

Société de développement des parcs régionaux de la Matawinie

353

DB46.2

Projet minier Matawinie à Saint-Michel-des-Saints

6212-08-018

Rapport d'activités 2012



juin 2013

Table des matières

Vision	5
Mission	5
Mandats	5
Conseil d'administration	6
Comité exécutif	6
Équipe	7
Bilan financier des parcs	8
Parc régional de la Forêt Ouareau	9
Parc régional des Sept-Chutes.....	14
Parc régional du Lac Taureau	16
Parc régional de la Chute-à-Bull	21
Sentier national.....	22
Autres réalisations sur l'ensemble des parcs.....	24
Promotions et marketing	25
Relations de presse	27
Réseautage, représentation et concertation	28
ANNEXE I - Suivi du plan d'action 2012-2013.....	29
ANNEXE II- Suivi des actions Environnement.....	34
ANNEXE III- Rapport des activités foncières.....	35
ANNEXE IV- PLAN D'ACTION 2013	37

Mot du président

La Société de développement des parcs régionaux de la Matawinie (SDPRM) est en plein essor!

D'ici dix ans, le réseau des parcs régionaux de la Matawinie deviendra un pôle incontournable en matière de récréotourisme au Québec.

En effet, l'ensemble de nos réalisations passées incluant celles de 2012 nous permet de croire en un bel avenir pour les parcs de la Matawinie. Dès le départ, nous avons en tête un modèle de développement durable régional incluant la mise en valeur de notre réseau. Les retombées socioéconomiques qui y découlent sont significatives pour le milieu et participent fièrement à la création d'un fort sentiment d'appartenance de la part des résidents de la Matawinie.

La Matawinie peut s'enorgueillir de posséder un si vaste territoire comptant des centaines de lacs et de rivières ainsi que de vastes forêts. Ces dernières, encore peu développées, nous ouvrent la porte sur une multitude de possibilités.

Puisque le déploiement des parcs régionaux représente un incontournable du développement économique et touristique de la région, nous avons jugé qu'il était grand temps de se doter d'une direction générale autonome. L'ampleur et l'importance de la tâche méritaient qu'une ressource y investisse tout son temps et son énergie. Cette décision a d'ailleurs été endossée et incluse dans le plan stratégique de la MRC.

Je ne pourrais conclure ce mot sans avoir remercié le personnel, la direction et les membres du conseil d'administration de la SDPRM qui, chacun à leur façon, font avancer à pas de géant la progression des parcs.

Enfin, un merci tout spécial à nos partenaires, la MRC de Matawinie, les municipalités, le MAMROT, le MRN, le MDDEFP, Développement économique Canada, la CRÉ Lanaudière et le CLD de la Matawinie. Grâce à leur appui indéfectible, la SDPRM a le vent dans les voiles.

A handwritten signature in blue ink that reads "Gaétan Morin".

Gaétan Morin
Président

Mot du directeur général

Une année de constats.

Déjà une année de passé, c'est incroyable comme le temps passe vite. Comme vous le savez, le tour du jardin est long à faire. Notre réseau de parc est grand et pour quelqu'un qui aime les défis et le développement, les parcs régionaux en Matawinie, c'est un immense terrain de jeux. Depuis mon arrivée en février 2012, je me suis permis de visiter le terrain le plus souvent possible. Cela m'a permis de faire une bonne lecture du potentiel de développement de chacun des secteurs de nos quatre parcs, et le travail ne fait que commencer.

Premier constat : Je tiens tout d'abord à souligner la participation et les efforts considérables des différentes municipalités de la Matawinie, incluant la MRC et les TNO, par l'implication de leurs élus et représentants. Tous ces gens ont une foi inébranlable quant au potentiel de nos parcs. Une telle concertation est une rareté aujourd'hui, et c'est l'une des forces de la Matawinie, et l'une des raisons du succès de notre réseau.

Deuxième constat : Une équipe formidable. Au cours de l'année, 23 personnes ont travaillé avec nous. Ce sont tous des travailleurs acharnés, qui ne ménagent pas leurs efforts, et qui ne se limitent pas seulement au travail demandé. Ils portent sur leurs épaules le développement de nos parcs et ventes par leur bouche, la beauté de nos territoires. Ne passons pas non plus sous silence la grande implication des bénévoles, principalement dans le sentier national. Ils sont l'oxygène même du sentier.

Troisième constat : Le travail accompli. En 2012, déjà plusieurs projets étaient à terme ou l'on été en cours d'année. Il faut reconnaître le pas-de-géant qui a été fait au cours des dernières années dans nos parcs, comme le nettoyage des rives du Lac taureau et l'aménagement d'installations septiques, la construction du nouveau poste d'accueil et du côté de la forêt Ouareau, le réaménagement du poste d'accueil du Massif.

Fort de ces constats, on remarque qu'il y a cependant encore beaucoup de travail à faire, et l'année 2013 s'annonce sous le signe de la consolidation. Car c'est sur une base solide que l'on peut construire. La table est mise pour les prochaines années, de nouveaux projets et défis excitants nous attendent. Ensemble, nous pourrons passer en troisième vitesse afin d'atteindre nos objectifs de faire des parcs régionaux de la Matawinie, un incontournable de l'offre touristique et du plein air québécois.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Paul L. J. J.', is positioned above the title 'Directeur général'.

Directeur général

Vision

La Matawinie deviendra un pôle incontournable au niveau du récréotourisme au Québec d'ici dix ans. Elle sera un modèle de développement durable régional par la mise en valeur de son réseau de parcs régionaux et de produits et services complémentaires. Les visiteurs seront conquis par cette offre récréotouristique bien structurée, ce qui engendrera une augmentation notable de la clientèle séjournant dans la région. Cette mise en valeur générera des retombées socio-économiques significatives dans le milieu et par ricochet, créera un fort sentiment de fierté et d'appartenance parmi ses résidents.

Mission

La mission de la Société de développement des Parcs régionaux de la Matawinie (SDPRM), consiste à participer étroitement à la planification, au développement et à la gestion des parcs régionaux, dont la MRC de Matawinie possède la délégation de gestion, en vertu des protocoles d'entente signés avec l'État. La SDPRM est un organisme de gestion qui met en œuvre des orientations et des actions en matière de planification et de développement des parcs, et ce, avec le souci de favoriser un développement durable régional, par la mise en valeur du potentiel récréotouristique des parcs et des autres territoires d'intérêts (Sentier national).

Mandats

La SDPRM gère les mandats qui lui sont confiés par la MRC de Matawinie. Notamment, la SDPRM :

- Développe des orientations et des stratégies de développement des parcs régionaux. Cette planification stratégique propose un modèle de développement fondé sur l'intégration des quatre (4) plans d'aménagement et de gestion de chacun des parcs;
- Assure la gestion des opérations des parcs, en collaboration avec la MRC de Matawinie;
- Émet des recommandations à la MRC, en matière de gestion foncière;
- Rédige un plan d'action annuel et réalise les actions qui en découlent;
- Collabore à la réalisation des plans d'aménagement et de gestion avec le service d'aménagement de la MRC;
- Prépare le rapport annuel d'activités pour approbation à son Assemblée générale annuelle et au Conseil d'administration;
- Mets en place des mécanismes de concertation avec les partenaires régionaux et ministériels.

