

Société de développement des parcs régionaux de la Matawinie

353

DB46.1

Projet minier Matawinie à Saint-Michel-des-Saints

6212-08-018

Rapport d'activités 2011



juin 2012

Table des matières

Mot du président	3
Mot de la directrice générale.....	4
Vision.....	5
Mission.....	5
Mandats	5
Conseil d'administration	6
Équipe	7
Bilan financier des parcs	8
Réalisations	9
Parc régional de la Forêt Ouareau	9
Parc régional des Sept-Chutes.....	12
Parc régional du Lac Taureau	13
Parc régional de la Chute-à-Bull	17
Sentier national.....	18
Autres réalisations.....	19
Promotions	20
Relations de presse.....	22
Réseautage, représentation et concertation	24
ANNEXE I - Suivi du plan d'action 2011	25
ANNEXE II- Suivi des actions Environnement.....	29
ANNEXE III- Rapport des activités foncières.....	31
ANNEXE IV- PLAN D'ACTION 2012	33
ANNEXE V- Plan stratégique 2010-2011 (Budget des immobilisations).....	37

Mot du président

Comme nous le soulignons dans la vision qui a été définie par l'organisme, la Société de développement des parcs régionaux de la Matawinie (SDPRM) deviendra un pôle incontournable au niveau du récréotourisme au Québec, d'ici dix ans. Elle sera un modèle de développement durable régional par la mise en valeur de son réseau de parcs régionaux et de produits et services complémentaires. Cette mise en valeur générera des retombées socioéconomiques significatives dans le milieu et, se faisant, créera un fort sentiment de fierté et d'appartenance parmi ses résidents.

L'ensemble des nombreuses actions et réalisations de la SDPRM en 2011 nous porte à croire que nous nous dirigeons effectivement dans cette direction. Malgré que l'organisme soit encore jeune, le développement des parcs régionaux progresse rondement et fait se profiler à l'horizon un avenir des plus prometteurs.

La Matawinie est l'une des plus belles régions de notre grande province. De par ses nombreux lacs et rivières, de par ses vastes forêts et ses immenses étendues, la Matawinie compte parmi les plus grands terrains de jeux du Québec. Soyez assurés qu'à titre de président, je reconnais à sa juste valeur l'importance et le rôle incontournable de nos parcs dans le développement économique et touristique de notre région.

C'est d'ailleurs dans cette optique que l'organisme, à la suite d'une longue réflexion, a décidé de se doter d'une direction générale autonome vis-à-vis de la MRC. L'ampleur et l'importance de la tâche méritaient qu'une ressource y investisse tout son temps et ses énergies. Cette décision a d'ailleurs été endossée et incluse dans le plan stratégique de la MRC.

Je ne peux conclure sans remercier le personnel, la direction et les membres du conseil d'administration de la SDPRM qui, chacun à leur façon, lui font faire par des petites actions quotidiennes, des pas de géants annuellement.

Enfin, un merci tout spécial à nos partenaires que sont la MRC de Matawinie et ses municipalités, le MAMROT, le MRNF, le MDDEP, DEC, la CRÉ Lanaudière et le CLD de la Matawinie qui, grâce à leur appui indéfectible, font de la SDPRM un organisme qui a le vent dans les voiles.

A handwritten signature in blue ink that reads "Gaetan Morin".

Président

Mot de la directrice générale

L'année 2011 a été une année bien remplie, ponctuée de nombreuses réalisations, entre autres, le développement des infrastructures, l'amélioration des services offerts aux usagers de même que l'accroissement de la sécurité des lieux.

J'aimerais avant toute chose souligner la présence de la SDPRM au premier Colloque des parcs régionaux du Québec qui a profité de cette participation pour présenter son modèle de gestion des parcs régionaux de la Matawinie. Une belle vitrine pour la SDPRM afin de démontrer son expertise à ses pairs.

Je suis aussi très fière de souligner la distinction que la SDPRM a reçue en cours d'année, soit le prix Sentiers-Québec, remis par la Fédération québécoise de la marche pour récompenser un organisme qui a œuvré significativement pour le développement des sentiers pédestres au Québec. Une preuve tangible de la qualité du travail effectué par la SDPRM.

De nombreuses actions ont été posées dans l'ensemble des parcs de la SDPRM afin de faciliter le séjour de ses utilisateurs. Je pense ici notamment à tout le travail effectué par les employés de la SDPRM pour la mise en place de deux nouveaux postes d'accueil.

Aussi, le déménagement du poste d'accueil du Parc régional de la Forêt Ouareau vers le secteur du Massif a été une des actions-phares de la SDPRM dans son souci d'améliorer de manière continue et progressive l'expérience des usagers de ses parcs. De plus, comment ne pas attirer les réflecteurs sur la mise en place, dans ce parc, de plus de 1 000 balises de signalisation qui constituent dorénavant autant de raisons supplémentaires de venir profiter de ce lieu exceptionnel.

Par ailleurs, dans un souci d'optimiser la gestion et l'application des nombreuses procédures de ses parcs, la SDPRM a procédé à l'informatisation de tous ses postes d'accueil de même qu'à l'harmonisation de sa réglementation à travers l'ensemble de ses installations.

Somme toute, une année 2011 sous le signe de l'action qui met la table pour une année 2012 qui promet d'être, à l'image de nos magnifiques forêts à l'automne, haute en couleurs.

Enfin, dès le début de l'année 2012, mon parcours s'est achevé à la direction de la SDPRM et je peux dire que je suis très fière du travail colossal accompli par l'équipe depuis le début des opérations de la Société en 2009. Je tire donc ma révérence et passe le flambeau à une nouvelle direction générale qui pourra œuvrer pleinement au développement des parcs régionaux et faire de ce joyau un lieu prisé des amoureux de la nature!



Directrice générale

Vision

La Matawinie deviendra un pôle incontournable au niveau du récréotourisme au Québec d'ici dix ans. Elle sera un modèle de développement durable régional par la mise en valeur de son réseau de parcs régionaux et de produits et services complémentaires. Les visiteurs seront conquis par cette offre récréotouristique bien structurée, ce qui engendrera une augmentation notable de la clientèle séjournant dans la région. Cette mise en valeur générera des retombées socio-économiques significatives dans le milieu et par ricochet, créera un fort sentiment de fierté et d'appartenance parmi ses résidents.

