



SOCIÉTÉ DE TRANSPORT  
DE L'OUTAOUAIS

Le 24 avril 2001

Monsieur André Beauchamp  
Président de la Commission  
Bureau d'audiences publiques sur l'environnement

**OBJET : Société de transport de l'Outaouais**

Monsieur,

En regard de l'intérêt que vous nous avez manifesté concernant les faits et gestes de la STO au cours des dernières années, je vous envoie sous pli, les faits saillants 1995 - 2000 qui témoignent des résultats et de l'implication de la STO dans l'Outaouais

Comme vous le savez, la STO a un rôle, une mission de base, c'est d'offrir la mobilité, la meilleure mobilité possible. Au-delà de cette mobilité, les retombées sont énormes:

- ▶ La contribution à contrer la congestion routière
  - *un autobus, c'est 50 autos*
- ▶ La contribution aux problèmes environnementaux
  - *une automobile représente 4 tonnes de polluants par an*
- ▶ La contribution à l'équilibre budgétaire des foyers
  - *l'usage de l'autobus coûte 10 fois moins cher que l'usage de l'automobile*
- ▶ La contribution à l'équilibre budgétaire de nos gouvernements
  - *1 km de voie réservée coûte 100 fois moins qu'un km d'autoroute*
- ▶ La contribution aux problèmes d'approvisionnement énergétique
  - *la croissance d'achalandage représente l'économie annuelle de plus de 6 millions de litres d'essence pour les citoyens de l'Outaouais*

J'ose croire que ces renseignements vous seront utiles afin de mieux cerner les activités de notre organisation.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

Le président,

Claude Bonhomme

c.c. Monsieur Louis Dériger, commissaire, BAPE  
Madame Anne-Marie Laroche, commissaire, BAPE  
Pièces jointes

#### **Particularités de la STO**

- Le plus grand réseau au Québec avec un territoire d'une superficie de 583 km<sup>2</sup> avec la plus faible densification à 400 habitants par km<sup>2</sup>
- Toutes raisons confondues, la STO affiche la meilleure croissance de tous les réseaux d'autobus au Canada depuis cinq ans
- Son taux de pénétration est parmi les meilleurs de sa catégorie

#### **Excellence**

- La première société à avoir un «Plan intégré des réseaux routier et de transport en commun»
- Le premier plan de transport provincial du MTQ
- Le schéma d'aménagement régional de la CUO (révisé en janvier 2000)
- La seule société à implanter et développer des partenariats régionaux
- La STO fut la première à organiser un Sommet régional sur le transport adapté
- La STO est la première à organiser un Sommet sur le transport et l'environnement
- La STO a gagné, en 1998, le prix Excellence décerné par l'ACTU
- La STO a gagné, en 2000, le prix Orange décerné par Transport 2000
- Nomination à titre de transporteur officiel des Jeux de la Francophonie
- Taux de satisfaction de la clientèle le plus élevé au Québec
- La plus grande régularité au Québec

#### **Particularité du réseau**

- Développement de 16 km de voies réservées pour autobus, covoiturage et taxis
- Les seules voies réservées incorporant le covoiturage au Canada
- Développement de neuf stationnements incitatifs (1 300 places)
- Les mesures privilégiées aux autobus sont ponctuelles plutôt que mur à mur
- Réseau d'autobus maquillés promotionnels
- Une ligne d'autobus communautaire, deux autres lignes en développement
- Le panachage des lignes d'autobus

#### **Position budgétaire**

- Même niveau budgétaire pour l'année 2000 qu'en 1995
- Même niveau du parc d'autobus
- Même niveau de main d'œuvre qu'en 1995
- Augmentation d'achalandage de plus de 30 % en cinq ans (rythme actuel de + 5 % par an) avec le même budget

**Position budgétaire** (suite)

- Augmentation du budget du transport adapté de 9,3 % en cinq ans pour une augmentation d'achalandage de 30 %.
- Remise de taxe de 4,4 million de dollars en cinq ans
- Niveau de contribution municipale le plus bas de toutes les sociétés au Québec à 28 %
- La contribution des municipalités est de 45 \$ per capita en l'an 2000, soit moins que la moitié des municipalités du Québec
- La seule société à avoir la même tarification aux usagers depuis six ans
- Meilleur ratio: flotte de 14 autobus par millions d'usagers
- Régime de quote-part le mieux équilibré

**Préoccupations organisationnelles**

- Main d'œuvre la plus productive au Québec (plus de 7,3 heures par chauffeur)
- Meilleur ratio : Entretien à 3,1 autobus par employé
- Aucun conflit de travail
- Organisation d'un Rodéo-bus local (le gagnant participe au Rodéo-bus national)
- Programme de reconnaissance des employés
- Programme de bonification des employés cadres
- Un service au client «Ambassadeur»
- La STO est fière de ses ressources humaines !

**Innovations technologiques uniques**

- Hastus
- Trapèze
- Repérage automatique
- Infobus en temps réel
- GPS implanté
- Système de climatisation des autobus
- Carte à puce sans contact
- Organisation d'une Mission technologique en France en 1998
- Choix technologique
- La seule au Canada prête à recevoir un autobus hybride électrique
- Projet de Système de transport intelligent (STI) (Transport Canada)
- Promoteur régional de l'implantation du virage à droite sur feu rouge

**Implications associatives**

La STO participe activement aux organisations dédiées au transport en commun :

- Membre de l'Association du transport urbain au Québec (ATUQ)
- Membre de l'Association canadienne du transport urbain (ACTU)
  - Présidence nationale
  - Président sortant
  - Présidence-direction générale
  - STO est signataire du Protocole international de Toronto (ACTU —UITP—APTA)
  - Membre du Bureau régional de l'ACTU

**Implications communautaires**

- Campagne Centraide Outaouais
- Guignolée de l'Espoir
- Nez rouge

etc. etc.

**Autre projets en cours**

- Voie réservée du boulevard Alexandre-Taché à Hull
- Agrandissement du Parc-o-bus Rivermead
- Mesures prioritaires du boulevard Gréber à Gatineau
- Nouveau terminus aux Promenades de l'Outaouais
- Parc-o-bus Freeman
- Voie réservée du boulevard Fournier
- Corridor de transport rapide de l'Outaouais
- Agrandissement du garage et centre administratif
- Logistique des IV<sup>e</sup> Jeux de la Francophonie

## CONTRIBUTION DE LA S.T.O. À L'ENVIRONNEMENT