Conseil d'administration

Membres-votants

Gaétan Morin	Président de la SDPRM
Lyne Arbour	Directrice générale MRC de Matawinie
Julien Alarie	Maire de Notre-Dame-de-la-Merci
Atchez Arbour	Maire de Sainte-Émélie-de-l'Énergie
Gilles Coutu	Maire suppléant de Saint-Michel-des-Saints
Richard Bénard	Maire de Saint-Donat
Jocelyn Breault	Maire de Saint-Côme
Sylvain Breton	Maire d'Entrelacs
Robert W. Desnoyers	Maire de Saint-Alphonse-Rodriguez
Jocelyn Gravel	Maire de Chertsey
Eddy St-Georges	Maire de Saint-Zénon
Philippe Bienvenu	Représentant des bénéficiaires de CAAF
Denis Brochu	Représentant de Tourisme Lanaudière
France Chapdelaine	Représentante des chambres de commerce

Membres observateurs

Jean Ouellet	Représentant du MAMROT
Daniel Soulières	Représentant du MRN
Alain Latreille	Représentant du MDDEFP
Chantal Duval	Représentante de la CRÉ Lanaudière
Jean-François Hénault	Directeur général du CLD de la Matawinie

Comité exécutif

Gaétan Morin	Président
Gilles Coutu	1 ^{er} Vice-président
Julien Alarie	2 ^e Vice-président
France Chapdelaine	Administratrice

Équipe

Directeur général	David Lapointe	
Adjointe administrative	Annie-Claude Cordeau (4 mois) - Suzanne Carbonneau (8 mois)	
Conseiller en développement territorial	Simon Degrandpré	
Coordonnateurs – activités terrain	Christian Viau-Souligny (janvier à novembre) Francis Lacelle	
Préposées à l'accueil	Christiane Poirier Nancy Rivest Aragon Michetti Colinel Veillette Diane Derasp	Christine Pineault Gina Thériault Lyne Veillette Suzanne Desroches
Manœuvres	Martin Mailloux André Paquette	Karel Zeman
Patrouilleurs	André Archambault Martin Charrette Michel Lamontagne Stéphane Duplessis Éric Hall	

Les services de comptabilité, d'accueil, de secrétariat, d'analyse de projets et de cartographie sont offerts par la MRC et le CLD de la Matawinie.

L'année 2012 a été marquée par l'arrivée d'une direction générale dédiée à la SDPRM. Le développement des parcs régionaux de la Matawinie est un mandat d'envergure qui a été ciblé comme un levier de développement prioritaire pour le territoire de la MRC Matawinie. L'ajout d'une direction générale à temps plein et spécialisé en récréotourisme s'imposait donc pour mettre en œuvre ce réseau des parcs régionaux et le positionner comme un leader de l'industrie récréotouristique québécoise.

Bilan financier des parcs

Parc régional de la Forêt Ouareau

Revenus d'opération	246 665 \$
Dépenses d'opération	211 892 \$

Parc régional du Lac Taureau

Revenus d'opération	343 127 \$
Dépenses d'opération	275 433 \$

Parc régional de la Chute-à-Bull

Revenus d'opération	59 356 \$
Dépenses d'opération	59 356 \$

Parc régional des Sept-Chutes

Revenus d'opération	51 637 \$
Dépenses d'opération	31 597 \$

Sentier national

Revenus d'opération	22 386 \$
Dépenses d'opération	11 697 \$

SDPRM (administration)

Revenus d'opération	274 827 \$
Dépenses d'opération	232 939 \$

Investissements en développement

Aménagement d'un sentier d'hébertisme et d'un refuge dans le secteur du Pont-Suspendu, Parc régional de la Forêt Ouareau	83 655 \$
Étude de concepts d'hébergement et d'expériences touristiques dans le Parc régional du Lac Taureau	75 500 \$

TOTAL (revenus, dépenses et immobilisations)

Total des revenus d'opération	997 998 \$
Total des dépenses d'opération	822 914 \$
Total en développement	159 155 \$

Parc régional de la Forêt Ouareau

Principalement, les efforts de 2012 ont été déployés afin d'améliorer les secteurs du Pont-Suspendu et de Grande-Jetée. Un projet Volet II a permis d'aménager un sentier d'hébertisme qui viendra dynamiser le secteur et permettra le développement d'une clientèle familiale et scolaire. À proximité de ces nouveaux aménagements et du camping déjà existant, un nouveau refuge viendra répondre aux demandes de la clientèle et favoriser une utilisation du secteur sur les quatre saisons. Par ailleurs, du côté du secteur du Massif, l'amélioration de la signalisation fut au cœur des priorités. Voici en images un survol des actions 2013 :

Projets et activités réalisés	En images...
➤ Aménagement d'un nouveau refuge dans le secteur du Pont-Suspendu (refuge des Capucines) Ouverture officielle en octobre 2012	
➤ Aménagement d'un sentier d'hébertisme dans le secteur du Pont-Suspendu	 

Parc régional de la Forêt Ouareau (suite)

Projets et activités réalisés	En images...
➤ Aménagement de 4 passerelles dans le sentier des Murmures ➤ Aménagement de 4 toilettes sèches	 
➤ Amélioration de la signalisation	 

Parc régional de la Forêt Ouareau (suite)

Autres activités réalisées	En images...
➤ Sortie éducative de mycologie en partenariat avec la municipalité de Notre-Dame-de-la-Merci	 
➤ Aménagements extérieurs du poste d'accueil du Massif ➤ Relocalisation du sentier du Massif avec le nouveau poste d'accueil (6 km)	

Revenus d'opérations détaillés

Activités sur le site : Droits d'accès – été (18 %) Droits d'accès – hiver (25 %) Camping (34 %) Refuges (23 %)	90 345\$
Quotes-parts municipales Chertsey, Entrelacs, Notre-Dame-de-la-Merci Saint-Côme, Saint-Alphonse-Rodriguez	150 402\$
Revenus fonciers	2 619\$
Autres	3 299\$
Total	246 665 \$