Mission

La mission de la Société de développement des Parcs régionaux de la Matawinie (SDPRM), consiste à participer étroitement à la planification, au développement et à la gestion des parcs régionaux, dont la MRC de Matawinie possède la délégation de gestion, en vertu des protocoles d'entente signés avec l'État. La SDPRM est un organisme de gestion qui met en œuvre des orientations et des actions en matière de planification et de développement des parcs, et ce, avec le souci de favoriser un développement durable régional, par la mise en valeur du potentiel récréotouristique des parcs et des autres territoires d'intérêts (Sentier national).

Mandats

La SDPRM gère les mandats qui lui sont confiés par la MRC de Matawinie. Notamment, la SDPRM :

- Développe des orientations et des stratégies de développement des parcs régionaux. Cette planification stratégique propose un modèle de développement fondé sur l'intégration des quatre (4) plans d'aménagement et de gestion de chacun des parcs;
- Assure la gestion des opérations des parcs, en collaboration avec la MRC de Matawinie;
- Émet des recommandations à la MRC, en matière de gestion foncière;
- Rédige un plan d'action annuel et réalise les actions qui en découlent;
- Collabore à la réalisation des plans d'aménagement et de gestion avec le Service d'aménagement de la MRC;
- Prépare le rapport annuel d'activités pour approbation à son Assemblée générale annuelle et au Conseil d'administration;
- Met en place des mécanismes de concertation avec les partenaires régionaux et ministériels.

Conseil d'administration

Membres-votants

Gaétan Morin	Président de la SDPRM
Lyne Arbour	Directrice générale de la SDPRM
Julien Alarie	Maire de Notre-Dame-de-la-Merci
Atchez Arbour	Maire de Sainte-Émélie-de-l'Énergie
Gilles Coutu	Maire de Saint-Michel-des-Saints
Richard Bénard	Maire de Saint-Donat
Jocelyn Breault	Maire de Saint-Côme
Sylvain Breton	Maire d'Entrelacs
Robert W. Desnoyers	Maire de Saint-Alphonse-Rodriguez
Jocelyn Gravel	Maire de Chertsey
Eddy St-Georges	Maire de Saint-Zénon
Luc Desroches	Représentant des bénéficiaires de CAAF
Denis Brochu	Représentant de Tourisme Lanaudière
France Chapdelaine	Représentante des chambres de commerce

Membres observateurs

Jean Ouellet	Représentant du MAMROT
Daniel Soulières	Représentant du MRNF
Alain Latreille	Représentant du MDDEP
Chantal Duval	Représentante de la CRÉ Lanaudière
Jean-François Hénault	Directeur général du CLD de la Matawinie

Comité exécutif

Gaétan Morin	Président
Gilles Coutu	Vice-président
Julien Alarie	Secrétaire-trésorier
France Chapdelaine	

Équipe

Directrice générale	Lyne Arbour	
Secrétaire	Suzanne Carbonneau	
Conseiller en développement territorial	Simon Degrandpré	
Coordonnatrices – coordonnateur activités terrain	Guylaine McCabe (janvier à juin) Christian Viau-Souigny depuis juillet Suzanne Dupuis (mars à septembre)	
Préposées à l'accueil	Josée Bertrand France McCabe Diane Derasp Nancy Rivest	Christine Pineault Gina Thériault Lyne Veillette Christiane Poirier
Manœuvres	Martin Mailloux André Paquette	Karel Zeman Renée Gagné André Matte
Patrouilleurs	André Archambault Martin Charette Pierre Charette Stéphane Duplessis Éric Hall	

Les services de comptabilité, d'accueil, de secrétariat et d'analyse de projets sont offerts gracieusement par la MRC et le CLD de la Matawinie.

La fin de l'année 2011 a été marquée par le début des discussions pour doter la SDPRM d'une direction générale dédiée. Le développement des parcs régionaux de la Matawinie est un mandat d'envergure qui a été ciblé comme un levier de développement prioritaire pour le territoire de la MRC Matawinie. L'ajout d'une direction générale à temps plein et spécialisée en récréotourisme s'imposait donc pour mettre en œuvre ce réseau des parcs régionaux et le positionner comme un leader de l'industrie récréotouristique québécoise.

Bilan financier des parcs

Parc régional de la Forêt Ouareau

Revenus d'opération	211 305 \$
Dépenses d'opération	206 222 \$

Parc régional du Lac Taureau

Revenus d'opération	204 132 \$
Dépenses d'opération	181 841 \$

Parc régional de la Chute-à-Bull

Revenus d'opération	60 855 \$
Dépenses d'opération	60 855 \$

Parc régional des Sept-Chutes

Revenus d'opération	37 464 \$
Dépenses d'opération	26 885 \$

Sentier national

Revenus d'opération	48 801 \$
Dépenses d'opération	41 870 \$

Projet de développement

Amélioration des infrastructures d'accueil pour l'offre de camping du Parc régional du Lac Taureau	320 000 \$
Mise à niveau de l'offre et de la signalisation dans les parcs	87 500 \$

TOTAL (revenus, dépenses et immobilisations)	
Total des revenus d'opération	650 845 \$
Total des dépenses d'opération	572 511 \$
Total en développement	407 500 \$

Réalisations

Parc régional de la Forêt Ouareau

Projets réalisés dans le Parc régional de la Forêt Ouareau:

- Aménagement de 10 ponceaux pour consolider le réseau de sentiers dans le secteur du Massif (20 500 \$);
- Ouverture du poste d'accueil du Massif et conférence de presse;
- Aménagement de deux belvédères dans le secteur du Massif : belvédères de la Croix et du Mont Prud'homme (7 500 \$);
- Signalisation des sentiers : 20 panneaux-cartes et production de 1 000 balises de sentiers;
- Acquisition d'un nouveau poste d'accueil, secteur Grande-Jetée, Chertsey, suite à la destruction de l'ancienne bâtisse par un incendie criminel;
- Patrouille et entretien des sites de camping dans le secteur Grande-Jetée, à Chertsey;
- Projet pilote pour les communications FM.



