



**Position de la Table de quartier l'Engrenage Saint-Roch  
Sur la présentation du projet de  
Réseau Structurant de Transport en Commun**

**La Table de Quartier l'Engrenage de Saint-Roch** vise à renforcer le tissu social et célébrer la richesse de la mixité du quartier Saint-Roch, en agissant collectivement, en favorisant la participation citoyenne et en travaillant la collaboration et la concertation entre les acteurs de différents milieux.

En 2020, en démarrant le projet "Imagine Saint-Roch", la Table de quartier l'Engrenage a entrepris une vaste démarche de consultation citoyenne ayant pour but, dans un premier temps, l'identification des enjeux prioritaires pour Saint-Roch et dans un deuxième temps, la mise sur pied de chantiers concrets à court et moyen termes afin d'y d'améliorer la qualité de vie.

Lors de la première phase de consultation qui se terminait en février 2020, nous avons obtenu le point de vue de près de 300 personnes et la mobilité est ressortie comme l'un des quatre enjeux prioritaires qui feront l'objet de plan d'action concret cet automne.

À plus court terme, nous souhaitons vous transmettre à travers ce document, quelques impacts et préoccupations anticipés par les citoyens relativement à la construction du futur Tramway qui ont été recueillis lors de notre collecte de données.

Nous vous présentons donc les points qui sont ressortis lors de nos consultations et qui corrélerent avec le projet de réseau structurant sous la forme dont il nous a été présenté au moment de rédiger ces lignes.

## Points forts:

- Réduction de la place de l'automobile dans le quartier :
  - *Les citoyens interrogés ont largement remis en cause la trop grande présence de l'automobile dans le quartier. Le projet devrait réduire l'espace qui lui est actuellement réservé.*
- Moins de pollution :
  - *La pollution de l'air, mais aussi sonore et visuelle ont des impacts sur la santé. Un tel projet pourrait amener à l'amélioration de la santé des citoyens :*
  - *La pollution de l'air causée par la trop grande place laissée à l'automobile pourra être améliorée et la santé des citoyens ne pourra en être que gagnante;*
  - *La pollution sonore causée par la grande présence de véhicules actuellement qui causent des désagréments pourront être atténués par la mise en place du réseau de transport structurant et par la diminution de la place laissée à l'automobile en centre-ville;*
  - *La pollution visuelle causée par les bouchons de circulation a une influence sur le stress des citoyens. Une circulation fluide grâce à l'aménagement de voies de circulation régulées aura des impacts positifs sur la santé mentale.*
- Message fort pour le développement
  - *Le projet envoie un message fort pour les souhaits de développement du transport en commun et de développement durable exprimés par les répondants*
- Faciliter la connexion avec les quartiers périphériques
  - *Les personnes âgées, les personnes à mobilité réduite et les familles, notamment, ont exprimé leur souhait de pouvoir rejoindre plus facilement les quartiers périphériques. Notre lecture du projet nous amène à croire que le réseau permettra d'atteindre ces objectifs.*
- Faciliter l'accès aux offres de services
  - *Les offres qui sont associées aux magasins à grandes surfaces présents dans les quartiers avoisinants seront davantage accessibles pour les répondants qui ont soulevé cet enjeu.*
- Augmentation de la mixité
  - *L'accessibilité au quartier permettra d'augmenter la présence de personnes provenant d'autres quartiers et permettra ainsi favoriser la mixité sociale.*

- Dynamisme économique et social
- *Une hausse de la fréquentation du quartier pourra potentiellement amener une augmentation de la diversité dans l'offre commerciale. Cet aspect pourrait répondre à un besoin d'une plus grande variété souhaitée des citoyens et favoriser l'enrichissement et le dynamisme de la vie sociale du quartier.*