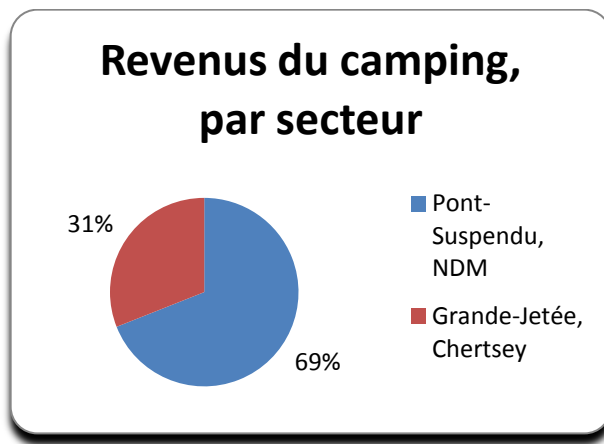
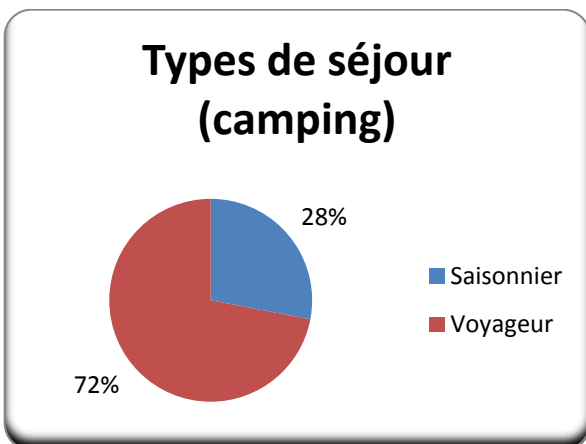
Achalandage

Types d'activités	2011	2012
Activités estivales (Nombre de personnes)	3 100	3 200
Activités hivernales (Nombre de personnes)	1 976	3 275

Comparable des revenus

Revenus par activités	2011	2012
Activités estivales	12 893 \$	16 554 \$
Activités hivernales	12 214 \$	22 991 \$
Campings	22 393 \$	31 268 \$
Refuges	20 357 \$	21 152 \$

On remarque une progression intéressante des revenus entre 2011 et 2012. La belle saison hivernale de 2012 ainsi que le développement de l'offre de camping sont les principales raisons qui ont contribué à l'augmentation des revenus du parc régional de la Forêt Ouareau. Notamment, l'année 2012 a permis de poursuivre le contrôle et la patrouille du secteur Grande-Jetée, à Chertsey, pour une 2^e année consécutive. On note une augmentation des revenus de plus de 90 % dans le secteur de Grande-Jetée. Les revenus passant de 6 451 \$ à 12 347 \$ pour ce secteur.



Ces graphiques présentent la répartition des revenus en fonction du type de campeurs (saisonniers vs voyageurs) et en fonction des deux principaux secteurs de camping du parc, soit le secteur du Pont-Suspendu et le secteur Grande-Jetée. Contrairement au parc régional du Lac Taureau, la clientèle du parc régional de la Forêt Ouareau est représentée majoritairement par des voyageurs.



Point de vue vers Notre-Dame-de-la-Merci et Saint-Donat, secteur du Massif, Parc régional de la Forêt Ouareau

Parc régional des Sept-Chutes

L'année 2012 a permis de réaliser quelques travaux de consolidation en plus de caractériser l'état des infrastructures actuelles dans le parc et les potentiels de développement.

Voici un tableau présentant les activités et constats réalisés en 2012 ainsi que les pistes de développement pour le Parc régional des Sept-Chutes:



Poste d'accueil, Parc régional des Sept-Chutes

Activités réalisées
Consolidation
➤ Réparation temporaire de la passerelle du Voile de la Mariée : reconstruction à prévoir en 2013 ➤ Aménagement d'une toilette sèche le long du réseau pédestre
Animation
➤ Activités sur la chouette dans le cadre du 1^{er} Festival faunique de Lanaudière
Pistes de développement
➤ Ouverture du logement du poste d'accueil comme hébergement pour les adeptes d'escalade : des démarches sont en cours avec la Club d'escalade de Lanaudière ➤ Réfection du logement en 2013 ➤ Déterminer site d'hébergement en montagne : refuge, etc.

Revenus d'opérations détaillés

Activités commerciales	25 362 \$
Quotes-parts municipales Sainte-Émélie-de-l'Énergie Saint-Michel-des-Saints Saint-Zénon	18 784 \$
Autres	7 491 \$
Total	51 637 \$

Achalandage

Type de clientèle	2010	2011	2012
Nombre de visiteurs	6 200	4 389	4 805

Comme on peut le constater, la clientèle de ce parc fluctue d'une année à l'autre, selon la météo saisonnière. Néanmoins, ce parc se démarque toujours comme une des principales destinations de randonnée dans la Matawinie. La saison des couleurs est particulièrement prisée compte tenu des paysages exceptionnels que l'on retrouve dans ce parc.

Parc régional du Lac Taureau

L'exploitation du Parc régional du Lac Taureau est gérée par deux organisations qui se partagent différents types d'activités :

- La SDPRM gère la partie du territoire située dans le TNO dont les différents sites de camping rustique.
- La municipalité de Saint-Michel-des-Saints assume la gestion de différentes infrastructures dont le camping municipal, les rampes de mise à l'eau, les plages municipales et la Maison du Parc.



Vue aérienne, Camping du Parc régional du Lac Taureau

Ce partage de responsabilités sera modifié en 2013, car une entente est en cours de négociation entre les parties. Avec le développement des îles, la SDPRM se verra confier d'autres responsabilités, principalement en regard du lac et de la gestion du camping sur le plan d'eau.

Réalisations

En 2012, l'année fut consacrée à l'ouverture et l'implantation du poste d'accueil situé dans le secteur de la Baie-du-Milieu. Après deux années d'exploitation du camping, sans structure d'accueil avec services, l'année 2012 a permis de structurer nos opérations, notamment avec l'ajout des barrières motorisées et d'une remise sécurisée. À cela s'ajoutent d'autres services, comme l'accès à un point d'eau potable, la vente de glace et l'implantation d'une cantine.

Projets et activités réalisés

En images...

- Aménagement d'un poste d'accueil avec services (stationnement, puits, barrières motorisées, internet)



- Aménagement de trente nouveaux sites de camping dans le secteur de la Baie-du-Milieu



- Étude de concepts d'hébergement



Projets et activités réalisés	En images...
➤ Étude de concepts d'hébergement (SUITE)	 ➤ Étude finalisée à la fin de l'année 2012 ayant comme objectif de développer des concepts d'hébergements touristiques intégrés à un concept d'expérience touristique tout en respectant les vocations du plan d'aménagement et de gestion ainsi la préservation et la mise en valeur des milieux naturels du Parc régional du Lac Taureau. ➤ Les concepts peuvent s'implanter sur l'ensemble du parc, mais ciblent spécifiquement le développement d'un pôle touristique dans le secteur de la Baie-du-Milieu. ➤ 3 concepts élaborés : Glamping, chalets thématiques et chalets 3 étoiles