Belvédère de la Croix, Parc régional Forêt Ouareau

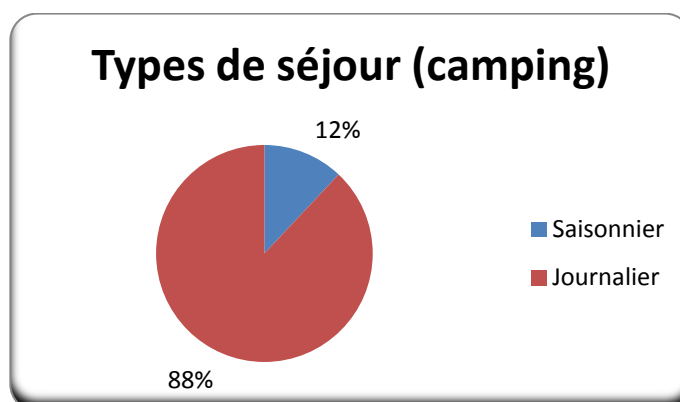
Plus particulièrement, les efforts de 2011 ont été déployés pour la consolidation du réseau de sentiers et l'amélioration de la signalisation dans le secteur du Massif, à Notre-Dame-de-la-Merci. Un projet Volet II a permis d'aménager deux belvédères qui mettent en valeur des points de vue exceptionnels sur la région. D'autre part, une dizaine de ponceaux ont été construits ou réaménagés afin d'améliorer le drainage et préserver la qualité des sentiers.

Revenus d'opérations détaillés

Activités sur le site : Droits d'accès – été (19 %) Droits d'accès – hiver (18 %) Camping (33 %) Refuges (30 %)	67 858 \$
Quotes-parts municipales Chertsey, Entrelacs, Notre-Dame-de-la-Merci Saint-Côme, Saint-Alphonse-Rodriguez	123 928 \$
Subventions salariales	15 306 \$
Revenus fonciers	2 619 \$
Autres	1 594 \$
Total	211 305 \$

Achalandage

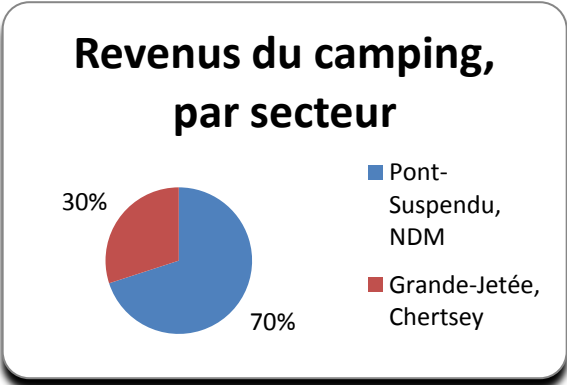
Types d'activités	2010	2011
Activités estivales (Nombre de personne)	3 639	3 100
Activités hivernales (Nombre de personne)	3 050	1 976
Camping (Nombre d'emplacements journaliers/saisonniers)	980/ 19	1 105/10
Refuge (Nombre de personne/nuits)	850	979



La baisse spécifique des accès durant les deux saisons pourrait s'expliquer par les raisons suivantes, soit les faibles précipitations de neige, la relocalisation du poste d'accueil qui ont entraîné une modification des habitudes de la clientèle et la diminution des heures d'ouverture en 2011.

L'augmentation de l'achalandage du camping et des refuges démontre toutefois une demande grandissante pour l'hébergement, qui représente la principale source de revenus autonomes.

L'année 2011 fut une première année du contrôle du camping dans le secteur Grande-Jetée, à Chertsey. Avec 30 % des revenus de camping, le secteur de Chertsey démontre des résultats intéressants pour une première année.



Parc régional des Sept-Chutes

L'année 2011 a permis de réaliser des travaux de consolidation et d'entretien sur le poste d'accueil. Ainsi, le revêtement extérieur du poste d'accueil a été restauré et reteint tandis que des travaux d'excavation ont permis l'aménagement d'un fossé pour faciliter l'écoulement des eaux loin des fondations. Les projets de développement reliés à ce parc sont inscrits à l'année quatre (4) du Plan de développement stratégique de la Matawinie 2010-2015. Des sources de financement externe seront nécessaires pour envisager le développement de ce parc.



Poste d'accueil, Parc régional des Sept-Chutes

Ce parc détient un fort potentiel d'interprétation. Des activités particulières sont incluses dans le plan d'action 2012-2013 à l'intérieur d'une programmation.

Revenus d'opérations détaillés

Activités commerciales	20 437 \$
Quotes-parts municipales Sainte-Émélie-de-l'Énergie Saint-Michel-des-Saints Saint-Zénon	17 027 \$
Total	37 464 \$

Achalandage

Type de clientèle	2010	2011
Nombre de visiteurs	6 200	4 389

Diverses raisons peuvent possiblement expliquer la baisse de la clientèle : la baisse des heures d'ouverture du parc et la météo saisonnière qui influence directement les visites au parc. D'année en année, ce parc se démarque en tant que principale destination de randonnée dans la Matawinie.

Parc régional du Lac Taureau

L'exploitation du Parc régional du Lac Taureau est gérée par deux organisations qui se partagent différents types d'activités :

- La SDPRM gère la partie du territoire située dans le TNO dont les différents sites de camping rustique.
- La municipalité de Saint-Michel-des-Saints assume la gestion de différentes infrastructures dont le camping municipal, les rampes de mise à l'eau, les plages municipales et la Maison du Parc. Une entente de délégation de gestion des opérations sur la partie municipalisée est en préparation et viendra définir les responsabilités de la MRC et de la municipalité de Saint-Michel-des-Saints. À noter que le bilan des opérations de la municipalité ne figure pas dans le présent rapport.

Réalisations

Après 2010 où les projets de développement ont été nombreux avec l'aménagement de près de 250 sites de camping, en plus des installations sanitaires, l'année 2011 fut davantage consacrée aux opérations. La mise en fonction des stations de vidanges septiques pour campeurs et pour les bateaux a permis l'ajout d'un service bénéfique aux visiteurs et à l'environnement. L'annexe II du rapport vient préciser les efforts consentis par la MRC et la SDPRM pour la protection de l'environnement et des milieux sensibles.



Afin de contrôler le camping, une guérite temporaire, desservie par un panneau solaire, a été aménagée au secteur de la baie du Milieu. L'aménagement d'une solution permanente avec un poste d'accueil fut un dossier important en 2011 en termes de recherche de financement, de planification et de réalisation des travaux. Au cours de l'année, la SDPRM a reçu des réponses favorables de la part de deux partenaires financiers : Développement économique Canada (DEC) et la Conférence régionale des élus de Lanaudière (CRÉ).

