

Ville de Saguenay, le 29 mai 2002

Saguenay

6211-06-0c7

Monsieur Alain Cloutier, président
Madame Christiane Courtois, Commissaire
Commission d'enquête sur le projet d'amélioration du lien routier Chicoutimi-Laterrière-La Baie
Bureau d'audiences publiques sur l'environnement (BAPE)
Édifice Lomer-Gouin
575, rue Saint-Amable, bureau 2.10
QUÉBEC (Québec)
G1R 6A6

Madame,
Monsieur,

En complément de mon intervention d'hier et de ma réponse à la question de madame Courtois sur l'assistance qui pourrait être apportée aux commerçants de la 170, il m'est apparu utile de vous communiquer les informations additionnelles suivantes :

1. Une telle assistance relèverait vraisemblablement davantage du CLD plutôt que de la future Société de développement économique de Ville de Saguenay
2. Il est possible d'envisager un support par le biais d'un Comité de main-d'œuvre ou CAMO, une mesure destinée à conseiller et à accompagner une entreprise vers de nouvelles orientations et qui peut se résumer comme suit :
 - Financé par Emploi-Québec, avec le Centre local d'emploi (CLE).
 - Se dote d'un président rémunéré qui dirige et anime les travaux.
 - Regroupe des intervenants du milieu et des consultants qui s'attaquent à un problème, une situation ou un enjeu précis. Les membres sont choisis par l'entreprise visée.
 - Souvent utilisé dans les cas de redressement d'entreprises.
 - Peut être envisagé globalement, pour tous les commerçants touchés sur la 170, comme ce fut le cas avec les entreprises touchées par le déluge de 1996, ou individuellement pour les cas les plus sensibles. Une analyse du dossier devrait être conduite afin de statuer sur la formule.
 - Énonce la problématique et les pistes de solution.
 - Peut intervenir sur des questions telles que la définition du produit, l'amélioration du service à la clientèle et le développement de nouvelles approches marketing.
 - Retient au besoin les services de consultants en fonction des problématiques identifiées.
 - Assume jusqu'à 90% de tous les frais et honoraires engagés.

Espérant que la connaissance de cette possibilité vous aidera dans vos travaux, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes meilleurs salutations.

Bruno Minier
Directeur général