Autres activités de développement	DESCRIPTION
Dépôt de l'étude de caractérisation des îles	❖ 4 îles à l'étude avec potentiel de camping : - Île Jaune : 10 sites - Île du Village : 10 sites, dont 5 pour petits groupes - Île de France : 13 sites, dont 1 pour petits groupes - Île Lacroix : 10 sites, dont 1 pour petits groupes. ❖ Pistes d'actions et thématiques identifiées : - Île du Village : patrimoine historique, vestiges - Île de France : flore aquatique, îles flottantes, etc. - Île Jaune : milieux humides - Île Lacroix : histoire de la drave ou du barrage

Entente avec Nerrivik Aventures, entreprise d'excursion spécialisée en kayak de mer	La SDPRM a signé une entente avec Nerrivik Aventures afin que l'entreprise établisse un camp de base, dans le secteur de la Baie-du-Milieu, permettant ainsi d'offrir des activités de kayak de mer dans le Parc régional du Lac Taureau. L'expérience a été concluante, car Nerrivik continue ses activités en 2013 et développe de nouvelles excursions en offrant notamment le camping sur les îles.
Première amorce du développement des îles : planification de camping sur l'île Jaune et de sentiers sur l'île du Village	Suite au dépôt de l'étude sur les îles, un projet fut déposé au programme Volet II afin d'aménager du camping sur l'île Jaune et des sentiers d'interprétation sur l'île du Village.
Nettoyage de l'île du Village et avis aux campeurs illicites	L'automne 2012 a permis de commencer le nettoyage de l'île du Village en vue des projets de développement de 2013. Plusieurs « squatters » occupaient l'île et la plupart ont bien collaboré pour libérer les lieux.

Revenus d'opérations détaillés

	2010	2011	2012
Activités commerciales	67 353 \$	133 434 \$	175 673 \$
Revenus fonciers	31 523 \$	52 021 \$	73 137 \$
Subvention salariale	0 \$	10 702 \$	0 \$
Subvention – projets	-	-	73 669 \$
Autres	10 362 \$	7 975 \$	20 648 \$
Total	109 238 \$	204 132 \$	343 127 \$

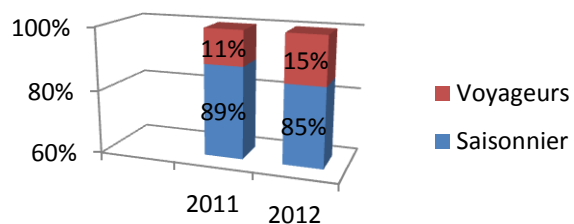
On remarque une augmentation significative des revenus autonomes entre 2010 et 2012. La forte demande pour le camping, le développement du nombre de sites disponibles et la vente de bois et autres produits utiles aux campeurs sont les principales raisons qui expliquent ces résultats positifs. Les revenus autonomes ont pratiquement triplé entre 2010 et 2012. Le montant de 73 669\$ en 2012 consiste à la subvention ayant permis la réalisation de l'étude de concepts d'hébergement. Cette subvention provient des partenaires suivants : le CLD Matawinie, le MDEIE et Développement économique Canada.

Par ailleurs, il faut préciser qu'aucune quote-part municipale n'a été versée en 2012 pour la gestion du parc régional du Lac Taureau.

**Taux d'occupation pour
la clientèle saisonnière en 2012**

Secteur	Disponibles	Utilisés
Baie du Milieu	155	94 %
Baie des Embranchements	50	78 %
Baie du Poste	81	67 %

**Pourcentage des revenus en fonction
du type de clientèle**



Comme on peut le constater dans les schémas précédents, on remarque une demande très élevée pour le camping saisonnier. Malgré tout, les données démontrent une certaine croissance de la clientèle « voyageur ». Les signes sont donc encourageants pour le développement de ce créneau. En effet, l'administration du parc est consciente que le développement de nouveaux sites pour les voyageurs sera profitable pour augmenter les retombées touristiques dans la région. Les projets de 2013 viendront répondre à cette orientation.

Parc régional de la Chute-à-Bull

La municipalité de Saint-Côme assume la gestion des opérations du Parc régional de la Chute-à-Bull.

Le Parc régional de la Chute-à-Bull présente déjà une offre bien développée et structurée sur un territoire limité. C'est ainsi qu'en 2012, les efforts furent consentis afin de maintenir et entretenir les équipements en place.

Dans les dernières années, le parc a été victime de deux incidents de vandalisme. Les refuges de l'Accueil et du Draveur ont été incendiés. En 2011, la municipalité a procédé à la reconstruction du refuge des Draveurs tandis que l'année 2012 a été une période d'évaluation et de planification en vue de la reconstruction du poste d'accueil refuge.



Revenus d'opérations détaillés

Activités commerciales	27 775 \$
Visiteurs (11 305 \$)	
Location de refuges (16 470 \$)	
Contribution municipale (Saint-Côme)	31 851 \$
TOTAL	59 356 \$

Achalandage

Fréquentation 2011-2012

Type de clientèle	2011	2012
Visiteurs - Randonnées	4 253	5132
Visiteurs - Refuges	783	715
TOTAL :	5 036	5 847

Sentier national

L'année 2012 fut une année de transition pour le Sentier national. À l'automne 2011, les municipalités impliquées ayant décidé d'assumer l'entretien du sentier via leurs ressources municipales (service des travaux public, des parcs, etc.) au lieu de contribuer par une quote-part. La seule municipalité qui contribue monétairement demeure le territoire non organisé, car elle ne peut compter sur le même personnel que les différents services municipaux. Le comité intermunicipal du Sentier national s'est réuni à deux (2) reprises afin de cibler les orientations et priorités.

Ce nouveau mode de fonctionnement a permis de redéfinir l'entente de gestion relative au Sentier national entre la SDPRM, la MRC et les municipalités du territoire. Cette entente vient préciser les responsabilités de chaque partie et le nouveau mode de fonctionnement en regard de l'entretien et du développement du sentier.



Avec plus de 170 km de longueur, ce grand projet du Sentier national ne pourrait survivre sans l'appui indéfectible des bénévoles. Afin de reconnaître leur travail colossal, la SDPRM a organisé, en 2012, une rencontre avec tous les parrains des sentiers, les bénévoles ainsi que les partenaires, dont notamment la Fédération québécoise de la marche. La municipalité-hôte fut cette année Notre-Dame-de-la-Merci qui a reçu gracieusement tous les participants. Avec près de 50 participants, la rencontre fut un réel succès et deviendra maintenant une rencontre annuelle au calendrier.