En ce qui concernant le camping sur les îles, une étude a été commandée afin de caractériser les principales îles du lac et évaluer leur potentiel concernant l'offre de camping et l'interprétation.

Voici, le détail de ce projet :

Amélioration des infrastructures d'accueil pour l'offre de camping du Parc régional du Lac Taureau :

- ✓ Aménagement d'un poste d'accueil avec services (secteur baie du Milieu) sur le chemin de la Manawan
- ✓ Aménagement d'un stationnement
- ✓ Aménagement de trente nouveaux sites de camping dans le secteur de la baie du Milieu

Partenaires	\$
Développement économique Canada (DEC)	130 000
Conférence régionale des élus de Lanaudière (CRÉ)	100 000
SDPRM	90 000
COÛT TOTAL	320 000

Portions du projet réalisées en 2011 :

- ✓ Plans et devis
- ✓ Démarche pour le bail avec le MRNF
- ✓ Obtention des permis
- ✓ Déboisement
- ✓ Puits et Installation septique
- ✓ Fondation et charpente du bâtiment



Revenus d'opérations détaillés

	2010	2011
Activités commerciales	67 353 \$	133 434 \$
Revenus fonciers	31 523 \$	52 021 \$
Subvention salariale	0 \$	10 702 \$
Autres	10 362 \$	7 975 \$
Total	109 238 \$	204 132 \$

On remarque une augmentation significative des revenus autonomes entre 2010 et 2011. Avec plus de 250 sites de camping en opération, l'année 2011 a permis d'évaluer la demande pour l'offre de camping.

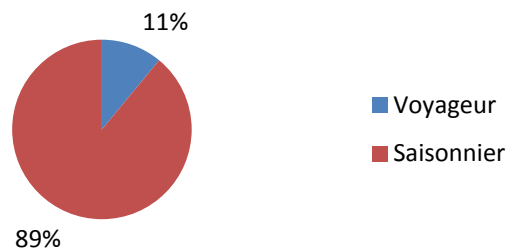
Achalandage

Taux d'occupation pour la clientèle saisonnière en 2011

Secteur	Disponibles	Utilisés
baie du Milieu	123	98 %
baie des Embranchements	50	84 %
baie du Poste	81	60 %

Comme on peut le constater dans le tableau précédent, on remarque que la réponse de la clientèle a été concluante. Le plus faible pourcentage du secteur de la baie du Poste s'explique du fait que certains terrains nécessitent des aménagements afin de mieux accueillir les véhicules récréatifs. Somme toute, on constate que la demande pour le camping est très grande. Particulièrement au Parc régional du Lac Taureau, qui est un des seuls campings en bordure d'un grand plan d'eau à proximité de Montréal.

Pourcentage des revenus en fonction du type de clientèle



Actuellement, la clientèle saisonnière représente la majeure partie de la clientèle. L'augmentation de la clientèle voyageur fait partie des objectifs à moyen terme afin d'augmenter les retombées économiques et touristiques du parc. L'augmentation de cette clientèle devra passer nécessairement par une bonification des services offerts sur le camping et l'augmentation de sa classification.

Parc régional de la Chute-à-Bull

La municipalité de Saint-Côme assume la gestion des opérations du Parc régional de la Chute-à-Bull. En 2011, une entente entre la MRC et la municipalité a été signée pour définir les responsabilités de chaque partie.

Le Parc régional de la Chute-à-Bull présente déjà une offre bien développée et structurée sur un territoire limité. C'est ainsi qu'en 2011, les efforts furent consentis afin de maintenir et d'entretenir les équipements en place.



Le parc a été victime de deux incidents de vandalisme. Les refuges de l'Accueil et du Drapeur ont été incendiés. La municipalité a procédé à la reconstruction du refuge des Drapeurs tandis que le refuge de l'Accueil sera reconstruit en 2012.

Revenus d'opérations détaillés

Activités commerciales Visiteurs (12 761 \$) Location de refuges (14 118 \$)	26 879 \$
Contribution municipale (Saint-Côme)	33 976 \$
TOTAL	60 855 \$

Achalandage

Fréquentation 2010-2011

Type de clientèle	2010	2011
Visiteurs - Randonnées	3 557	4 253
Visiteurs - Refuges	898	783
TOTAL :	4 455	5 036

La baisse de la fréquentation des refuges peut s'expliquer par les incendies aux deux refuges qui ont fait en sorte de diminuer l'offre d'hébergement.

Sentier national

En 2011, les ressources disponibles ont été affectées à l'entretien du sentier et des infrastructures. Au niveau du développement, le secteur de l'Inter-Centre à Saint-Donat a fait l'objet de travaux d'amélioration, par l'entremise d'un projet de subvention Volet II initié et mis en œuvre par la municipalité de Saint-Donat.

Par ailleurs, les efforts des dernières années consentis par la SDPRM ont été soulignés par la réception du *Prix Sentiers-Québec*, décerné par la Fédération québécoise de la marche, à une organisation qui contribue significativement au développement des sentiers pédestres au Québec.

Cette distinction vient démontrer, à l'échelle provinciale, tous les efforts et la reconnaissance du Sentier national pour le territoire de la MRC de Matawinie. Avec cette attribution, notre région se positionne comme un leader dans le développement du plein air au Québec.

L'année 2011 marque aussi une réorganisation du travail pour l'entretien du sentier. À l'automne 2011, les municipalités concernées ont décidé de mettre en place un projet-pilote afin de prendre en charge l'entretien du sentier. À partir de 2012, la contribution municipale se concrétisera donc en soutien technique plutôt que sous une forme monétaire. Quant à eux, les revenus du Sentier seront réinvestis dans le développement de l'offre de services.

Revenus d'opérations détaillés

Activités commerciales Refuges (79 %) Camping (15 %) Autres (6 %)	15 517 \$
Contributions municipales Notre-Dame-de-la-Merci Saint-Côme Saint-Donat Sainte-Émélie-de-l'Énergie Saint-Zénon	33 284 \$
Subvention salariale	0 \$
TOTAL	48 801 \$

Achalandage

Le Sentier national propose aux randonneurs des circuits accessibles gratuitement. Il est donc impossible de comptabiliser le nombre de visiteurs annuellement. Toutefois, il est intéressant de remarquer que la location de refuges est une activité particulièrement prisée.



