

Québec, 29 juillet 2020

Bureau d'audiences publiques sur l'environnement  
140, Grande Allée Est  
Bureau 650  
Québec (Québec) G1R 5N6

**Objet : Mémoire concernant le Projet de construction d'un tramway à Québec**

Madame, Messieurs les commissaires,

Je m'intéresse au projet du tramway pour la ville de Québec en tant que citoyenne. Au départ, j'étais très enthousiaste mais je me demandais comment ce projet affecterait les déplacements lors de grands événements, particulièrement dans la partie historique de la ville.

En consultant les différents documents, je constate que le projet amènera plusieurs aspects positifs aux citoyens et touristes de la ville : des déplacements plus efficaces, une congestion automobile amoindrie, une expérience de l'utilisateur agréable et une capacité d'adaptation pour répondre aux besoins. Pour des milliers de résidents et de touristes, le tramway est donc une solution intéressante aux problèmes actuels.

Il reste un défi de taille. Québec, cette ville du patrimoine mondiale et assez touristique, compte une majorité de citoyens qui ont pour principal mode de transport, l'automobile.

Pour rendre attrayant le tramway, je pense qu'il faudra être à l'écoute lors de la phase détaillée de la conception et avoir une bonne stratégie de gestion du changement pour amener les citoyens à adhérer aux objectifs.

Pour ma part, j'appuie le projet parce que je crois au transport en commun et qu'il contribue à la stratégie *verte* de développement de la ville de Québec.

**Marie-Claude Rheault**

*Fin de document*