Revenus d'opérations détaillés

Activités commerciales Refuges (91 %) Camping (8 %) Autres (1 %)	15 386 \$
Quotes-parts municipales TNO	7 000 \$
Subvention salariale	0 \$
TOTAL	22 386 \$

Actions réalisées et orientations
Coordination
➤ Deux rencontres du comité intermunicipal du Sentier national ➤ Une rencontre des bénévoles et mise à jour du système de parrainage des sentiers ➤ Nomination d'un répondant pour chaque municipalité
Orientation à court terme
➤ La priorité identifiée par le comité intermunicipal : compléter le Sentier national en Matawinie, secteur de Saint-Donat et de Notre-Dame-de-la-Merci (relier la Montagne Noire, le Mont-Ouareau et le parc régional de la Forêt Ouareau)
Actions
➤ Recherche de financement pour le projet prioritaire ➤ Lancement du Sentier de la Boule et inauguration du 1000^e km du Sentier national au Québec en Matawinie, Saint-Côme, octobre 2012 ➤ Dépôt d'une demande dans le programme Volet II ➤ Achat et installation de plusieurs balises officielles ➤ Achèvement de la relocalisation du Sentier du Massif avec le nouveau poste d'accueil de la Forêt Ouareau

Autres réalisations sur l'ensemble des parcs

- Informatisation des réservations avec le système *GESTIPRO*. Ce système, installé sur le serveur de la MRC, permet une connexion et lecture à distance de chaque poste d'accueil. Par exemple, une préposée peut connaître les disponibilités du Lac Taureau à partir d'un poste d'accueil situé dans la Forêt Ouareau. De plus, toujours à distance, ce logiciel permet une lecture des entrées monétaires, de la vérification des dépôts, ce qui facilite grandement le travail administratif.
- Implantation d'une centrale de réservation en collaboration avec le bureau d'accueil touristique de Saint-Côme. Ce nouveau service est offert 7/7 jours, selon l'horaire d'ouverture du lieu d'accueil et permet une réponse directe aux visiteurs. Le nouveau système informatique est en lien avec le projet de la centrale de réservation.
- Signature d'une entente avec l'entreprise Nerrivik Aventures pour le Parc régional du Lac Taureau
- Création d'une nouvelle carte napperon pour les visiteurs du Parc régional de la Forêt Ouareau et du Parc régional des Sept-Chutes
- Politique de rabais avec nos partenaires : Au Canot Volant, Kabania
- Démarche de partenariat avec de nouvelles entreprises ou associations : Club d'Escalade de Lanaudière, Aventure Eco-MONDE
- Planification dans le cadre de la révision du plan d'aménagement et de gestion du Parc régional du Lac Taureau
- Mise à jour et modification du règlement 140-3-2013 encadrant la pratique des activités récréotouristiques sur le territoire des Parcs régionaux de la Matawinie

Promotions et marketing

En partenariat avec le CLD de la Matawinie, la SDPRM a réalisé diverses actions toujours dans l'objectif de promouvoir l'offre de service des parcs régionaux et d'améliorer son image de marque ainsi que sa notoriété. Voici les principales actions réalisées :

- ❖ Mandat avec une firme spécialisée afin de doter les parcs d'une nouvelle image marketing



- ❖ Une (1) publicité dans le Guide touristique de Lanaudière en partenariat avec le CLD Matawinie; imprimé à plus de 100 000 copies, les guides touristiques sont distribués dans tous les lieux d'accueil touristique de la région et du Québec.

- ❖ Campagne promotionnelle avec Tourisme Lanaudière. Imprimée à plus de 400 000 copies, la brochure d'été est encartée dans les médias nationaux, comme le Journal de Montréal et la presse. De plus, cette campagne est en lien avec le web, campagne ad word et médias sociaux.



Parcs de la Matawinie
MRC MATAWINIE

Le réseau des parcs de la Matawinie est LA destination pour vous imprégner de la nature riche et verdoyante de Lanaudière cet été. Pas moins de 6 parcs régionaux, en plus du Sentier national, vous offrent des circuits de randonnée pour tous les goûts. Sauvez-vous de la routine et optez pour un hébergement en refuge ou en camping sauvage. Retour aux sources garanti.

parcsregionaux.org
450 883-2730 | 1 866 266-2730



Nerrivik Aventures
SAINT-MICHEL-DES-SAINTS

Véritable icône de Lanaudière, le majestueux Lac Taureau vous dévoile tous ses charmes cet été. Alors que Nerrivik Aventures vous invite à parcourir cet immense plan d'eau à bord d'un kayak de mer. Une occasion parfaite d'exercer votre coup de pagaie grâce à des excursions guidées. Une balade au fil de l'eau qui vous imprègnera de la beauté sauvage de ce lieu grandiose.

nerrivikaventures.com
450 867-1899



Tourisme des Moulins
MRC LES MOULINS

Besoin d'évasion à proximité de la ville? Le secteur de Terrebonne vous propose des pistes à cachet unique. Découvrez les milles et une facettes de la TransTerrebonne qui vous mènera de la ville à la forêt. Circuit fleuri, au bord de l'eau ou à saveur patrimoniale: le parapente de circuits cyclables offerts vous en mettra plein la vue! À Mascouche, le parc du Grand-Coteau vous fera découvrir des sentiers et des pistes cyclables boisées à proximité de plusieurs plans d'eau. À vos guidons!

tourismedesmoulins.com
450 964-0681 | 1 866 964-0681

Savourez la joie de vous retrouver avec vos proches, loin de la routine en plein cœur de la nature, confortablement installés dans l'un de nos chaleureux chalets. Les pieds dans l'eau, au bord d'un lac des plus paisibles, profitez pleinement des doux rayons de la saison chaude et de tous ses petits et grands bonheurs!



Société de Récrétourisme
Pôle Berthier

Une expérience cyclable hors du commun de 80 km vous donne rendez-vous au cœur d'un décor bucolique et champêtre. En selle sur votre vélo, sillonnez campagne et villages en plus de parcourir les magnifiques lacs de Berthier grâce au service d'un bateau passeur!

poleberthier.com
450 836-0410 | 1 877 836-0410



Camp Mariste | RAWDON

À la recherche d'un chalet pour une escapade remplie des charmes de la nature? Planifiez votre séjour au Camp Mariste! Avec la diversité de son offre, vous trouverez à coup sûr celui qui vous convient. Pouvez accueillir de 4 à 50 personnes, les chalets offrent accès à une foule d'activités incluses!

campmariste.qc.ca
450 834-6383

Traverse Sorel-Tracy
Saint-Ignace-de-Loyola

Joignez l'utile à l'agréable en prolongeant votre balade en moto, en auto ou à vélo grâce aux traversiers. En 10 minutes vous changerez de région touristique, passant de Lanaudière à la Montérégie ou l'Inverness. Partenaire de la Route verte, la traverse vous offre une pause rafraîchissante sur le fleuve entre deux parcours cyclables. Départs aux 30 minutes le jour et aux 60 minutes en soirée et la nuit. Tarifs abordables. Montez à bord pour voir!

traversiers.com
m.traversiers.com
1 877 787-7483 #4



Chalets du Lac Grenier
CHERTSEY

Pour une expérience empreinte de sérénité en symbiose avec la nature, on vous propose un chalet centenaire, classifié 4 étoiles, situé sur une île privée. Vous trouverez confort et dépaysement grâce à une gamme de chalets au charme rustique adaptés à tous vos besoins. Ceux d'entre eux sont notamment en mesure d'accueillir des personnes à mobilité réduite.