Autres réalisations

- Adoption d'une grille d'analyse pour les projets privés dans les parcs régionaux;
- Informatisation du fichier de réservation et des procédures administratives;
- Adoption d'un règlement unique pour l'ensemble des parcs : Règlement 140-2011 encadrant la pratique des activités récréotouristiques sur le territoire des parcs régionaux de la Matawinie;
- Signature d'une entente avec la municipalité de Saint-Côme pour la gestion des opérations du Parc régional de la Chute-à-Bull;
- Création d'une base cartographique pour l'ensemble des parcs;
- Accompagnement avec la Fédération québécoise de clubs 4x4 pour le développement d'activités dans le Parc régional de la Forêt Ouareau;
- Démarches et projets de partenariat avec quelques entreprises :
 - ✓ Kabania, établi dans le Parc régional de la Forêt Ouareau
 - ✓ Nerrivik Aventures, à confirmer en 2012 dans le Parc régional du Lac Taureau

Promotions

Une campagne promotionnelle a été réalisée en partenariat avec le CLD de la Matawinie à travers différents médias :

Une (1) publicité dans le Guide touristique de Lanaudière;

Deux (2) publicités dans la revue Espace;

Affichage numérique dans les bureaux d'information touristique de Lanaudière;

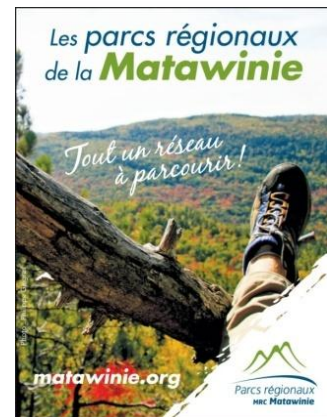
Publicité dans le guide du journal La Revue.

Rappelons que le CLD de la Matawinie a soutenu financièrement la promotion des parcs pour un montant de 7 500 \$ en plus du soutien accordé à la SDPRM par la commissaire au développement touristique.

Afin de promouvoir les activités dans les parcs régionaux de la Matawinie, la SDPRM a participé, au Festival plein air 2011, qui a eu lieu au Parc Jean-Drapeau à la mi-mai.

La distribution des cartons promotionnels de la Société se fait, chaque année, à travers les lieux d'accueil touristique de Lanaudière. En 2011, la distribution au Centre Info Touriste de Montréal s'est ajoutée à la liste.

Une séance de photos a été réalisée dans le Sentier national et le Parc régional de la Forêt Ouareau afin de garnir notre photothèque. En effet, nous recevons beaucoup de demandes de la part des médias et nos besoins promotionnels sont grandissants. D'autres séances de photos sont à prévoir dans le plan marketing prévu en 2012 pour couvrir l'ensemble des parcs.





Relations de presse

Différentes activités de relations de presse furent réalisées en plus de répondre aux demandes d'information des médias régionaux et nationaux. Notamment, le service des communications a organisé une conférence de presse pour l'ouverture officielle du nouveau poste d'accueil du secteur du Massif, dans le Parc régional de la Forêt Ouareau. Le tableau suivant présente un survol des différentes actions de communication en lien avec les parcs régionaux :

Retombées médias 2011 – Parcs régionaux	
La Société de développement des parcs régionaux de la Matawinie, honorée par la Fédération québécoise de la marche <ul style="list-style-type: none"> • Communiqué 	
Ouverture officielle du nouveau poste d'accueil du Parc régional de la Forêt Ouareau <ul style="list-style-type: none"> • Conférence • Communiqué 	Laurentidesexpress.com, 21 janvier 2011 Laurentides Express, 26 janvier 2011 Journal de Joliette, 27 janvier 2011 JournaldeJoliette.com, 31 janvier 2001 Lanautourisme, 31 janvier 2011 Laction.com, 24 janvier 2011 L'Action, 26 janvier 2011 M103, 5 FM, 28 janvier 2011
Parcs régionaux en Matawinie : ajouts et rénovations	Région info-sentiers, printemps 2011
Les sentiers de la Boule, des Perces-Brumes, de l'Ours <ul style="list-style-type: none"> • Relations de presse 	Le Trekkeur, printemps 2011
Saint-Côme : de la chute à Bull à Roger l'Ermitte <ul style="list-style-type: none"> • Relations de presse 	Cyberpresse.com, 26 mars 2011 La Presse, 26 mars 2011
La Matawinie : sauvage mais accessible <ul style="list-style-type: none"> • Relations de presse 	Journal de Montréal, 10 mai 2011 Canoe.ca, 10 mai 2011
La guérite d'accueil du secteur Grande-Jetée ravagée par un incendie <ul style="list-style-type: none"> • Relation de presse 	Laction.com, 9 juin 2011 L'Action, 15 juin 2011
Nouveautés dans les parcs régionaux	Camping caravaning, été 2011
Près d'un demi-million de dollars d'investissements en 2011 <ul style="list-style-type: none"> • Conférence • Communiqué 	Laction.com, 13 juin 2011 L'Action, 15 juin 2011
Parc régional du Lac Taureau, des Sept-Chutes, Forêt Ouareau	Destinationfamille.ca, juillet-août 2011
	Destinationfamille.ca, juillet-août 2011
Nouveau poste d'accueil pour la Forêt Ouareau <ul style="list-style-type: none"> • Communiqué 	Laction.com, 5 août 2011 L'Action, 10 août 2011

À explorer : les plages sauvages du Lac Taureau • Relations de presse	Journal de Montréal, 19 juillet 2011
Prix Sentier-Québec • Événement externe	Fmarche.qc.ca, 25 juillet 2011
Visite guidée : Saint-Côme • Relations de presse	La Presse, 19 novembre 2011
Incendies au Parc de la Chute-à-Bull	L'Action, 19 octobre 2011
Une subvention de 130 000 \$ pour le Parc régional du Lac Taureau	Laction.com, 17 octobre 2011 L'Action, 19 octobre 2011
Forêt Ouareau : sauvage mais accessible • Relations de presse	Journal de Montréal, 6 décembre 2011
SDPRM	L'Action, 16 novembre 2011
Ski de fond : êtes-vous prêt	Journal de Montréal, 6 décembre 2011 Canoe.ca, 12 décembre 2011
Ouverture hivernale de la Forêt Ouareau	Journal Vous, 21 décembre 2011
Le Parc régional de la Forêt Ouareau ouvert	Laction.com, 16 décembre 2011 L'Action, 28 décembre 2011

Réseautage, représentation et concertation

En cours d'année, la SDPRM a participé à plusieurs rencontres. Elle a participé au premier Colloque des parcs régionaux du Québec. Le MRC de Matawinie a d'ailleurs fait partie des conférenciers de cette rencontre afin de présenter le modèle des parcs régionaux de la Matawinie. D'autre part, la SDPRM a reçu une distinction, le *Prix Sentiers-Québec*, remis par la Fédération québécoise de la marche pour récompenser un organisme qui a œuvré significativement pour le développement des sentiers pédestres au Québec. Cette belle récompense souligne tous les efforts déployés par la SDPRM pour développer le réseau pédestre à travers la Matawinie.