### **Préoccupations liées au projet;**

- Aménagements connexes :
  - *Le tramway va augmenter le nombre de piétons et cyclistes dans le quartier. Il y aura donc un grand besoin d'améliorer les aménagements pour la sécurité des déplacements à pieds et à vélo déjà mis en évidence par les répondants qui se plaignent du manque de structures actuellement;*
  - *Les trottoirs de Saint-Roch rendent la vie difficile aux piétons à plusieurs égards. Plusieurs d'entre eux sont peu entretenus et incluent la présence de poteaux de téléphone au centre qui rendent leur utilisation impossible pour toutes personnes avec une marchette ou une poussette. L'hiver, leur déneigement souvent mal effectué ajoute aux défis des déplacements piétons;*
  - *Le manque de voies cyclables, particulièrement pour les déplacements d'Est en Ouest du quartier, amène plusieurs enjeux de sécurité routière tels que la décision des cyclistes d'opter pour des circuits à sens inverse dans les rues à sens unique ou sur les trottoirs;*
  - *La préoccupation de créer une nouvelle cicatrice dans le quartier par l'élargissement de la rue Dorchester pourrait augmenter les défis déjà présents des piétons et cyclistes en plus de créer une séparation au niveau de la vie de quartier. En effet est mise de l'avant dans nos résultats que l'idée de traverser certains axes est déjà vécu comme étant dangereux, particulièrement pour les familles, les personnes âgées ou les personnes à mobilité réduite. Il sera important de considérer ces points si la rue Dorchester devenait encore plus passante, encore plus bruyante et encore plus difficile à traverser.*
- Déplacements entre le quartier Saint-Roch et les autres quartiers centraux et à l'intérieur même du quartier Saint-Roch :
  - *Les enjeux de déplacements vers St-Sauveur ou au sein même du quartier St-Roch semblent avoir été délaissés tel que le laisse transparaître l'abandon du trambus;*
  - *La volonté exprimée de la part des citoyens d'obtenir davantage de liaisons mécaniques haute-ville/basse-ville semble avoir été ignorée;*
  - *Le projet actuel ne présente pas nécessairement d'amélioration significative pour la mobilité entre les quartiers centraux et à l'intérieur du quartier Saint-Roch;*
  - *La diminution du nombre d'arrêts et l'augmentation de la distance à parcourir pour se rendre au Tramway en comparaison avec le metrobus représentera un défi d'accessibilité pour les personnes âgées, les familles et les personnes à mobilité réduite qui déplorent déjà le manque d'arrêts actuel.*

## **Suggestions et commentaires pour améliorer le projet;**

- Davantage de communication de proximité avec les citoyens :
  - *Les réponses obtenues lors de nos consultations nous amènent à vivement recommander l'implantation de bureaux d'information fixes ou, au minimum, de séances fréquentes d'échanges et de réponses aux questions des citoyens. Accueillir leurs propositions et démystifier leurs préoccupations permettra d'améliorer la mise en place du projet et d'accroître son acceptabilité sociale (voir points soulevés dans le point précédent). Pour ce point comme pour plusieurs, il est important de considérer que beaucoup de citoyens n'ont pas accès à internet facilement, des plateformes numériques ne peuvent donc pas répondre à ces besoins.*
- Davantage d'aménagements pour favoriser la place des piétons et cyclistes
  - *En considérant que le tramway va augmenter le nombre de piétons et cyclistes dans le quartier, nous encourageons l'implantation de plus de rues partagées au minimum et, idéalement, de plus de rues piétonnes afin de jumeler l'arrivée du réseau avec le développement d'un centre-ville convivial et davantage accessible aux familles, aux personnes à mobilité réduites ou encore aux aînés.*
- Tarification sociale :
  - *L'accessibilité économique aux transports en commun est un enjeu pour les personnes vivant avec des revenus modestes. Une tarification sociale devrait être envisagée, tel que le suggèrent les travaux du TRAAQ.*

## **Conclusion**

La Table de quartier l'Engrenage St-Roch soutient la mise en place du réseau de transport structurant dans la ville de Québec, mais tient à souligner l'importance de prendre en considération les éléments que nous avons listés dans ce présent document.

En effet, ce mémoire révèle l'expression de plusieurs bons points exprimés par les citoyens du quartier St-Roch quant à l'arrivée du réseau, mais il met également en évidence plusieurs défis, directs ou indirects, que les exécuteurs de ce projet devraient prendre en considération dans la mise en place de ce projet et ses retombées sur les citoyens du quartier Saint-Roch.