lacgrenier.com
514 982-9797 | 1 877 982-9797



Havre Familial | SAINTE-BÉATRIX

Situé en montagne sur un site enchanteur, ce centre de vacances 4 étoiles est spécialisé en activités plein air. Formule de type tout inclus en auberge ou formule autocuisine en chalet, le Havre Familial vous accueille aussi à la journée. Au menu: du répit pour les parents et plaisir garanti pour les enfants!

havrefamilial.com
450 883-2271 | 1 888 883-2271

6 | FORFAITS plein air | Idées vacances 2012

Idées vacances 2012 | FORFAITS plein air | 7

Relations de presse

Date de publication	Médias	Titre de l'article	Thème
	Magazine Découvertes	Pour les amateurs de la nature terrestre et aquatique	Sentier National et Canot Volant
20 juin 2012	Journal L'Action	Le parc régional du lac Taureau a un nouveau poste d'accueil	Parc régional du Lac Taureau
Août 2012	Géo plein air	Des réservoirs à voir sans réserve	Parc régional du Lac Taureau
Août 2012	Géo plein air	Des îles flottantes	Réservoir Taureau et Nerrivik Aventures
	Journal de Montréal	À explorer, séjour à Saint-Côme	Parc de la Chute-à-Bull
		La sainte paix dans les bois de Notre-Dame-de-la-Merci	Parc régional de la Forêt Ouareau
Décembre 2012	Géo plein air	Glisse au long cours	Parc régional de la Forêt Ouareau et Kabania
10 octobre 2012	La Presse	Jusqu'aux dernières couleurs	Parc régional des Sept-Chutes
	Géo plein air	Parcs régionaux, un modèle à suivre	La création de notre réseau de parcs
8 octobre 2012	Journal de Montréal	À chacun ses sentiers	
17 octobre 2012	Journal L'Action	Deux nouveaux tronçons en Matawinie	Sentier national
31 octobre 2012	Journal L'Action	Deux nouveaux tronçons inaugurés en Matawinie	Sentier national
Novembre 2012	Sortir Lanaudière	Parc régional de la Forêt Ouareau	Ski de fond et raquette
9 novembre 2012	Journal L'Action	Un nouveau refuge voit le jour dans la Forêt Ouareau	Refuge et activités
	Journal de Montréal	Nouveau refuge dans la Forêt Ouareau	Refuge et activités
16 septembre 2012	La Presse	Lanaudière à pied	
2 mai 2012	La Presse	Sept parcs régionaux à découvrir	Parc régional de la Forêt Ouareau et Lac Taureau
2 mai 2012	La Presse	Parcs régionaux, se réapproprier la nature	Parc régional de la Forêt Ouareau
17 septembre 2012	Journal de Montréal	La randonnée en temps de chasse	
14 novembre 2012	Journal de Montréal	À découvrir cet hiver dans Lanaudière	

Réseautage, représentation et concertation

En cours d'année, la SDPRM a participé à plusieurs rencontres. Entre autres, elle a participé au deuxième Colloque des parcs régionaux du Québec. Cette rencontre de réseautage a permis aux parcs régionaux de se rassembler et de former l'Association des parcs régionaux du Québec (APRQ). La SDPRM siège d'ailleurs sur le conseil d'administration provisoire et suit de très près les dossiers que prendra en charge cette nouvelle association. L'APRQ regroupera à terme les parcs régionaux, en terres publique ou municipale. Notons que lors du colloque, nous avons appris qu'en 2011, 87 parcs régionaux étaient dans les plans des différentes MRC, que 12 parcs régionaux étaient à ce jour reconnus par le gouvernement, que des représentants de 120 parcs potentiels étaient présents, et que les parcs régionaux, toutes catégories confondues, représentent près de 11 000 000 d'entrées en 2011. Le nouveau comité travaille sur la mission de l'APRQ et le fait de nous regrouper permet déjà d'échanger sur des enjeux de développements similaires (financement, liens avec les ministères) et de partager nos expériences.

Dans un autre ordre d'idée, la SDPRM a organisé et animé deux (2) rencontres de la Table de concertation du Parc régional du Lac Taureau. Ces rencontres favorisent le partage des préoccupations locales et la prise en charge du milieu. Dans un contexte de parc habité comme le Lac Taureau, il devient incontournable d'impliquer la communauté dans un tel projet afin que le parc puisse prendre des assises solides.

PARTENARIAT ET COLLABORATION

Le déploiement des activités de la SDPRM ne pourrait se faire sans la collaboration étroite de la MRC de Matawinie et du CLD Matawinie. Grandement impliqués dans l'analyse des projets d'affaires qui sont déposés dans les parcs régionaux, le Service d'aménagement de la MRC et le CLD Matawinie soutiennent la SDPRM et les promoteurs dans l'élaboration de leur projet. Ce partenariat permet d'échanger expertise et connaissance en matière d'aménagement et de développement économique. Le rôle du CLD se concentrant principalement dans l'accompagnement des promoteurs durant l'élaboration du plan d'affaires tandis que le Service d'aménagement analyse la conformité en regard des différentes réglementations et planifications en vigueur. De plus, le Service d'aménagement soutient également la SDPRM en ce qui concerne les besoins cartographiques.

Il faut aussi mentionner la participation conjointe de la SDPRM et de la MRC au comité interministériel des parcs régionaux. En 2012, deux (2) rencontres du comité se sont tenues. L'objectif de ces rencontres est de faire le suivi des ententes générales pour l'exploitation des parcs en plus de traiter les différents projets privés sur le territoire des parcs régionaux.

Les inspecteurs du territoire non organisé (TNO) sont également impliqués, principalement au Parc régional du Lac Taureau. Ils sont notamment responsables de l'application du règlement 140-3-2013, encadrant la pratique des activités récréotouristiques sur le territoire des parcs régionaux de la Matawinie. Ils contribuent également de manière ponctuelle à des rencontres de planification du développement des différents secteurs d'activités du Parc régional du Lac Taureau.