Dans un autre ordre d'idée, la SDPRM a organisé et animé trois (3) rencontres de la Table de concertation du Parc régional de la Forêt Ouareau en plus d'une visite terrain de la coupe forestière prévue dans le secteur du Massif à Notre-Dame-de-la-Merci. Ces rencontres ont permis la signature de deux (2) ententes d'harmonisation relatives aux coupes forestières.

ANNEXE I - Suivi du plan d'action 2011

GÉNÉRAL – RÉSEAU SDPRM

Note : Les projets ci-dessous touchent l'ensemble des parcs régionaux.

Actions	SUIVI
<p>Mise à niveau des équipements récréotouristiques des parcs régionaux et de la signalisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Amélioration des sites de camping : achat de tables à pique-nique, ronds de feux, toilettes sèches, etc. ✓ Amélioration des équipements de sécurité et de communication ✓ Confection et installation de panneaux de signalisation : <ul style="list-style-type: none"> ○ sur les accès routiers ○ dans les sentiers 	<p>Achats de 80 tables à pique-nique</p> <p>Projet pilote avec radio FM</p> <p>Forêt Ouareau : 1 000 balises de sentiers</p> <p>Signalisation des sentiers avec vingt (20) abris-carte + plate-forme d'entrée</p> <p>Maquette graphique pour panneaux routiers et appel d'offres</p>
<p>Création de 4 nouveaux postes pour le Parc régional de la Forêt Ouareau et le Parc régional du Lac Taureau</p>	<p>Réalisé</p>
<p>Préparation d'une nouvelle réglementation applicable à tous les parcs – <i>Règlement 140-2011 encadrant la pratique des activités récréotouristiques sur le territoire des parcs régionaux de la Matawinie</i></p>	<p>Réalisé</p>
<p>Révision des procédures de réservation, réalisation d'un guide d'accueil et de procédures pour les employés pour chacun des parcs, formation des employés. Réservation en ligne pour les campings et refuges.</p>	<p>Réalisé : Guide de procédures pour les postes d'accueil</p> <p>Réservation en ligne reportée en 2012, car budget insuffisant</p>
<p>Mise en œuvre d'un plan d'action en sécurité (plan d'évacuation et formation des employés en sécurité au travail)</p>	<p>Planification et rédaction du plan d'action</p>

Actions	SUIVI
Acquisition de matériel visant l'identification des employés : vêtements à l'effigie des parcs régionaux de la Matawinie et identification des employés (porte-nom)	T-Shirts et Casquettes à l'effigie des parcs Cartes d'identification des patrouilleurs
Formation des employés pour l'uniformisation du service à la clientèle dans le réseau des parcs (formation Client +)	Réalisé
Adoption d'un modèle général de fonctionnement pour les tables de concertation des parcs régionaux Coordination de la Table de concertation du Parc régional de la Forêt Ouareau Coordination de la Table de concertation du Parc régional du Lac Taureau : composition adoptée en mai 2011	Adoption du modèle général Deux (2) rencontres de la Table de concertation du Parc régional de la Forêt Ouareau Table de concertation du Parc régional du Lac Taureau : reportée 2012
Projet de signature d'une entente de gestion entre la MRC et : ✓ la municipalité de Saint-Côme pour le Parc régional de la Chute-à-Bull ✓ la municipalité de Saint-Michel-des-Saints pour le Parc régional du lac Taureau	Signature de l'entente entre la MRC et Saint-Côme Signature de l'entente avec la municipalité de St-Michel-des-Saints reportée en 2012
Suivi et préparation des ententes d'harmonisation encadrant les coupes forestières dans les parcs régionaux ✓ Parc régional de la Forêt Ouareau ✓ Parc régional de la Chute-à-Bull	Réalisé
Création d'une grille d'analyse des projets privés se développant dans un parc régional	Réalisé
Participation au Salon plein air de Montréal Deux (2) publicités dans la revue Espace Affichage numérique dans les bureaux d'information touristique de Lanaudière Publicité dans le guide du journal La Revue	Réalisé + 4 communiqués

Parc régional de la Forêt Ouareau

Actions	SUIVI
Consolider le nouveau poste d'accueil de Notre-Dame-de-la-Merci : aménagement des pentes du terrain, gouttières, etc.	Réalisé
Consolider la guérite poste d'accueil Forêt Ouareau – porte Chertsey : meubler le local	Réalisé
Projet volet II : Belvédères et réfection de ponceaux	Aménagements de 10 ponceaux Belvédères de la Croix et du Mont Prud'homme
Analyse d'une demande d'accès de camions 4x4 (Off-Road) dans le parc régional	Dépôt du projet par la Fédération des clubs 4x4 du Québec et analyses des données
Conférence de presse pour l'ouverture du nouveau poste d'accueil du Massif	Réalisé

Parc régional des Sept-Chutes

Actions	SUIVI
Restauration et teinture du revêtement extérieur du poste d'accueil	Réalisé

Sentier national

Actions	SUIVI
Inauguration du sentier de la Boule et des Perces-Brumes avec la Fédération québécoise de la marche	Reporté

