage ou le compostage.
- Q_G5 À l'aide d'une échelle de 1 à 10 où 1 veut dire que vous n'êtes pas du tout favorable et 10 que vous êtes très favorable, dans quelle mesure seriez-vous favorable à ce que votre municipalité adopte une politique « zéro déchet » visant à réduire au maximum les déchets de son territoire par la réduction, la réutilisation, le recyclage et le compostage?