ANNEXE I - Suivi du plan d'action 2012-2013

Projet	Détails	Objectifs	Échéancier	Suivi
Administration - SDPRM				
Développement du plan marketing	Mise à jour du site web actuel	Rendre le site plus visuel et pratique pour les visiteurs, intégrer web 2.0	Printemps 2012	En cours
	Travail avec firme marketing/communication	Se doter d'un plan marketing intégré, d'une image commune pour l'ensemble de la MRC et réseau des parcs	Printemps-été 2012	Réalisé
	Impression documents publicitaire (dépliants, cartes)	Renouveler matériel imprimé. Un dépliant incitatif et de nouvelles cartes par parc	Été 2012	Réalisé
	Refonte du site web	Mise en ligne site à l'image plus touristique, mieux référencé, interactif et transactionnel	Été 2013	Reporté
	Plan publicitaire	Augmenter notre visibilité dans différents médias	2013	Réalisé Campagne avec TDL
	Augmenter notre travail de relation de presse			En continu
Évaluation et développement d'une programmation	Développer une programmation sur 12 mois intégrant des activités grand public pour chacun des parcs (randonnée populaire, activités d'animation, randonnée nocturne, etc.)	Susciter l'intérêt des visiteurs et des médias.	Automne 2012	Reporté 1 activité en partenariat avec le Festival faunique de St-Zénon
Évaluation du plan des RH	Suivi du plan de développement des RH, Évaluation des fonctions de chaque poste, des besoins de formation	Améliorer nos méthodes de travail et notre efficacité	Été 2012	En continu

Améliorer fonctionnement et procédure de la SDPRM	Revoir les liens avec les différents partenaires municipaux et à l'intérieur de la MRC (CLD, Aménagement, finance)	Faciliter/simplifier le travail et accroître notre efficacité	Automne-hiver 2012	Réalisé, travail en continu pour gagner en autonomie
Mise en place de la centrale de réservation	Installation et intégration du logiciel <i>GESTIPRO</i>	Intégration des différents emplacements, sites, refuges.	Mai 2012	Réalisé
	Installation des équipements (ligne téléphonique, ordinateur)		Mai 2012	Réalisé
	Formation des préposés	S'assurer que le personnel soit apte à utiliser adéquatement et efficacement le logiciel	Mai 2012	Réalisé
	Optimisation des liens vers la centrale	S'assurer que tous les liens web, téléphoniques, etc. soient dirigés vers la centrale	Mai 2012	Réalisé
Développement d'un plan de commandites	Inventorier toutes les opportunités de commandites (affichage, site dédié, signalisation, publicité et imprimé, site internet, événement...)	Préparer le document de présentation	Été 2012	Reporté
	Campagne de sollicitation (poste, web, téléphonique...)	Cibler les donateurs potentiels	Été 2012	Reporté

Parc régional du lac Taureau

Projet	Détails	Objectifs	Échéancier	Suivi
Planification du développement des campings	Finalisation des projets de développement en cours (chalet d'accueil, nouveaux terrains, toilettes sèches)	S'assurer que tout soit prêt et opérationnel pour la saison 2012	Avril-mai 2012	Réalisé
	Évaluation des problématiques actuelles (secteur de la plage, champ d'épuration, sentier quad...)	Planifier les corrections nécessaires	Été 2012	Réalisé
	Évaluer le potentiel de développement des services sur les sites, principalement à la Baie-du-Milieu	Améliorer les services sur le camping afin de mieux classer les terrains, de les publiciser et d'attirer une clientèle touristique.	Été 2012	études de coûts à venir en 2013
Planification du développement des campings	Déterminer la vocation propre à chaque site	Diversifier l'offre afin d'éviter les conflits d'usage	2013	Réalisé
	Développement progressif des îles	Mettre à la disposition des visiteurs des sites aménagés	2013	En cours
Évaluation du potentiel de développement récréotouristique et plein air	Évaluer la possibilité d'ajouter de nouvelles activités tant nautiques que terrestres.	Intéresser davantage de clientèle par une offre diversifiée	Été 2012	En continue entente avec Nerrivik Aventures
Relance de la table d'harmonisation	Convoquer une rencontre avec les intervenants concernés	Travailler avec les gens du milieu pour harmoniser le développement et l'usage du parc. Créer un sentiment d'appartenance.	Été 2012	Réalisé (une rencontre en 2012)
Évaluation et développement d'hébergement alternatif	Suivi de l'étude de concept d'hébergement	Diversifier l'offre d'hébergement alternatif dans le parc.	2012-2013	Réalisé, stratégies à définir en 2012 en fonction des opportunités, notamment Destination Matawinie

Parc régional de la Forêt Ouareau				
Projet	Détails	Objectifs	Échéancier	Suivi
Suivi des projets en cours	Suivi des projets d'hébertisme, du refuge du sentier des murmures	Améliorer l'offre de service	Printemps-été 2012	Réalisé
	Amélioration de la signalisation, secteur du Massif	Inventorier les sentiers et les lieux problématiques	En continu	Réalisé (en cours pour l'hiver)
Évaluation des potentiels de développement par pôles	Les trois pôles de la Forêt Ouareau possèdent des infrastructures différentes, des paysages naturels diversifiés où il est possible de pratiquer différentes activités. Voir à distinguer l'offre de chacun des trois pôles actuels.	Distinguer l'offre et rejoindre différentes clientèles (plein air, groupe éducatif, familial, sportive...)		Réalisé, mise à jour dans le plan d'aménagement à venir
Évaluation du potentiel et développement du volet éducatif	Évaluer les différentes thématiques d'animation éducatives potentielles	Offrir des programmes d'animation aux groupes	Été-automne 2012	Reporté en 2013
Développement du camping	Améliorer l'offre de service	Améliorer la classification du camping pour augmenter la visibilité par la publicité		À définir dans la révision du plan d'aménagement
Évaluer le potentiel du pôle Grande Jetée/Grande Vallée	Identification d'un créneau précis de développement	Diversifier la clientèle	Été-automne 2012	Partenariat possible
	Accroître notre présence et augmenter les points de contrôle	Accroître les revenus, faire diminuer la délinquance		En continu
	Évaluez la possibilité de lier les secteurs Grande-Jetée et Grande-Vallée	Faciliter le contrôle		En cours, étude pour un pont multifonctionnel sur la rivière Ouareau

Sentier national				
Suivi et évaluation du projet pilote 2012	Discussion avec les municipalités concernées	Voir à la suite du projet, l'orientation de développement pour le Sentier national	Été-automne 2012	Réalisé
	Organiser une rencontre avec les municipalités et autres organismes concernés	Coordonner et harmoniser le développement et l'entretien du Sentier national	Été-automne 2012	Réalisé 2 rencontres du comité intermunicipal
Parc régional des Sept-Chutes				
Accroître la présence de la SDPRM	Mieux encadrer le personnel	Entrée en poste du nouveau coordonnateur, voire à intégrer le parc dans son horaire de façon régulière.	En continu	Réalisé
	Identifier les problématiques liées au développement, au fonctionnement et à l'entretien du parc	Vision et planification stratégique	Été 2012	Réalisé