Parc régional du Lac Taureau

Actions	SUIVI
<p><i>Développement – Immobilisations :</i></p> <p>Aménagement d'un poste d'accueil à la baie du Milieu</p> <p>Installation sanitaire à la baie du Poste</p> <p>Projet d'ajout de 30 sites de camping</p> <p>Nouveau contrat avec Compo Recycle pour augmenter la capacité des conteneurs : baie du Milieu et baie des Embranchements</p> <p>Étude de caractérisation des îles en 2011</p> <p>Révision du plan d'aménagement et de gestion</p> <p>Évaluation des besoins pour le déplacement et la patrouille : bateau pour faire respecter la réglementation sur l'ensemble des terrains de camping</p>	<p>Réalisé à 75% :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Plans et devis ✓ Démarche pour le bail avec le MRNF ✓ Obtention des permis ✓ Déboisement ✓ Puits et Installation septique ✓ Fondation et charpente du bâtiment <p>En réévaluation</p> <p>Planification et rubanage des sites réalisés</p> <p>Réalisé</p> <p>Réalisé</p> <p>Reportée en 2012</p> <p>Projet à réévaluer</p>
<p><i>Gestion-coordination :</i></p> <p>Création d'un poste de coordonnateur</p>	<p>Réalisé</p>
<p><i>Suivi de dossiers :</i></p> <p>Délocalisation du sentier de quad, secteur du camping de la baie du Milieu</p> <p>Relocalisation du sentier de la baie Dominique</p>	<p>Reporté en 2012</p> <p>Reporté en 2012</p>

ANNEXE II- Suivi des actions Environnement

ANNEXE II

Suivi des actions Environnement - Parc régional du Lac Taureau

Problématiques	Conséquences	Action 2010	Actions en 2011	Actions à venir en 2012
Présence de squatters sur les îles et de plusieurs campeurs dans la bande riveraine	Détérioration des milieux naturels (arbres coupés)	Caractérisation et identification de la bande de protection riveraine	Réalisation d'une étude de caractérisation pour le développement de l'offre de camping sur les îles	Planification et estimation de coûts pour l'aménagement des sites de camping contrôlés sur les îles
	Érosion des berges (utilisation abusive des plages pour le camping)	Aménagement de sites de camping à l'extérieur de la bande riveraine Aménagement de toilettes sèches	Mise en fonction de stations de vidange septiques pour les campeurs (secteur Baie-du-Milieu et Baie-des-Embranchements)	Évaluation des besoins pour le secteur de la Baie-du-Poste Aménagement de toilettes sèches
Versement des eaux usées directement dans le lac ou en forêt	Plusieurs comportements délinquants des visiteurs	Enlèvement des toilettes artisanales non réglementaires + Sensibilisation	Inspection et constats	Inspection et constats
		Adoption d'un règlement ¹ pour encadrer les activités (bande riveraine, interdiction de camper sur les sites non autorisés) + Affichages	Application du règlement ² ; constats d'infraction	Poursuite de l'application du règlement

¹ Règlement 127-2010 entourant la pratique des activités récréotouristiques sur le territoire des parcs régionaux de la Matawinie

² Règlement 140-2011 entourant la pratique des activités récréotouristiques sur le territoire des parcs régionaux de la Matawinie

Problématiques	Conséquences	Action 2010	Actions en 2011	Actions à venir en 2012
Absence d'installations sanitaires pour la clientèle de plaisanciers sur le lac		Aménagement des toilettes sèches	Mise en fonction de stations de vidanges septiques pour bateaux	
Manque d'infrastructures pour la mise à l'eau des bateaux sur les campings	Érosion des berges			Planification pour l'aménagement de rampes de mise à l'eau dans les campings
Dépôts sauvages des déchets	Pollution et dégradation des milieux naturels	Mise en place de conteneurs de déchets et recyclage sur les trois sites de campings	Mise en place de conteneurs de déchets et recyclage sur les trois sites de campings	Partenariat avec le TNO et la SDPRM pour la gestion des matières résiduelles
		Patrouille municipale sur le lac et les îles : collecte des déchets	Patrouille municipale sur le lac et les îles : collecte des déchets	

ANNEXE III- Rapport des activités foncières

SECTION 1 - Rapport des activités foncières au Parc régional du Lac Taureau

Interventions réalisées durant la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2011

TYPE DE DROIT	NOMBRE
Location (villégiature)	
-Baux existants avant la période	57
-Émission de nouveaux baux	0
-Renouvellement de baux	2
-Résiliation	0
-Délocalisation	0
-Transfert	0
Changement de bail	0
Location (abris sommaires)	
-Baux existants avant la période	0
-Émission de nouveaux baux	0
-Renouvellement de baux	0
-Résiliation	0
- Délocalisation	0
-Transfert	0
Occupation provisoire	
-Permis émis avant la période	0
-Émission de nouveaux permis	0
-Renouvellement de permis	0
Occupation sans droit	
-Dossier en traitement	0
-Fermeture de dossiers	0
Convention de droits de passage	
-Convention existante avant la période	0
-Émission de nouveaux droits	0
-Renouvellement	0
Autres	
-À préciser	0
Total :	57

Section 2 – État des revenus et des dépenses découlant de la gestion foncière du Parc régional du Lac Taureau et du Parc régional de la Forêt Ouareau

Exercice terminé le 31 décembre 2011

1. Revenus (revenus provenant de la délégation de gestion des droits fonciers découlant de la LTDÉ et de ses règlements)

Revenus

Locations	54 135,03 \$
Frais de renouvellement	0,00 \$
Frais de transfert de bail	0,00 \$
Ouverture de dossier	276,00 \$
Revenus intérêts retard	932,47 \$
Intérêts de la caisse	7 670,15 \$

Total des revenus : 63 013,65 \$

2. Dépenses

Dépenses

Services administratifs ¹	38 745,00 \$
--------------------------------------	--------------

Total des dépenses 38 745,00 \$

¹ Ce montant représente une allocation mensuelle de 3 228,75 \$ payée à la MRC pour les services administratifs. Ces montants couvrent des dépenses comme le loyer, le chauffage, l'électricité, le concierge, le service des finances, etc. Le surplus est affecté aux budgets d'opération des parcs concernés par la gestion foncière.

