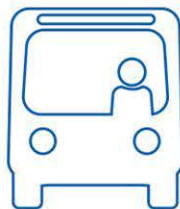


# Ce que la clientèle dit de nous

## Le transport en commun...



est utilisé par choix

**63 %**

**54 %**

est simple d'utilisation

**84 %**

**62 %**

offre une expérience agréable

**75 %**

**50 %**

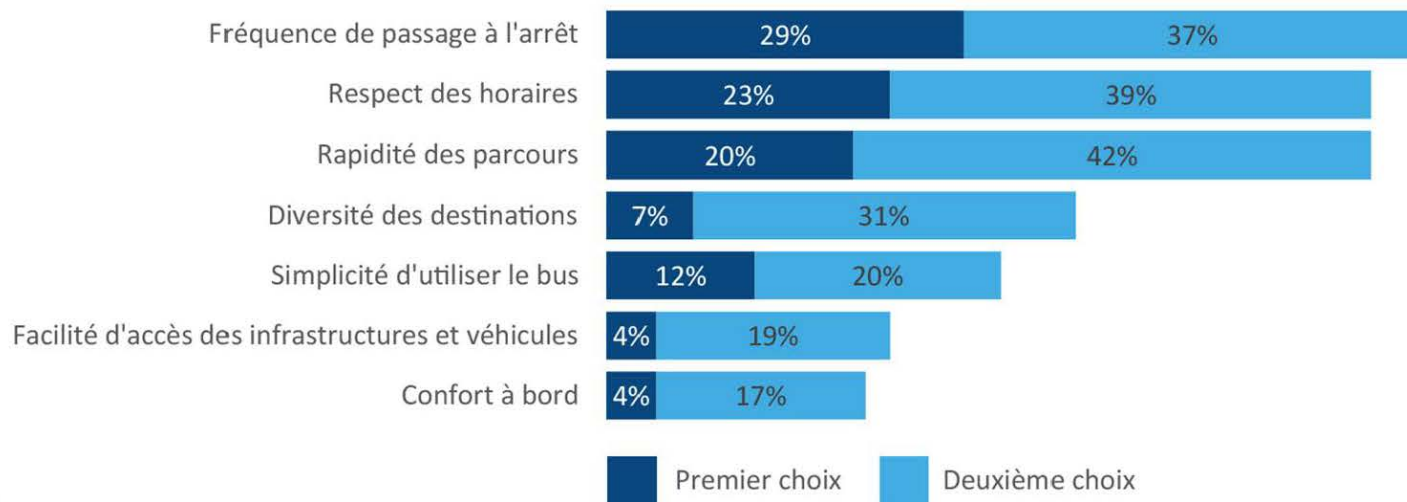
permet de faire autre chose

**87 %**

**83 %**

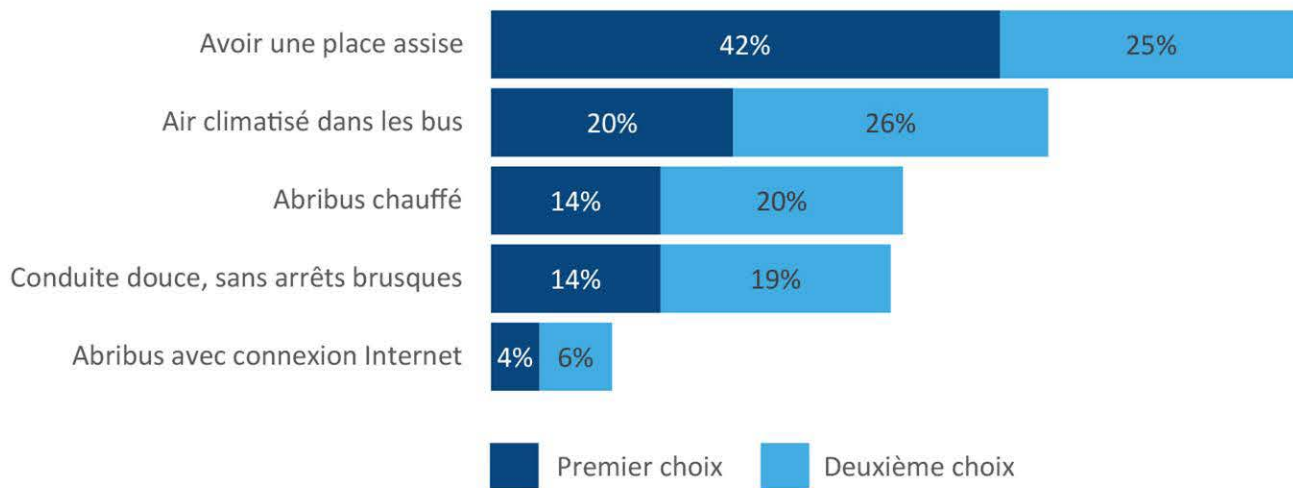
# Les attentes de la clientèle

Parmi les éléments suivants, lequel est **LE PLUS IMPORTANT** lorsque vous vous déplacez en transport en commun?



# Les attentes de la clientèle

Parmi les éléments suivants, lequel est **LE PLUS IMPORTANT**, pour vous, afin que le transport en commun soit **confortable**?



Un déplacement debout est perçu entre 1.6 à 1.9 fois plus long qu'un déplacement assis