ANNEXE II- Suivi des actions Environnement

Problématiques/enjeux	Conséquences	Actions en 2012	Actions à venir en 2013
Présence de squatters sur les îles et de plusieurs campeurs dans la bande riveraine	Détérioration des milieux naturels (arbres coupés)	Planification d'un projet pour débiter le camping sur l'île Jaune et sur la mise en valeur de l'île du Village	Nettoyage et mise en valeur de l'île du Village (aménagement de belvédères et sentiers) Stagiaire en interprétation du patrimoine
	Érosion des berges (utilisation abusive des plages pour le camping)		Projet de renaturalisation des berges par le TNO, réalisé en partenariat avec la SDPRM.
	Plusieurs comportements délinquants des visiteurs	Ajout d'un patrouilleur TNO pour l'application du règlement	Patrouille SDPRM et actions de sensibilisations accrues sur le lac
Absence d'installations sanitaires pour les campeurs et plaisanciers		Service de vidange septique de bateaux à la Baie-de-Poste (Pompe mobile) Ajout d'une station de vidange septique pour campeurs à la Baie-du-Poste	
Qualité de l'eau			Veille sur la qualité de l'eau en partenariat avec l'APLT, le TNO et la municipalité de Saint-Michel-des-Saints (programme du MDDEFP)
Dépôts sauvages des déchets	Pollution et dégradation des milieux naturels	Mise en place de conteneurs pour déchets et recyclage en partenariat avec le TNO, secteur Baie-du-Milieu	Relocalisation du site des TNO moins nuisible pour l'entrée du parc

ANNEXE III- Rapport des activités foncières

SECTION 1 - Rapport des activités foncières au Parc régional du Lac Taureau

Interventions réalisées durant la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2012

TYPE DE DROIT	NOMBRE
Location (villégiature)	
-Baux existants avant la période	55
-Émission de nouveaux baux	0
-Renouvellement de baux	0
-Résiliation	0
-Délocalisation	0
-Transfert	0
- Changement de bail	0
Location (abris sommaires)	
-Baux existants avant la période	0
-Émission de nouveaux baux	0
-Renouvellement de baux	0
-Résiliation	0
- Délocalisation	0
-Transfert	0
Occupation provisoire	
-Permis émis avant la période	0
-Émission de nouveaux permis	0
-Renouvellement de permis	0
Occupation sans droit	
-Dossier en traitement	0
-Fermeture de dossiers	0
Convention de droits de passage	
-Convention existante avant la période	0
-Émission de nouveaux droits	0
-Renouvellement	0
Autres	
-À préciser	0
Total :	55

SECTION 2 – État des revenus et des dépenses découlant de la gestion foncière du Parc régional du Lac Taureau et du Parc régional de la Forêt Ouareau

Exercice terminé le 31 décembre 2012

1. Revenus (revenus provenant de la délégation de gestion des droits fonciers découlant de la LTDÉ et de ses règlements)

Revenus

Locations	43 578,08 \$
Ventes	29 755,16 \$
Frais de transfert de bail	0,00 \$
Ouverture de dossier	1 569,00 \$
Revenus intérêts retard	6,46 \$
Intérêts de la caisse	8 396,09 \$

Total des revenus :	83 304,79 \$
----------------------------	---------------------

2. Dépenses

Dépenses

Services administratifs ¹	38 894,00 \$
--------------------------------------	--------------

Total des dépenses	38 894,00 \$
---------------------------	---------------------

¹ Ce montant représente une allocation mensuelle de 3 241,17 \$ payée par la SDPRM à la MRC pour les services administratifs. Le surplus est affecté aux budgets d'opération des parcs concernés par la gestion foncière.

ANNEXE IV- PLAN D'ACTION 2013

Parc régional du Lac Taureau	PLAN D'ACTION - 2013
Orientation 1 : Hébergement	Développement des îles, PHASE I – 12 sites de camping, îles Jaune – Sentiers pédestres – Mise en valeur du milieu humide, île Jaune – Mise en valeur des vestiges de Saint-Ignace, île du Village Ajout de 30 sites de camping (voyageurs), secteur Baie-du-Milieu Supporter les projets privés cadrant avec l'étude de concept Bloc sanitaire et ajout des services (électricité, eau, égout) dans le secteur Baie-du-Milieu, étude de coûts et phase planification Planification mise en valeur Pointe-Fine et Maison du Parc : à définir avec la municipalité
Orientation 2 : Diversification des activités et interprétation du patrimoine :	Mise en valeur de l'île du Village et de l'île Jaune : aménagements de camping et sentiers Planification d'un programme d'animation et d'interprétation dans les parcs
Orientation 3 : Harmonisation-Cohabitation	Transfert du sentier quad, secteur Baie-du-Milieu Démarche pour l'implantation d'une station nautique Signature du protocole avec la municipalité de Saint-Michel-des-Saints
Orientation 4 : Développement durable	Projet de protection et revitalisation des rives du réservoir, en partenariat avec le TNO Veille sur la qualité de l'eau avec le programme du MDDEFP « réseau de surveillance volontaire des lacs »

Orientation 1 : Hébergement	Développement de 15 sites de camping dans le secteur Grande-Jetée : projet Volet II 2013 Amélioration de la gestion des eaux usées dans le secteur du camping du Pont-Suspendu Aménagement de puits filtrants
Orientation 2 : Diversification des activités et interprétation du patrimoine :	Modifier le poste de préposée à l'accueil et embauche d'une préposée/patrouille avec compétence en animation pour concevoir un programme d'animation au secteur du Massif.
Orientation 3 : Harmonisation- Cohabitation	Démarche avec les chasseurs du secteur Grande-Jetée afin d'améliorer la cohabitation (programme « La forêt, je la partage ») Étude de faisabilité pour la réalisation d'un pont multifonctionnel sur la rivière Ouareau permettant de relier le secteur Grande-Jetée et Grande-Vallée projet en partenariat avec les acteurs régionaux : FQCQ, FQCMQ, table VHR
Orientation 4 : Mise à niveau des installations	Aménagements de deux remises-conteneurs dans le secteur du Massif et de Grande-Jetée Acquisition d'un quad pour la patrouille du secteur Grande-Jetée Reconstruction de la passerelle du Lac Toussaint Amélioration des installations septiques au Pont-Suspendu et à la Grande-jetée

Parc régional des Sept-Chutes

PLAN D'ACTION - 2013

- **Hébergement** : Évaluation de l'aménagement de 6 emplacements de camping sauvage près du Lac Rémi
évaluation de la possibilité d'offrir le chalet du poste d'accueil comme refuge pour des groupes (demande du club d'escalade)
- Mise à niveau des installations : reconstruction du belvédère de la chute du voile de la mariée
- Amélioration de la signalisation dans les sentiers et sur la route 131

Sentier national

PLAN D'ACTION - 2013

- Projet de planification afin de compléter le Sentier national entre Saint-Donat et Notre-Dame-de-la-Merci (financé par le programme PAIR, CRNNT Lanaudière)
- Signature de la nouvelle entente pour le développement et l'entretien du Sentier national
- Suivi de l'entretien avec les répondants municipaux et les parrains (bénévoles)
- Réparation des passerelles du Toussaint et des Contreforts

➤ Améliorations du site internet afin de le rendre plus convivial et plus efficace pour la clientèle

➤ Participation au Salon plein air de Montréal avec les partenaires

➤ Campagne estivale de Tourisme Lanaudière

➤ Ententes avec Nerrivik Aventures et Kabania