ANNEXE IV- PLAN D'ACTION 2012

Projet de Plan d'action 2012-2013

Projet de Plan d'action 2012-2013

Projet	détails	objectifs	Échéancier	Notes
Administration - SDPRM				
Développement du plan marketing	Mise à jour du site web actuel	Rendre le site plus visuel et pratique pour les visiteurs, intégrer web 2.0	Printemps 2012	Avec CLD
	Travail avec firme marketing / communication	Se doter d'un plan marketing intégré, d'une image commune pour l'ensemble de la MRC et réseau des parcs	Printemps-été 2012	Avec CLD
	Impression documents publicitaires (dépliants, cartes)	Renouveler matériel imprimé. Un dépliant incitatif et de nouvelles cartes par parc	Été 2012	
	Refonte du site web	Mise en ligne site à l'image plus touristique, mieux référencé, interactif et transactionnel	Été 2013	
	Plan publicitaire	Augmenter notre visibilité dans différents médias	2013	
	Augmenter notre travail de relation de presse			
Évaluation et développement d'une programmation	Développer une programmation sur 12 mois intégrant des activités grand public pour chacun des parcs (randonnées populaires, activités d'animation, randonnée nocturne etc.)	Susciter l'intérêt des visiteurs et des médias.	Automne 2012	
Évaluation du plan des RH	Suivis du plan de développement des RH, Évaluation des fonctions de chaque poste, des besoins de formation	Améliorer nos méthodes de travail et notre efficacité	Été 2012	
Améliorer fonctionnement et procédure de la SDPRM	Revoir les liens avec les différents partenaires municipaux et à l'intérieur de la MRC (CLD, Aménagement, finance)	Facilité/simplifier le travail et accroître notre efficacité	Automne-hiver 2012	
Projet	détails	objectifs	Échéancier	Notes
Mise en place de la centrale de réservation	Installation et intégration du logiciel gesti pro	Intégration des différents emplacements, sites, refuges.	Mai 2012	
	Installation des équipements (ligne téléphonique, ordinateur)		Mai 2012	
	Formation des préposés	S'assurer que le personnel soit apte à utiliser adéquatement et efficacement le logiciel	Mai 2012	
	Optimisation des liens vers la centrale	S'assurer que tous les liens web, téléphoniques etc. soient dirigés vers la centrale	Mai 2012	
Développement d'un plan de commandites	Inventorier toutes les opportunités de commandites (affichage, site dédié, signalisation, publicité et imprimé, site internet, événement...)	Préparer le document de présentation	Été 2012	
	Campagne de sollicitation (poste, web, téléphonique...)	Cibler les donateurs potentiels	Été 2012	

Projet	détails	objectifs	Echéancier	Notes
Parc régional du lac Taureau				
Planification du développement des campings	Finalisation des projets de développement en cours (chalet d'accueil, nouveaux terrains, toilettes sèches)	S'assurer que tout soit prêt et opérationnel pour la saison 2012	Avril-mai 2012	
	Évaluation des problématiques actuelles (secteur de la plage, champ d'épuration, sentier quad...)	Planifier les corrections nécessaires	Été 2012	
	Évaluer le potentiel de développement des services sur les sites, principalement à la Baie du milieu	Améliorer les services sur le camping afin de mieux classer les terrains, de les publiciser et d'attirer une clientèle touristique.	Été 2012	
Planification du développement des campings	Déterminer la vocation propre à chaque site	Diversifier l'offre afin d'éviter les conflits d'usage	2013	
	Développement progressive des îles	Mettre à la disposition des visiteurs des sites aménagés	2013	Partenariat possible avec entreprise de plein-air
Évaluation du potentiel de développement récréotouristique et Plein-air	Évaluer la possibilité d'ajouter de nouvelles activités tant nautiques que terrestres.	Intéresser davantage de clientèle par une offre diversifiée	Été 2012	Partenariat possible
Planification du développement des campings	Déterminer la vocation propre à chaque site	Diversifier l'offre afin d'éviter les conflits d'usage	2013	
	Développement progressive des îles	Mettre à la disposition des visiteurs des sites aménagés	2013	Partenariat possible avec entreprise de plein-air
Évaluation du potentiel de développement récréotouristique et Plein-air	Évaluer la possibilité d'ajouter de nouvelles activités tant nautiques que terrestres.	Intéresser davantage de clientèle par une offre diversifiée	Été 2012	Partenariat possible
Relance de la table d'harmonisation	Convoquer une rencontre avec les intervenants concernés	Travailler avec les gens du milieu pour harmoniser le développement et l'usage du parc. Créer un sentiment d'appartenance. Se doter d'une ligne directrice de développement en lien avec des promoteurs potentiel	Été 2012	
Évaluation et développement d'hébergement alternatifs	Suivis de l'étude	Diversifier l'offre d'hébergement alternatif dans le parc.	2012-2013	Partenariat possible

Projet	détails	objectifs	Echéancier	Notes
Parc régional de la Forêt Ouareau				
Suivis des projets en cours	Suivis des projets d'hébertisme, du refuge du sentier des murmures	Améliorer l'offre de service	Printemps-été 2012	
	Amélioration de la signalisation, secteur du massif	Inventorier les sentier et les lieux problématiques	En continu	
Évaluation des potentiels de développement par pôles	Les trois pôles de la forêt Ouareau possèdent des infrastructures différentes, des paysages naturels diversifiés ou il est possible de pratiquer différentes activités. Voir à distinguer l'offre de chacun des trois pôles actuel.	Distinguer l'offre et rejoindre différentes clientèles (Plain-air, groupe éducatif, familiale, sportive...)		
Évaluation du potentiel et développement du volet éducatif	Évaluer les différentes thématiques d'animation éducatives potentielles	Offrir des programmes d'animation aux groupes	Été-automne 2012	
Développement du camping	Améliorer l'offre de service	Améliorer la classification du camping pour augmenter la visibilité par la publicité		
Évaluer le potentiel du pôle Grande Jettée/Grande Vallée	Identification d'un créneau précis de développement	Diversifier la clientèle	Été-automne 2012	Partenariat possible
	Accroître notre présence et augmenter les points de contrôle	Accroître les revenus, faire diminuer la délinquance		
	Évaluer la possibilité de lier les secteurs grande jetée et grande Vallée	Faciliter le contrôle		

Projet	détails	objectifs	Échéancier	Notes
Sentier national				
Suivis et évaluation du projet pilote 2012	Discussion avec les municipalités concernées	Voir à la suite du projet, l'orientation de développement pour le sentier national	Été-automne 2012	
	Organiser une rencontre avec les municipalités et autres organismes concernés	Coordonner et harmoniser le développement et l'entretien du sentier national	Été-automne 2012	

Projet	détails	objectifs	Échéancier	Notes
Parc régional des sept chutes				
Accroître la présence de la SDPRM	Mieux encadrer le personnel	Entrée en poste du nouveau coordonnateur, voir à intégrer le parc dans son horaire de façon régulière.	En continue	
	Identifier les problématiques liées au développement, au fonctionnement et à l'entretien du parc	Vision et planification stratégique	Été 2012	

